

أداءً أفضل كلَّ يومٍ

تقرير الاستدامة 2023



تطوير
منتجات آمنة



حماية البيئة



رعاية
الموظفين



إدارة
الاستدامة في
المراعي®

محتويات

46	إدارة النفايات	16	03	رسائل تحفيزية من مجلس الإدارة	01
48	الزراعة المستدامة	17	06	نبذة عن هذا التقرير	02
50	تطوير منتجات آمنة		08	نبذة عن المراعي®	03
52	الجودة وسلامة الغذاء	18	10	إدارة الاستدامة في المراعي®	
54	رعاية الحيوان	19	12	إشراك أصحاب المصلحة	04
56	الممارسات الأخلاقية في عمليات التوريد	20	15	المواءمة والمساهمة في أطر التنمية الوطنية والدولية	05
58	السياسات البيئية والاجتماعية والحوكمة بشركتنا		17	حوكمة الاستدامة	06
60	السياسات البيئية والاجتماعية والحوكمة	21	18	تحديد المواضيع الجوهرية وإعطائها الأولوية القصوى	07
62	بيانات السياسات والمواقف بشركة المراعي	22	19	استراتيجية الاستدامة في شركة المراعي	08
63	بيانات الأداء		22	رعاية الموظفين	
64	إدارة الاستدامة في المراعي	23	24	التغذية والرفاهية	09
65	رعاية الموظفين	24	27	الصحة والسلامة	10
78	حماية البيئة	25	30	كفاءة الموظفين وتنوعهم	11
84	تطوير منتجات آمنة	26	33	الاستثمار المجتمعي	12
89	فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير		37	حماية البيئة	
100	شركاتنا التابعة		39	إدارة المياه	13
102	بيتي	27	41	الابتكار في التغليف	14
112	طيبة	28	43	تغيّر المناخ	15





رسائل تحفيزية من مجلس الإدارة

كلمة رئيس مجلس الإدارة



نايف بن سلطان بن محمد بن
سعود الكبير
رئيس مجلس الإدارة

يسعدني أن أشارككم تقرير الاستدامة الخاص بشركة المراعي لعام 2023، فقد حققنا هذا العام تقدمًا ملحوظًا في مبادرات الاستدامة الخاصة بنا، وحرصنا على مواصلة جهودنا مع الأهداف والالتزامات التي حددتها إستراتيجية “أداءً أفضل كلَّ يومٍ”.

يقع التزامنا بالاستدامة في صميم إستراتيجية شركتنا، ونعطي الأولوية للشفافية في إيصال التزاماتنا وأهدافنا وأداء أعمالنا. نلتزم بإدارة أعمالنا بطريقة مسؤولة بيئيًا واجتماعيًا، ونعمل باستمرار على تقليل تأثير منتجاتنا وخدماتنا. يهدف هذا التقرير إلى تقديم لمحة عامة وصرحة عن إنجازاتنا ومساعدتنا على مدار العام الماضي، مع توفير إمكانية الوصول إلى البيانات والإستراتيجيات ومقاييس الأداء.

من الناحية البيئية، يظل تركيزنا على خفض انبعاثات الغازات الدفيئة، وزيادة استخدامنا للطاقة المتجددة، وتحسين كفاءة الطاقة لدينا، فلقد تم تنفيذ مبادرات وتحولات مهمة على مستوى جميع عملياتنا، بما في ذلك الحد من استخدام الطاقة، وإنشاء برنامج للطاقة المتجددة، وتقليل النفايات، واعتماد الممارسات المستدامة، ونظرًا للتحدي الكبير الذي يفرضه تغيّر المناخ، فقد ركزنا على تقليل انبعاثاتنا الكربونية من خلال الاستثمار في قطاعات أعمال مختلفة، والانتقال إلى مصادر طاقة بديلة، واعتماد تقنيات مبتكرة. كما تزداد فعالية هذه الابتكارات عندما يتبناها كل عضو من أفراد قوتنا العاملة، ومن ثم حافظنا على جهودنا لإشراك وتوعية موظفينا بأهمية الاستدامة.

تحرص شركة المراعي على الالتزام القوي بالمسؤولية الاجتماعية، سواء داخليًا بين موظفينا، أو من خلال المشاركة الفعالة مع مجتمعاتنا المحلية. هدفنا هو تقديم المساعدة لمن يحتاجون إلى الدعم، والعمل على إحداث تأثير إيجابي، وإيصال جهودنا بشفافية. أفخر بالجهود المتميزة التي بذلتها فرق العمليات لدينا، والتي تجاوزت التوقعات لإحداث تغيير مجدٍ داخل مجتمعاتهم، ومن بين المبادرات المختلفة، قمنا بتقديم تبرعات غذائية، والتوعية بصحة ورفاهية المجتمع، وتسهيل فرص التدريب والتطوير لموظفينا وشركائنا. علاوة على ذلك، نحن ملتزمون بتعزيز التنوع والشمول داخل مكان العمل، وخلق بيئة يزدهر فيها الجميع.

بالإضافة إلى ذلك، قمنا بتنفيذ إجراءات لضمان الطبيعة الأخلاقية والاستدامة لسلسلة التوريد الخاصة بنا، وهذا يتضمن فرض معايير وإجراءات صارمة للتحقق من أن موردينا يلتزمون بسياسات الاستدامة الخاصة بنا. علاوة على ذلك، نحن ملتزمون بالتعاون مع موردينا لتقليل بصمتهم البيئية وضمان توفير ظروف عمل آمنة لموظفهم.

يقع في صميم استراتيجية "أداء أفضل كل يوم" التزامنا بخلق قيمة مشتركة. في عام ٢٠٢٢، اعتمدنا السياسات البيئية والاجتماعية والحوكمة (اي أس جي) لاتخاذ موقف ضد بعض تلك القضايا المختلفة مثل حقوق الإنسان وتغير المناخ والطاقة ورعاية الحيوان وغير ذلك، وقد حققنا تقدماً كبيراً خلال هذا العام.

يعتبر تقرير الاستدامة هذا وسيلة لتوفير المعلومات والشفافية لأصحاب المصلحة لدينا مع محاسبة أنفسنا على أهداف الاستدامة الخاصة بنا، ونحن فخورون بإنجازاتنا في عام 2023، ويعرض هذا التقرير إنجازاتنا المتنوعة، بينما نمضي قدماً بتعزيز قدرتنا على تحقيق أهداف الاستدامة الاستراتيجية الخمسة والعشرين.

كلمة الرئيس التنفيذي



عبد الله البدر
الرئيس التنفيذي

تترجع شركة المراعي على صدارة قطاع تصنيع وتوزيع المواد الغذائية والمشروبات في منطقة الشرق الأوسط، وذلك بتوفيرها لأكثر من 42 مليون مستهلك منتجات عالية الجودة، ومع دخولنا العام السادس لإستراتيجية "أداء أفضل كل يوم"، يحدونا الفخر لمواصلة التزاماتنا الرامية إلى المساهمة في بناء مستقبل أكثر استدامة وعدالة للجميع

وخلال عام 2023، فقد عملنا على إطلاق العديد من المبادرات التي تهدف إلى تكامل النهج الذي نتبعه وتعهاداتنا عبر كافة قطاعات أعمالنا التشغيلية، إلى جانب تقديم الدعم لموظفينا والمجتمعات المحلية بما يتماشى مع أهدافنا الإستراتيجية الخمسة والعشرين، ونفخر في الشركة بأن إستراتيجيتنا للاستدامة تتماشى بشكل تام مع رؤية المملكة 2030 وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، حيث نعمل على غرس ثقافة الاستدامة في صميم مؤسستنا.

وقد شكل التزامنا تجاه المستهلكين والمجتمعات والموظفين حجر الزاوية لإستراتيجية "رعاية الموظفين" التي ننتهجها. فقد أولينا الأولوية لتعزيز صحة وسلامة ورفاهية موظفينا من خلال تنفيذ مبادرات مختلفة، بما في ذلك جلسات التدريب وحملات التوعية، علاوة على ذلك، قدمنا الدعم لما يقرب من 300 جمعية خيرية تقع بالقرب من مواقع عملياتنا وذلك من خلال الرعاية والفعاليات والحملات والتبرعات بالمنتجات، واستناداً إلى التطورات الرقمية التي حققناها في عام 2022، واصلنا هذه المبادرات في العام الحالي بهدف تعزيز كفاءتنا وإيجاد طرق مبتكرة لتحسين تفاعلنا مع عملائنا، ويواصل فريق البحث والتطوير لدينا استكشاف التقنيات الناشئة وتجربة منصات جديدة لتوسيع قدراتنا، وقد حالفنا التوفيق خلال عام 2023 في توسيع حضورنا في مجال التجارة الإلكترونية، مما مهد الطريق لمزيد من الاستثمارات لتعزيز علاقاتنا مع المستهلكين والعملاء.

وقد شهد عام 2023 تكثيف جهودنا لدمج اعتبارات الاستدامة في عمليات صنع القرار اليومية. إذ يظل فريقنا ملتزماً بالحفاظ على بيئة صحية، وهو المبدأ الأساسي لإستراتيجية "حماية البيئة" التي نطبقها، وقد قمنا بتنفيذ مبادرات لتحسين كفاءة الموارد في مجالات مختلفة، بما في ذلك الطاقة والمياه والنفائات والمبردات والمركبات. وانطلاقاً من التزامنا بخفض بصمتنا البيئية، قمنا بتطبيق مجموعة من الإجراءات لتقليل استهلاك الطاقة، مثل استخدام الإضاءة الموفرة للطاقة واعتماد مصادر الطاقة المتجددة وتعزيز استخدام الفعال للموارد.

ويعكس التزامنا تجاه كلاً من الناس والبيئة نهج "تطوير منتجات آمنة" الذي نتبناه. فنحن نطمح إلى أن يتمتع المستهلكون لدينا بحياة عامرة بالوفرة والرفاهية، مع إمكانية الحصول على منتجات تلبى أعلى معايير الجودة والسلامة والاستدامة البيئية، وتحظى مرافق التصنيع التابعة لشركة المراعي بشهادات سلامة الغذاء FSSC22000، وهو معيار معترف به من قبل المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (GFSI).

علاوة على ذلك، تمتلك المراعي الشهادة الدولية لصحة رعاية الحيوان فيما يتعلق بالمزارع والعمليات من مؤسسة NSF International، مما يجعلها الشركة الرائدة عالميًا في مجال الألبان والأولى في المملكة العربية السعودية في مجال الدواجن تحقيقًا لهذا الإنجاز، وخلال هذا العام، حصلنا أيضًا على اعتماد ISO 17025 من مختبرات الاعتماد السعودية لمختبرات الاختبار والمعايرة الخاصة بنا، ومن شأن هذه الشهادات أن تكون بمثابة أحدث ضمان للعملاء والمستهلكين بأن الأغذية التي تنتجها المراعي لا تخضع فقط لاختبارات صارمة للجودة والسلامة. بل إننا نلتزم أيضًا بمعايير الرفق بالحيوان.

يشكل موظفونا الركيزة الأساسية لنجاح شركتنا، وفي هذا العام، وعلى غرار الأعوام السابقة، أوفوا بالتزاماتنا تجاه مستهلكينا وعملائنا ومساهمينا وأعمالنا. حيث واصل موظفونا إثبات قوتهم ومرونتهم في مواجهة التحديات التي واجهتها الشركة، وأنا فخور بشكل خاص برغبتهم في بذل المزيد من الجهد لتحقيق النمو لشركتنا، وإننا سنواصل دعمهم ومشاركتهم والاعتماد عليهم لتعزيز مستقبلنا، وأشكرهم من صميم قلبي على مساهمتهم فيما أنجزته الشركة عام 2023، ومع استمرارنا في سعيينا نحو مستقبل أكثر استدامة بحلول عام 2025، أشجعكم على استكشاف شركتنا وتقديمنا في مجال الاستدامة المفصل في هذا التقرير، ومع التزام وتعاون موظفينا المستمر، أنا على ثقة من أننا سنمضي قدمًا في السنوات القادمة، مما سيسمح لنا بتحقيق أهداف الاستدامة لعام 2025.



نبذة عن هذا التقرير

مرحبًا بكم في تقرير الاستدامة السنوي السابع لشركة المراعي، والذي يقدم نظرة عامة وشاملة على التزاماتنا، وما تحقق من تقدم في مسيرتنا نحو تحسين أثارنا البيئية والاجتماعية والاقتصادية.

ويحتوي التقرير على رؤى ثابتة حول برامج، وإنجازات، وأداء المراعي فيما يتصل بالاستدامة، إذ إنه يُكمل المعلومات الواردة في تقريرنا السنوي لعام 2023.

النطاق

يُغطي هذا التقرير عملياتنا بصفتنا شركة المراعي؛ ويتضمن هذا عملياتنا التي ننجزها في دول مجلس التعاون الخليجي، والتي تشمل المملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة وسلطنة عمان والبحرين والكويت (يُشار إليها باسم "المراعي") وعملياتنا باسم "بيور بريدز" وعمليات التصنيع المشترك، وإلى أقصى حد ممكن، ومع مراعاة قيود البيانات، والحدود الموضحة أعلاه، كما يُغطي هذا التقرير كافة الوظائف التشغيلية، والمؤسسية الرئيسية، ما لم يُنص على خلاف ذلك.

انظر [حدود الموضوع](#) للاطلاع على مزيد من المعلومات.

إطار عمل التقارير

أعد هذا التقرير وفقًا لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI): الخيار الأساسي (راجع [فهرس](#)) [محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير](#) للحصول على كامل التفاصيل). وحيثما كان مناسبًا، فإننا نعرض أيضًا مساهمتنا في برنامج التحول الوطني (NTP) الخاص برؤية المملكة العربية السعودية 2030، وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDGs) (انظر كامل التفاصيل ذات الصلة بـ [المواءمة والمساهمة في الأطر الوطنية والدولية](#)، التفاصيل كاملة).

بيان تنبيهي

يتضمن هذا التقرير عبارات استشرافية معينة تبين الطريقة التي نعتزم بها شركة المراعي والشركات الفرعية التابعة لها إجراء أنشطتها. وتشمل هذه العبارات عادة كلمات مثل "تنبؤ" أو "اعتقاد" أو "توقع" أو "تقدير" أو "توقعات" أو "اعتزام" أو "تخطيط" أو "مشروع" أو أية تعبيرات مشابهة، وتعتمد هذه العبارات على افتراضات باستخدام المعلومات المتاحة حاليًا، والتي تخضع لمجموعة من حالات الشكوك وعدم اليقين التي قد تؤدي إلى اختلاف النتائج الفعلية عن البيانات المتوقعة أو الضمنية. ومن ثم، فإن أية عبارات استشرافية واردة في هذا التقرير لا تمثل وعودًا أو ضمانات عن السلوك أو السياسة المستقبلية، وبالتالي لا تتحمل شركة المراعي والشركات الفرعية التابعة لها أي التزام بتحديث أية بيانات تم الإدلاء بها حديثًا علنيًا، وتعتمد شركة المراعي والشركات الفرعية التابعة لها على المعلومات التي يتم الحصول عليها من مصادر تعتقد بأنها موثوقة ولكنها لا تضمن دقتها أو اكتمالها.

فترة إعداد التقارير

يغطي هذا التقرير الفترة من 1 يناير 2023 حتى ديسمبر 2023، ما لم يذكر خلاف ذلك.



التقييم

للأسئلة أو التعليقات بشأن هذا التقرير والاستدامة لدى شركة المراعي، يُرجى التواصل معنا على البريد الإلكتروني التالي:

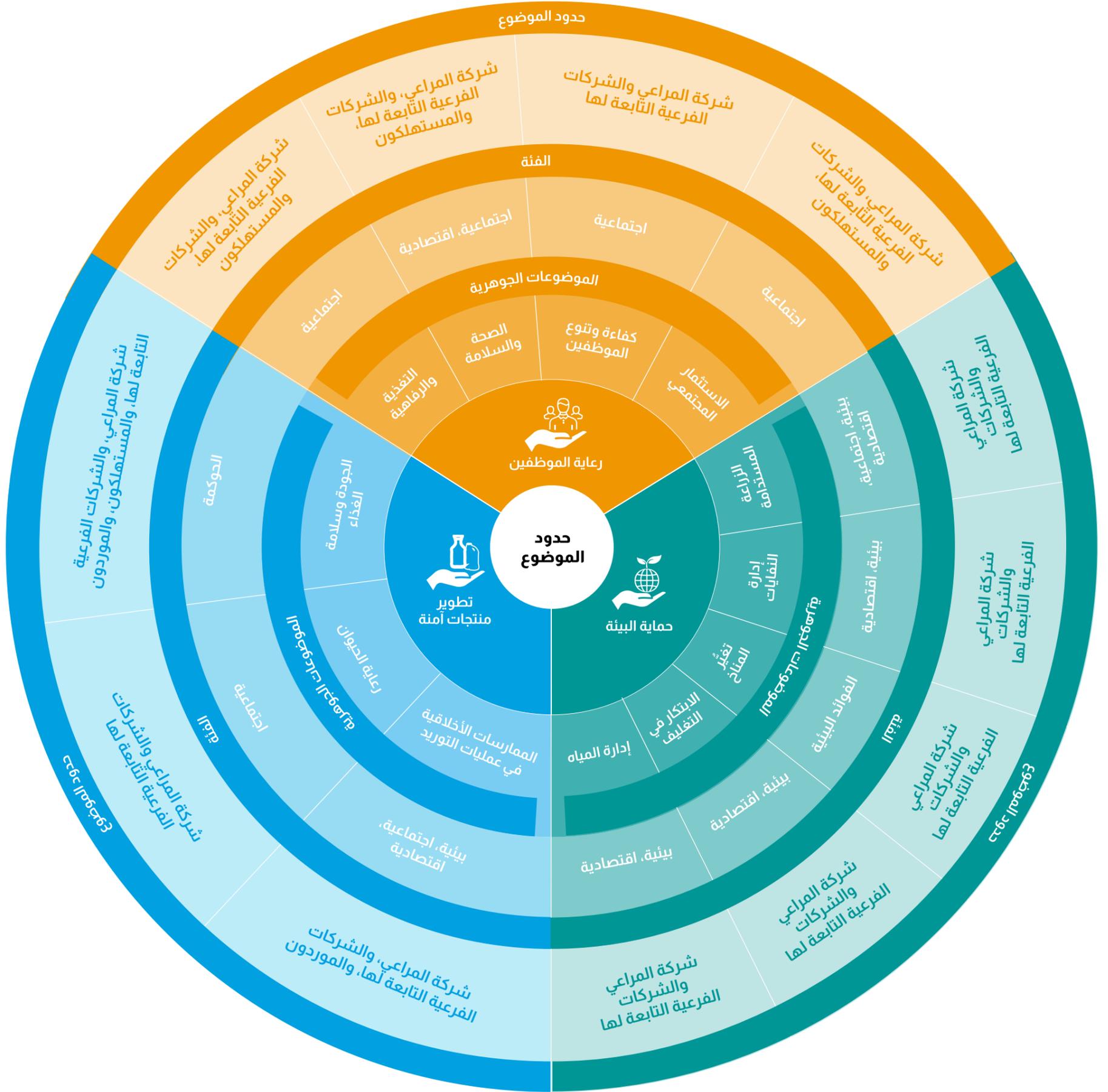
sustainability@almarai.com



تأكيد التقرير

بكل تأكيد تم إعداد هذا التقرير وفقًا لمعيار ISAE 3000 من قبل شركة تدقيق مستقلة خارجية، وهي شركة انترتك السعودية المحدودة Intertek Saudi Arabia Ltd، يُرجى الرجوع إلى بيان التأكيد المرفق بهذا التقرير.







نبذة عن المراعي®

شركة المراعي هي شركة سعودية مساهمة
عامة مدرجة في السوق المالية السعودية
(تداول).

بدأت قصة المراعي في عام 1977 وانطلقت بعدها في رحلة ناجحة لتصبح أكبر منتج وموزع للأغذية والمشروبات في الشرق الأوسط، وأكبر شركة ألبان متكاملة رأسياً في العالم، وتغطي عمليات الشركة للإنتاج والتوزيع من مقرنا الرئيسي في الرياض بالمملكة العربية السعودية، ودول مجلس التعاون الخليجي، بالإضافة إلى مزارعنا في المملكة العربية السعودية، لدينا مزارع صالحة للزراعة توجد بصفة أساسية في الأرجنتين والولايات المتحدة الأمريكية.

وبفضل سيطرتنا المباشرة على سلسلة التوريد، فإننا نتمتع بقدرة مميزة على تقديم منتجات آمنة وعالية الجودة لملايين المستهلكين كل يوم.

سلسلة قيمة المراعي - جودة تستحق الثقة

الشراء

النسبة المئوية للموردين المحليين في
الدول التي ننفذ فيها عملياتنا التجارية:

63% النسبة الإجمالية



50% دول مجلس التعاون الخليجي



56% الولايات المتحدة



100% الأرجنتين

الجودة

تجري المراعي أكثر من

39,000 اختبار جودة يومياً

لضمان حصول عملائنا على منتجات بأعلى
مستويات الجودة.



التصنيع

تنتج شركة المراعي

3.5 مليار كيلوغرام

امن المنتجات سنوياً، في مجالات
رئيسية متنوعة:

العصائر الألبان

الدواجن المخابز

أغذية الأطفال الرضع

اطلع على المزيد من المعلومات عن
[علامتنا التجارية.](#)

المبيعات والتوزيع والخدمات اللوجستية



تمتلك شركة المراعي ما يزيد عن **10,000** مركبة تنقل المنتجات على الطرق في أي وقت،

حيث يتم نقل منتجاتنا من منشآت التصنيع إلى

82 مخزنًا في **7** بلدان تشمل دول مجلس التعاون الخليجي



المستهلكون

تصل منتجات المراعي إلى أكثر من



220,000

نقطة بيع في

7 دول.



موظفونا

يجعل موظفونا البالغ عددهم

***46,233** موظفًا

تحقيق الإنجازات ممكنًا بفضل التزامهم القوي خلال جميع عملياتنا العالمية.



اطلع على المزيد من المعلومات عن

[رسالتنا ورؤيتنا وقيمنا.](#)

*وفقًا للتقرير السنوي لعام 2023، يبلغ عدد الموظفين في شركة المراعي أكثر من 46,233 موظفًا، بما في ذلك عمليات الاستحواذ الجديدة.

أداءً أفضل كلَّ يومٍ

تقرير الاستدامة 2023



إدارة الاستدامة في المراعي®





إدارة الاستدامة في المراعي®

انطلاقاً من كونها أكبر شركة أغذية ومشروبات في المنطقة، تنهض شركة المراعي بدور مهم اجتماعياً وبيئياً واقتصادياً على الصعيد المحلي والإقليمي والعالمي

ومن خلال الإدارة المتكاملة لأدائنا الاقتصادي والبيئي والاجتماعي، نهدف إلى الارتقاء بالقيمة المشتركة التي نحققها لأصحاب المصلحة لدينا، الآن وفي المستقبل، ونواصل تطبيق الممارسات الرائدة في الصناعة لحماية رفاهية عملائنا وموظفينا، والاستثمار في المجتمعات التي نخدمها، وضمان صحة الحيوانات في جميع مزارعنا، وحماية البيئة الطبيعية، وتحقيق قيمة اقتصادية كبيرة.



حوكمة الاستدامة



المواءمة والمساهمة في الأطر الوطنية والدولية



إشراك أصحاب المصلحة



إستراتيجية الاستدامة في شركة المراعي



تحديد المواضيع الجوهرية وإعطائها الأولوية القصوى



إشراك أصحاب المصلحة

نسعى جاهدين للحفاظ على حوار بناء مع أصحاب المصلحة بصفة مستمرة، سواء كانوا مستهلكين أو عملاء أو مستثمرين أو موظفين أو منظمين أو مؤسسات مدنية.

المساهمون / المستثمرون



الأهمية

يقدم أصحاب المصلحة ومستثمرونا رأس المال اللازم لتحقيق النمو المستدام؛ لذا يعتمد النمو المستقبلي لشركة المراعي ونجاحها الدائم على قدرتها على استقطاب الاستثمارات محلياً ودولياً، ونحن نلتزم بتقديم مردود مستدام على المدى الطويل للمستثمرين وأصحاب المصلحة في مجموعة متزايدة من خطوط المنتجات المتنوعة.

وبذلك، نستخدم مجموعة من قنوات الاتصال المصممة خصيصاً لتلبية اهتماماتهم الخاصة لتسهيل هذا الحوار بفعالية. منذ زمن طويل، كان أكثر برنامج لإشراك أصحاب المصلحة فعالية لدينا برنامج الزيارات الميدانية لمرافق التصنيع في المملكة العربية السعودية. أثناء الوباء، اتخذنا قراراً بإغلاق جميع المرافق في الموقع لضمان إمكانات الإنتاج المستدامة، وتقييد وصول الجمهور لزيارة مرافقنا الرائدة، إلا أنه مع عودة مجتمعاتنا إلى الحياة الطبيعية، استأنفنا برنامج زيارة المرافق في أواخر عام 2022.

بالإضافة إلى المشاركات المذكورة أعلاه، نشرنا مؤخرًا السياسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وبيانات الموقف التي تغطي تطلعاتنا بشأن رعاية الحيوان، وتغير المناخ، والاستثمار المجتمعي، والطاقة، والآثار البيئية للتغليف، والممارسات الأخلاقية في توريد المواد، والسياسة البيئية، وحقوق الإنسان، والتسويق المسؤول، والإشراف على المياه، وهذا الجهد يبرز الشفافية لأصحاب المصلحة لدينا في كل ما نقوم به، ولتعزيز الشفافية والموثوقية لأصحاب المصلحة لدينا، قامت شركة انترتك السعودية المحدودة، وهي شركة مراجعة مستقلة تابعة لجهة خارجية، بمراجعة وتأكيد بيانات وتقرير الاستدامة الخاص بنا وفقاً لمعيار ISAE 3000.

يوضح الجدول التالي أهم أصحاب المصلحة لشركة المراعي، وأهمية كل منهم للشركة، وأهم احتياجاتهم وتطلعاتهم، وسبل التواصل مع كل مجموعة، وأمثلة للإجراءات المتبعة للاستجابة لمتطلباتهم.

قنوات المشاركة والتواصل في المراعي

- اجتماعات مجلس الإدارة
- التقارير العامة
- سياسة حقوق أصحاب المصلحة
- علاقات المستثمرين
- مدونة قواعد السلوك المطبقة في المراعي
- سياسة الإبلاغ عن الانتهاكات
- السياسات والإجراءات العالمية لمكافحة الرشوة والفساد

استجابة المراعي

- التقرير السنوي، ومدونة قواعد حوكمة الشركة، والتقارير المالية، وعروض الأرباح، وما إلى ذلك.
- نتائج ربع سنوية
- الإفصاحات

الاحتياجات والتطلعات

- الأداء المالي والكفاءة الإنتاجية والنمو
- الأرباح
- المساهمة في التنمية الاقتصادية
- سعر السهم
- الإفصاح عن البيانات والمصادقية
- رضا العملاء
- حصة السوق
- البيانات المفصّل عنها للجمهور بشأن أدائنا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية، بما في ذلك الاستراتيجيات والأهداف والغايات وأساليب التقييم والسياسات والإجراءات.

المستهلكون



الأهمية

ننظر إلى المستهلك على أنه القلب النابض لأعمالنا، ونريد من المستهلكين في جميع أنحاء المنطقة أن يجعلوا المراعي الأولوية في تفكيرهم عند شراء الأغذية والمشروبات. يمثل الفوز بثقة المستهلك وضمان أن تكون منتجاتنا الأفضل دائمًا جوهر نمونا المستمر.

الاحتياجات والتطلعات

- جودة المنتج والمكونات ونضارتها وسلامتها
- القيمة الغذائية للمنتجات وتأثيراتها الصحية
- أسعار المنتجات
- سمعة العلامة التجارية
- ممارسات الإنتاج المراعية للبيئة
- رعاية الحيوان
- التسويق العادل والأخلاقي
- الإرشادات وشهادات الاعتماد العالمية
- قنوات التواصل المباشر

قنوات المشاركة والتواصل في المراعي

- قنوات التواصل الاجتماعي
- الزيارات الميدانية
- الموقع الإلكتروني
- مركز الاتصال
- البريد الإلكتروني

استجابة المراعي

- الحوار المباشر مع المستهلكين على وسائل التواصل الاجتماعي، بما في ذلك فيسبوك وتويتر (منصة إكس حاليًا) ويوتيوب وإنستغرام وغيرها الكثير.
- استطلاعات آراء المستهلكين الشهرية
- الخط الساخن ورقم الواتساب للتواصل مع المستهلكين.

الموظفون



الأهمية

موظفونا هم الركيزة الأساسية لنجاح أعمالنا، ونؤمن بأن التزامهم وتفانيهم ورأس المال الفكري الذي يتمتعون به هم المحرك الرئيسي للابتكار داخل مؤسستنا وتحقيق استراتيجيتنا.

الاحتياجات والتطلعات

- الأجور والمزايا العادلة
- تكافؤ الفرص
- المشاركة والتحفيز
- تسلسل هرمي يتسم بالشفافية
- الأمن الوظيفي
- التدريب والتطوير الوظيفي
- بيئة عمل آمنة
- آليات التظلم

قنوات المشاركة والتواصل في المراعي

- سياسة الموارد البشرية
- برنامج التدريب والتطوير
- تحليل الاحتياجات التدريبية
- آلية تظلم الموظفين
- استبيانات رضا الموظفين (على أساس مخصص)

استجابة المراعي

- بدل السكن والنقل
- التأمين الطبي/على الحياة
- مكافأة الخدمة السنوية
- الأنشطة الترفيهية لزيادة التوازن بين العمل والحياة الشخصية
- تقييم المواهب
- برنامج التعلم الإلكتروني والتدريب
- دورات الإدارة
- أكاديمية المراعي
- برنامج المتدربين المحترفين للخريجين
- WE@Almarai

الهيئات التنظيمية الحكومية



الأهمية	الاحتياجات والتطلعات	قنوات المشاركة والتواصل في المراعي	استجابة المراعي
<ul style="list-style-type: none"> نؤمن جليًا علاقاتنا الراسخة مع الهيئات التنظيمية والرقابية والهيئات الحكومية الأخرى، لأنها تساعدنا على ضمان إدارة المخاطر الكامنة في أعمالنا بالفعالية المنشودة وتصنيع منتجات آمنة وجيدة للمستهلكين، ونلتزم بالامتثال التام لجميع المتطلبات القانونية والتنظيمية. 	<ul style="list-style-type: none"> الامتثال للتشريعات واللوائح الوطنية المساهمة في التنمية الاقتصادية ممارسات الإنتاج المراعية للبيئة انبعاثات الغازات الدفيئة وتأثيرها على تغير المناخ الإرشادات وشهادات الاعتماد العالمية 	<ul style="list-style-type: none"> التدقيق الداخلي اجتماعات أصحاب المصلحة والحوار المفتوح إعداد التقارير العامة العمل عن كثب مع الهيئات التنظيمية لوضع معايير محسنة 	<ul style="list-style-type: none"> مدونة حوكمة الشركات التقرير السنوي تقرير الاستدامة اجتماع فريق التنظيم بانتظام مع ممثلي الهيئات الحكومية اجتماعات فريق شؤون الشركة المنتديات الحكومية

منظمات المجتمع المدني



الأهمية	الاحتياجات والتطلعات	قنوات المشاركة والتواصل في المراعي	استجابة المراعي
<ul style="list-style-type: none"> لكوننا شركة تركز على العنصر البشري، نؤمن بأن المساهمة في تنمية المجتمع في البلدان التي نعمل بها ضرورة قصوى لترسيخ الثقة والعلاقات مع المستهلكين. نلتزم بالأداء الجيد للحصول على الغذاء الصحي عالي الجودة ترقًا، بل حقًا لجميع المستهلكين. 	<ul style="list-style-type: none"> المشاركة والمسؤولية المجتمعية للشركة التمويل والدعم المالي انبعاثات الغازات الدفيئة وتأثيرها على تغير المناخ الإفصاح عن البيانات والمصادقية رعاية الحيوان ممارسات الإنتاج المراعية للبيئة المساهمة في التنمية الاجتماعية والاقتصادية 	<ul style="list-style-type: none"> أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات الفرص التعليمية للطلاب التبرعات الغذائية 	<ul style="list-style-type: none"> الدعم الغذائي لمنخفضي الدخل والفقراء المكافآت التعليمية المعهد التقني للألبان والأغذية مدرسة المراعي لتعليم قيادة السيارات

المواءمة والمساهمة في أطر التنمية الوطنية والدولية

ترسم رؤية المملكة العربية السعودية 2030، وبرنامج التحول الوطني خارطة طريق واضحة لمستقبل المملكة العربية السعودية، لتوجيه التنمية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية في المملكة طوال السنوات القادمة

أهداف
التنمية
المستدامة

برنامج التحول
الوطني



رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

بينما توفر أهداف التنمية المستدامة للحكومات، والشركات إطار عمل لتحقيق التنمية المستدامة، لأنها تمثل دعوة عالمية للعمل من أجل القضاء على الفقر، وحماية البيئة، وضمان تحقيق الرخاء للجميع. في هذا التقرير، حددنا أين تعمل مبادراتنا نحو المساهمة في تحقيق أهداف برنامج التحول الوطني وأهداف التنمية المستدامة، ويتم تمثيل ذلك من خلال الأيقونات المناسبة التي تسبق تلك الأقسام المرتبطة في التقرير.

المواءمة مع برنامج التحول الوطني

رعاية الموظفين



الأهداف الاستراتيجية ذات الصلة الخاصة ببرنامج التحول الوطني

الموضوعات الجوهرية	الأهداف الاستراتيجية ذات الصلة الخاصة ببرنامج التحول الوطني
التغذية والرفاهية	2.1.3
الصحة والسلامة	2.1.1 2.1.3 2.3.4
كفاءة وتنوع الموظفين	4.2.2 4.4.2 4.4.3
الاستثمار المجتمعي	2.1.3 6.2.1

تم إدراج الأهداف الاستراتيجية (37) لبرنامج التحول الوطني ضمن الأبعاد (8) للبرنامج

تحسين مستوى المعيشة والسلامة	الإسهام في تمكين القطاع الخاص	تحقيق التميز في الأداء الحكومي
2.3.1 الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة في المدن السعودية 2.3.2 تحسين المشهد الحضري في المدن السعودية 2.3.4 تعزيز السلامة المرورية 2.4.1 الحد من التلوث بمختلف أنواعه 4.1.1 تحسين الظروف المعيشية للوافدين	3.1.1 تسهيل ممارسة الأعمال 3.1.6 جذب الاستثمارات الأجنبية المباشرة 3.3.2 تنمية الاقتصاد الرقمي 3.3.5 تطوير قطاع الحركة 4.3.2 زيادة مساهمة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في الاقتصاد 4.3.3 زيادة مساهمة الأسر المنتجة في الاقتصاد 6.2.2 تعزيز اهتمام الشركات باستخدام الاقتصاد الوطني	2.3.2 تحسين إنتاجية موظفي الحكومة 2.4.4 تطوير الحكومة الإلكترونية 2.5.5 الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمواطنين 3.1.1 تعزيز الشفافية في جميع القطاعات الحكومية 3.2.2 دعم قنوات التواصل مع المواطنين ومجتمع الأعمال 3.3.3 ضمان تجاوب الجهات الحكومية لملاحظات عملائها
الارتقاء بالرعاية الصحية	ضمان استدامة الموارد الحيوية	تمكين فئات المجتمع من دخول سوق العمل ورفع جاذبيته
2.1.1 تسهيل الحصول على الخدمات الصحية 2.1.2 تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية 2.1.3 تعزيز الوقاية ضد المخاطر الصحية	4.1.1 ضمان تحقيق الأمن التنموي والذاتي 4.2.2 ضمان استدامة مساهمة من الموارد المائية 2.1.2 حماية البيئة من الأخطار الطبيعية 2.1.3 حماية وتهيئة المناطق الطبيعية	4.2.2 زيادة مشاركة المرأة في سوق العمل 4.2.3 تمكين اندماج ذوي الإعاقة في سوق العمل 4.4.2 تحسين ظروف العمل للوافدين 4.4.3 استقطاب المواهب العالمية المناسبة بفاعلية
تعزيز التنمية المجتمعية وتطوير القطاع غير الربحي	تطوير القطاع السياحي والتراث الوطني	
6.1.2 تشجيع العمل التطوعي 6.2.1 تعزيز قيام الشركات بمسؤولياتها الاجتماعية 6.3.1 دعم نمو القطاع غير الربحي 6.3.2 تمكين المنظمات غير الربحية من تحقيق أثر أعمق 2.6.4 تمكين المواطنين من خلال منظومة الخدمات الاجتماعية 2.6.5 تحسين فاعلية وكفاءة منظومة الخدمات الاجتماعية	1.3.2 المحافظة على تراث المملكة الإسلامي والعربي والوطني والتعريف به 3.3.6 تطوير قطاع السياحة	

تطوير منتجات آمنة



الموضوعات الجوهرية	الأهداف الاستراتيجية ذات الصلة الخاصة ببرنامج التحول الوطني
الجودة وسلامة الغذاء	5.4.1
رعاية الحيوان	5.4.1
الممارسات الأخلاقية في عمليات التوريد	3.1.6 3.3.5

حماية البيئة



الموضوعات الجوهرية	الأهداف الاستراتيجية ذات الصلة الخاصة ببرنامج التحول الوطني
الابتكار في التغليف	2.4.1
تغيّر المناخ	2.4.1
إدارة المياه	5.4.2
إدارة النفايات	2.4.1
الزراعة المستدامة	غير متوفر

المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة

تطوير منتجات آمنة



الموضوعات الجوهرية	الأهداف الاستراتيجية ذات الصلة الخاصة ببرنامج التحول الوطني
الجودة وسلامة الغذاء	3.9
رعاية الحيوان	17.16
الممارسات الأخلاقية في عمليات التوريد	1.2 6.3 6.4 6.5 6.6 8.7 8.8 12.2 12.4 12.7 15.1 15.3 15.5 15. A 15. B

رعاية الموظفين



الموضوعات الجوهرية	الأهداف الاستراتيجية ذات الصلة الخاصة ببرنامج التحول الوطني
التغذية والرفاهية	2.2 3.4 17.16 17.17
الصحة والسلامة	3.4 3.6 8.8
كفاءة وتنوع الموظفين	5.1
الاستثمار المجتمعي	1.2 2.1 2.2 4.3 17.17

حماية البيئة



الموضوعات الجوهرية	الأهداف الاستراتيجية ذات الصلة الخاصة ببرنامج التحول الوطني
الابتكار في التغليف	12.2 14.1
تغيّر المناخ	7.2 7.3 9.4 13.1
إدارة المياه	6.3 6.4 6.5 6.6 17.16 17.17
إدارة النفايات	12.3 12.4 12.5
الزراعة المستدامة	8.7 6.6 6.5 6.4 6.3 2.4 2.3 1.2 15.5 15.3 15.1 12.4 2.2 18.8 17.16 15.1 15. B

أهداف التنمية المستدامة





حوكمة الاستدامة

تلتزم المراعي بتزويد مستثمريها بأعلى مستويات الجودة في مجال الحوكمة، وقد طبقت استراتيجية حوكمة فعالة تضع القواعد والإجراءات لضمان الالتزام بأفضل الممارسات.

لقد ساهمت هذه الاستراتيجية في استمرار تصنيف المراعي كشركة رائدة في مجال الحوكمة في منطقة الشرق الأوسط ودول مجلس التعاون الخليجي. ولتعزيز هذا الالتزام بالجودة، تؤمن المراعي أن وجود نظام حوكمة فعال لنمو أعمالها واستثماراتها على المدى الطويل، وقد تم تصميم هذا النظام لحماية حقوق المساهمين، ولضمان قدرة المراعي على الحفاظ على مكانتها كشركة رائدة في المنطقة.

لضمان الحفاظ على الاستدامة كأولوية قصوى في عملياتنا، يقدم نائب الرئيس التنفيذي للجودة والشؤون التنظيمية والصحة والسلامة والأمن والاستدامة تقارير مباشرة إلى الرئيس التنفيذي والإدارة التنفيذية لدينا كل شهرين. بالإضافة إلى ذلك، فإن رئيس الاستدامة لدينا مسؤول عن تنسيق التقدم بما يتوافق مع أهدافنا وغاياتنا الاستراتيجية، ونواب الرئيس التنفيذي مسؤولون عن التنفيذ الناجح لأهدافنا وغاياتنا المتعلقة بالاستدامة. تعقد اجتماعات شهرية يلتقي فيها نواب الرئيس التنفيذي مع رئيس الاستدامة لمناقشة المبادرات المتعلقة بالبيئة والمجتمع والحوكمة المستدامة.



تحديد القضايا الجوهرية وإعطائها الأولوية القصوى

نعتمد على مبدأ الأهمية النسبية لتحديد أبرز القضايا الاقتصادية والاجتماعية والبيئية التي من شأنها التأثير في الأنشطة وأصحاب المصلحة المرتبطين بشركة المراعي

عملية تحديد القضايا الجوهرية

حيث نحدد مخاوف أصحاب المصلحة، وكذلك المخاطر والفرص أمام الشركة، وهذا من شأنه أن يساعدنا على ترتيب الأمور حسب الأولوية لتركيز جهودنا على القضايا الأهم أولاً، لتحسين قيمة أصحاب المصلحة والأداء المستدام للشركة. كما يساعدنا مبدأ الأهمية النسبية على تحديد المسائل التي يجب إعلانها لأصحاب المصلحة.

في عام 2019، أجرينا مراجعة داخلية للأهمية النسبية، واستمرنا في مراقبة القضايا ذات الأولوية مع مراعاة آراء أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين فيما يتعلق بتحديد المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة الجوهرية ذات الصلة بالشركة. حرصاً على أن تظل أعمالنا متماسية مع القضايا الأكثر أهمية، قمنا بتحديث النهج الذي نتبعه المتكامل والمؤثر لإدارة العمليات الجوهرية في عام 2023، وسنواصل القيام بذلك في المستقبل. وتتوافق منهجية تقييم الأهمية النسبية التي نقوم بها مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير.

تقييم الأهمية النسبية لعام 2023

في تحديث الأهمية النسبية المُنجز في عام 2023، قيمنا القضايا المُحددة ذات الأهمية النسبية، بالإضافة إلى غيرها من القضايا المهمة، للتأكد من أهميتها، ونعرض النتائج أدناه. لاحظنا أن "التغذية والرفاهية" أصبحت أكثر أهمية لأصحاب المصلحة الداخليين لدينا، وذلك على الأرجح بسبب التأكيد الذي فرضته جائحة كورونا على الدور الحيوي لشركة المراعي في ضمان الأمن الغذائي لمجتمعاتنا.

وبالإضافة إلى ذلك، أكد أصحاب المصلحة الخارجيون على أهمية صحة الموظفين وسلامتهم وموابعهم وتنوعهم ومساوي استثمارنا في المجتمع، وخلال عام 2023، واصلت المراعي مراقبة القضايا ذات الأهمية النسبية المحددة والمبادرات والتقدم المحرز لضمان التوافق مع أهدافنا المُحددة.

الأهمية بالنسبة لأصحاب المصلحة	الأهمية بالنسبة للمراعي		
	متوسطة الأهمية	بالغة الأهمية	ذات أهمية قصوى
ذات أهمية قصوى	<ul style="list-style-type: none"> إدارة النفايات التنوع البيولوجي الابتكار في التغليف 	<ul style="list-style-type: none"> الصحة والسلامة إدارة المياه كفاءة وتنوع الموظفين 	<ul style="list-style-type: none"> الجودة وسلامة الغذاء تغير المناخ التغذية والرفاهية
بالغة الأهمية	<ul style="list-style-type: none"> الممارسات الأخلاقية في عمليات التوريد الزراعة المستدامة الاستثمار المجتمعي 		
متوسطة الأهمية	<ul style="list-style-type: none"> رعاية الحيوان 		



استراتيجية الاستدامة في شركة المراعي

في المراعي، نضع الاستدامة في جوهر استراتيجيتنا. تؤمن المراعي بأن العالم سيكون مكانًا أفضل إذا التزمنا جميعًا بـ “أداء أفضل كلَّ يوم”، ومن خلال الوفاء بالتزاماتنا، يمكننا إجراء تغييرات إيجابية من أجل بناء غدٍ أفضل. ٢٢

أثناء إعداد إستراتيجية الاستدامة في شركة المراعي (أداء أفضل كلَّ يوم) في عام 2019 م، قمنا بوضع مجموعة تتضمن 25 هدفًا وغاية لتحقيقها بحلول عام 2025 م، وترتكز إستراتيجيتنا على ثلاث ركائز مترابطة، و12 موضوعًا جوهريًا، وجميعها عناصر ضرورية لدعم مساهمتنا في بناء مستقبل أكثر استدامة.

أداء أفضل كلَّ يوم

تؤمن المراعي بأن العالم سيكون مكانًا أفضل إذا التزمنا جميعًا بـ “أداء أفضل كلَّ يوم”.

التزاماتنا

تطوير منتجات آمنة



نتعهد بتقديم “جودة تستحق الثقة” وبتعزيز استدامة سلسلة التوريد بشكل يومي.

الجودة وسلامة الغذاء:

نعمل للتأكد من أن منتجاتنا آمنة وملبية لاحتياجات المستهلكين بشكل يومي.

الممارسات الأخلاقية في عمليات التوريد:

نعمل على التأكد من أننا نتبع نهجًا تعاونيًا لرفع مستوى الاستدامة في سلسلة التوريد لدينا كل يوم.

حماية البيئة



نتعهد بتقليل تأثيرنا على مواردنا الطبيعية المشتركة كل يوم.

إدارة المياه:

نعمل جاهدين على ضمان الاستخدام الفعال لموارد المياه في كافة عملياتنا التشغيلية بشكل يومي.

الابتكار في التغليف:

نعمل جاهدين كل يوم على تقليل تأثير عبواتنا على البيئة.

تغيّر المناخ:

نحن نعمل للتأكد من أننا ننفذ حلولاً أكثر استدامة لتقليل انبعاثاتنا كل يوم.

إدارة النفايات:

نحرص على أن تكون جميع جهودنا وأنشطتنا متجهة نحو عدم إرسال مخلفات إلى مكبات النفايات بشكل يومي.

رعاية الموظفين



نتعهد بتحسين حياة جميع الموظفين الذين يمثلون عنصرًا أساسيًا في نجاح شركتنا كل يوم.

التغذية والرفاهية:

نحرص على التأكد من أن منتجاتنا ورسالتنا تدعم الحياة الصحية كل يوم.

الصحة والسلامة:

نحرص على غرس ثقافة الصحة والسلامة بين موظفينا وتشجيعهم على اتباعها كل يوم.

كفاءة وتنوع الموظفين:

نحرص على تطوير موظفينا، وتقديرهم، وإدماجهم في أنشطة الشركة كل يوم.

الزراعة المستدامة:

نحرص على التأكد من أن ممارساتنا الزراعية متجددة بشكل يومي.

الاستثمار المجتمعي:

نحرص على توظيف الموارد المتاحة لدينا من أجل إحداث التأثير الإيجابي في المجتمع كل يوم.

التقدم: تم إنجازه على الطريق بعض التقدم تقدم محدود

رعاية الموظفين



التقدم	الهدف
<input type="radio"/>	وضع خطة شاملة لتعزيز التغذية والرفاهية التي نقدمها بحلول عام 2025
<input checked="" type="radio"/>	تحقيق متطلبات الأيزو ISO 45001 لجميع الأقسام بحلول عام 2025
<input type="radio"/>	وضع برنامج للصحة المهنية والرفاهية في متناول جميع الموظفين بحلول عام 2025
<input type="radio"/>	ضمان المساواة بين الجنسين في قوتنا العاملة، مع التركيز على تنمية المواهب وبناء القدرات والفرص
<input checked="" type="radio"/>	تقليل نسبة التسرب الوظيفي بنسبة 12% خلال فترة 2020 - 2024
<input type="radio"/>	يشارك 90% من المدراء سنويًا في 40 ساعة على الأقل من التطوير المهني بحلول عام 2025
<input checked="" type="radio"/>	التبرع بعدد 2.5 مليون وجبة صحية بحلول عام 2025
<input type="radio"/>	تعليم 250 ألف شخص من خلال برنامج زيارة مصانعنا بحلول عام 2025
<input checked="" type="radio"/>	تحسين إمكانية توظيف 1.400 شخص على الأقل من خلال معهد الصناعات الغذائية بحلول عام 2025

حماية البيئة



التقدم	الهدف
<input type="radio"/>	زيادة كفاءة المياه في أقسام التصنيع والمبيعات والتوزيع والخدمات اللوجستية لدينا بنسبة 15% بحلول عام 2025 (مقابل خط الأساس لعام 2018)
<input type="radio"/>	بدء ودعم الجهود التعاونية مع أصحاب المصلحة لمعالجة مخاطر المياه وتعزيز الحفاظ عليها بحلول عام 2025
<input type="radio"/>	تجنب استخدام 9000 طن متري من العبوات البلاستيكية من دخول تيار نفايات المستهلكين بحلول عام 2025 (مقابل خط الأساس لعام 2018)
<input type="radio"/>	دعم التحول لاقتصاد التعبئة والتغليف في المملكة العربية السعودية بشكل فعال بحلول عام 2025

تغيّر المناخ	
●	استكشاف وتجربة مركبات تستخدم وقود بديل لأسطول نقل المبيعات لدينا بشكل مستمر
●	زيادة كفاءة الوقود في مركباتنا الخاصة بنقل المبيعات والتوزيع والخدمات اللوجستية بنسبة 10% بحلول عام 2025 (مقارنة بخط الأساس لعام 2018)
●	ستكون مخازن التبريد التابعة لمستودعات المبيعات لدينا خالية تمامًا من مركبات الكلوروفلوروكربون (CFC) بحلول عام 2025
●	تقليل استهلاك الطاقة في أقسام التصنيع والمبيعات والتوزيع والخدمات اللوجستية لدينا بنسبة 15% من خلال تطبيق تدابير الفعالية بحلول عام 2025 (مقارنة بخط الأساس لعام 2018)
●	زيادة استخدام الكهرباء من مصادر الطاقة النظيفة في أقسام الإدارة والتصنيع والمبيعات والتوزيع والخدمات اللوجستية لدينا إلى 20% بحلول عام 2025
●	الحصول على شهادة ISO 50001 لأقسام الإدارة والتصنيع والمبيعات والتوزيع والخدمات اللوجستية لدينا بحلول عام 2025
●	تقليل 50% من النفايات التي تذهب إلى مكبات النفايات في جميع أقسامنا بحلول عام 2025 (مقارنة بخط الأساس لعام 2018)
●	تعزيز الممارسات المستدامة في أراضينا الصالحة للزراعة بحلول عام 2025

تطوير منتجات آمنة	
الهدف	التقدم
●	جميع مصانعنا ستحصل على شهادة معتمدة من المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (GFSI) بحلول عام 2025
●	حصول جميع موردي المواد الأولية عالية المخاطر على شهادة المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (GFSI) بحلول عام 2025
●	الحصول على شهادة رعاية الحيوان العالمية لمزارع الأبقار والدواجن بحلول عام 2025
●	وضع نهج الممارسات الأخلاقية في توريد المواد وخطة للتدقيق بحلول عام 2025
الجودة وسلامة الغذاء	
رعاية الحيوان	
الممارسات الأخلاقية في عمليات التوريد	

حدود إستراتيجية الاستدامة

يغطي نطاق إستراتيجية الاستدامة الخاصة بشركة المراعي كافة أنشطة الشركة في دول مجلس التعاون الخليجي باستثناء شركتي "بيتي" و"طيبة". ما لم يُنص على غير ذلك ضمن الهدف/ الغاية المحدد أدناه.

الهدف / الغاية	الاستثناءات على النطاق
تقليل 50% من النفايات التي تذهب إلى مكبات النفايات في جميع أقسامنا بحلول عام 2025 (مقارنة بخط الأساس لعام 2018)	هذا لا يشمل روث الحيوانات
تعزيز الممارسات المستدامة في أراضينا الصالحة للزراعة بحلول عام 2025	هذا يشمل فوندمونتي الولايات المتحدة والأرجنتين فقط.

أداءً أفضل كلَّ يومٍ

تقرير الاستدامة 2023



إدارة الاستدامة في المراعي®
رعاية الموظفين





رعاية الموظفين

نتعهد بتحسين حياة جميع الموظفين الذين يمثلون عنصراً أساسياً في نجاح اعمالنا كل يوم.



كفاءة وتنوع الموظفين



الصحة والسلامة



التغذية والرفاهية



الاستثمار المجتمعي

اهداف التنمية المستدامة التي حققت من خلال رعاية الموظفين.



التغذية والرفاهية

نحرص على التأكد من أن منتجاتنا ورسالتنا تدعم الحياة الصحية كل يوم.



النهج الذي نتبعه

انطلاقاً من رسالتنا المتمثلة في توفير الأطعمة والمشروبات ذات الجودة والقيمة الغذائية العالية، والتي تُثري حياة المستهلكين كل يوم، وتمارس شركة المراعي دوراً حيوياً في تعزيز الأمن الغذائي للمملكة من خلال دعم القدرات الإنتاجية المحلية وتبني الممارسات المستدامة. يتضمن التزامنا الثابت التحديث المستمر والاستثمار في التقنيات والمهارات الحديثة للبقاء في طليعة الصناعة. نحرص دائماً على تقديم خيارات غذائية صحية ومغذية، مع الحفاظ على التميز التنافسي، ونرى في التركيز على الصحة والتغذية في جميع منتجاتنا، محركاً للتطوير المستمر. نؤمن في المراعي بمسؤوليتنا في تقديم المساعدة للناس على عيش حياة مليئة بالصحة والسعادة، ونضع التغذية والرفاهية الشاملة على رأس أولوياتنا.

كذلك نعتقد اعتقاداً راسخاً بأن إستراتيجية التسويق الخاصة بنا تلعب دوراً أساسياً في تنمية قدرتنا على دعم أنماط الحياة الصحية للمستهلكين، وهي تخضع لأسمى المعايير الأخلاقية ومعايير المسؤولية، وانطلاقاً من سياستنا التسويقية المسؤولة، يُعدّ هذا الالتزام الركيزة الأساسية لتعهدنا بتزويد المستهلكين بملاصقات وقنوات تواصل شفافة ودقيقة وواضحة.

تُعدّ هذه السياسة دليلاً يُمكن المستهلكين من اتخاذ قرارات مدروسة بشأن صحتهم، وذلك من خلال تزويدهم بمعلومات شاملة حول الصحة والقيمة الغذائية والجودة والسلامة التي تتمتع بها منتجاتنا. فجميع منتجاتنا تحمل ملصقات تعريفية لتوضيح المعلومات الغذائية والمعلومات الخاصة بالتخزين السليم وحجم الحصة الغذائية وعدد الحصص الغذائية لكل عنصر من العناصر.

لا تحتوي منتجات المراعي على سكر مضاف



لا تحتوي منتجات المراعي على الدهون التقابلية



لا تحتوي منتجات المراعي على ألوان أو نكهات اصطناعية



ونحرص على أن تكون جميع قنوات التواصل لدينا متسقة مع سياسة التسويق المسؤولة لدينا، بالتعاون الوثيق مع القطاع الصحي ومختصيه، نطلق حملات توعوية تهدف إلى تعزيز الوعي والمعرفة بمجال التغذية والصحة بشكل عام.

ومن خلال قنوات التواصل المتنوعة لدينا، نسعى جاهدين لنشر الوعي حول التغذية على نطاق أوسع، مما يُمكن شريحة أكبر من المجتمع من اتخاذ قرارات مدروسة بشأن خياراتهم الغذائية.

برنامج التحول الوطني



التزام المراعي بالتغذية العلاجية

لطالما آمنت المراعي بالدور التحويلي الذي تلعبه التغذية العلاجية. إن إقامة المراعي لأول مؤتمر متخصص بالتغذية العلاجية لكبار السن لم يكن مجرد مناسبة عابرة، بل يُعد تأكيداً على التزامنا الراسخ بتطوير الرعاية الصحية وتعزيز مساهمتنا في تحقيق الأمن الغذائي للمملكة، وذلك بما يتماشى مع رؤية 2030.

الأداء والمبادرات لعام 2023

لندعم وتعزيز رفاهية جميع عملائنا، نطبق سياسة تغذية قوية وإطار عمل تم إعداده لرسم إستراتيجيتنا لإثراء حياة أصحاب المصلحة لدينا. يتم دعم هذه السياسة والإطار من خلال مجموعة من الأهداف الداخلية الحكيمة القائمة على الركائز الثمانية لإطار العمل المتمثلة فيما يلي: إعادة صياغة المنتج، والابتكار، وإغناء الغذاء، والتسويق للأطفال، والأمن الغذائي، والمسؤوليات الاجتماعية للشركة، والتغذية، واللوائح الغذائية، وخلال عام 2023.

أجرينا سلسلة من التنشيطات وحملات التوعية لتوصيل أهمية التغذية والصحة والرفاهية لموظفينا وعملائنا وأصحاب المصلحة الآخرين. من خلال القيام بذلك، أشركنا العديد من الأفراد في فرصة لتعلم كيفية عيش حياة صحية. كما نسعى لمساعدة الآخرين من خلال برامجنا الاستثمارية المجتمعية التي تدعم آلاف الأفراد وعلى جميع المستويات.

وفي سياق مسؤولية شركة المراعي تجاه صحة ورفاهية المستهلكين، تم تطبيق نظام لتصنيف العناصر الغذائية، والذي يشكل جوهر سياسة التغذية الخاصة بنا، وتستند المعايير إلى الهيئة العامة للغذاء والدواء بالمملكة العربية السعودية (SFDA) 2019: 2333، معيار المطالبات الصحية والتغذية المسموح بها، والمبادئ التوجيهية الغذائية الدولية، وستتم مراجعتها بشكل دوري من قبل لجنة علمية دولية مستقلة، وهذا بدوره يعتمد على المعايير العالمية للملح والسكر ومحتوى الدهون والمعلومات الغذائية، ونسعى جاهدين لتحسين دائم لابتكاراتنا من خلال دمج تصنيف التغذية مع عملية الابتكار من خلال توفير توجيهات لموظفينا بشأن المعايير الصحية والغذائية المفيدة.

أبرز إنجازاتنا

تظل شركة المراعي ملتزمة بالتوعية الصحية لمستهلكيها ومتخصصي الرعاية الصحية

تسعى المراعي إلى بناء الوعي بالمعلومات الغذائية والصحية الرئيسية باستخدام قنوات رقمية متعددة. حيث واصلنا توسيع نطاق جمهورنا عبر الإنترنت من خلال منصات رقمية جديدة بما في ذلك نشر منشورات وسائل تواصل اجتماعي خاصة بالصحة والتغذية، وتوفير معلومات تغذية محدثة على موقعنا على الإنترنت



شاركت المراعي كراع بلاتيني في النسخة الخامسة من منتدى غذاء المستقبل 2023، الذي عقد في دبي في شهر سبتمبر تحت رعاية وزارة الاقتصاد وغرفة التجارة الإماراتية. تؤكد مشاركة المراعي في منتدى غذاء المستقبل على مسؤولية القطاع الخاص في المساهمة في تعزيز الأمن الغذائي بمفهومه الكمي والنوعي من خلال توفير منتجات ذات قيمة غذائية عالية تلبى احتياجات الناس وتثري صحتهم كل يوم.

المراعي رائدة في تعزيز الوعي الصحي والغذائي بالمملكة العربية السعودية. وخلال عام 2023، تعاونت المراعي مع عدة جهات لدعم حملات توعية متنوعة، مثل مكافحة المخدرات، والتوعية بأمراض الروماتيزم، واليوم العالمي لالتهاب المفاصل، ورعاية صحة الفم والأسنان، وحملات التبرع بالدم، ومكافحة التدخين.

حظيت شركة المراعي بتكريم وكيل وزارة الزراعة والثروة السمكية والموارد المائية معالي علي بن محمد العبري، وذلك عن رعايتها الماسية لمعرض ومؤتمر عمان الدولي السادس لسلامة الغذاء وجودته الذي أُقيم في مسقط خلال الفترة من 12 إلى 14 يونيو 2023، وشاركت المراعي في المعرض بجناح خاص عرضت فيه مجموعة من منتجاتها مثل المخبوزات والعصائر والألبان.

وقد شهد الجناح زيارة معالي الدكتور قيس بن محمد اليوسف وزير التجارة والصناعة وترويج الاستثمار العُماني. تجدر الإشارة إلى أن شركة المراعي هي أكبر شركة منتجة للألبان المتكاملة رأسياً في العالم، وهي اليوم تتربع على صدارة إنتاج وتوزيع الأغذية والمشروبات في الشرق الأوسط، حيث تصل منتجاتها الغذائية عالية الجودة إلى أكثر من 200 مليون مستهلك في المملكة ودول الخليج ومصر والأردن.

تقوم بتغطية 100% من فئات المنتجات المهمة وتقييمها للتأكد من امتثالها لمعلومات المنتج وإجراءات وضع الملصقات التعريفية



حصلت على العديد من الجوائز على المستويات المحلية والإقليمية والوطنية



لا وجود لحوادث عدم امتثال للوائح و/أو الالتزامات الطوعية المتعلقة بالاتصالات التسويقية



حققت المراعي على المستويات المحلية والإقليمية والدولية، وعلى مدار عام 2023، جوائز وشهادات وتصنيفات متقدمة في مجالات متنوعة تشمل: المالية والإدارية والتسويقية والجودة والسلامة ورضا العملاء والاستدامة، وتعتبر هذه الجوائز والتصنيفات بمثابة تأكيد على التزامنا بشعارنا "جودة تستحق الثقة". كما حصلت المراعي على مراكز متقدمة في مجالات مختلفة تقيس رضا العملاء وصورة العلامة التجارية، وتمثل جميع الجوائز والشهادات والتصنيفات المحلية والإقليمية والدولية التي أحرزناها، دليلاً على التزامنا بتقديم منتجات وخدمات عالية الجودة، ونحن فخورون بإنجازتنا وسنواصل سعيها نحو التميز في كافة مجالات أعمالنا.

المراعي تشارك في معرض "إنفليفر" لتحقيق الاستدامة والأمن الغذائي

شاركت شركة المراعي في فعاليات معرض "إنفليفر"، وهو معرض متخصص جديد في قطاع الأغذية بالمملكة العربية السعودية. ينظم المعرض من قبل وزارة البيئة والمياه والزراعة بالتعاون مع شركة تحالف وشراكة مع عدة جهات منها: الهيئة العامة للغذاء والسلامة، ومركز الأعمال السعودي، ولجنة فنون الطهي. أقيم المعرض في مركز الرياض للمعارض والمؤتمرات (ملهم) خلال الفترة من 29 إلى 31 أكتوبر 2023، بهدف تحقيق الاستدامة والأمن الغذائي وتعزيز الابتكار في قطاع التقنية الغذائية بالمملكة، وذلك لوضع معايير جديدة في الصناعة على المستويين الإقليمي والعالمي.

التقدم المُحرز في أهدافنا وغاياتنا الإستراتيجية

● تم إنجازه ● على الطريق ● بعض التقدم ○ تقدم محدود

التقدم	الهدف / الغاية
●	وضع خطة شاملة لتعزيز التغذية والرفاهية التي نقدمها بحلول عام 2025





الصحة والسلامة

نحرص على غرس ثقافة الصحة والسلامة بين موظفينا وتشجيعهم على ممارستها كل يوم.



النهج الذي نتبعه

في المراعي، نلتزم بإنشاء بيئة عمل آمنة وصحية وواعية لموظفينا وأصحاب المصلحة. ونؤمن بأهمية إدارة عملياتنا بطريقة تُعطي الأولوية لصحة وسلامة موظفينا والبيئة والمجتمع. تم تصميم نظام إدارة السلامة والصحة في المراعي، نلتزم بإنشاء بيئة عمل آمنة وصحية وواعية لموظفينا وأصحاب المصلحة. ونؤمن بأهمية إدارة عملياتنا بطريقة تُعطي الأولوية لصحة وسلامة موظفينا والبيئة والمجتمع. تم تصميم نظام إدارة السلامة والصحة المهنية لدينا لمنع الإصابات والأمراض المتعلقة بالعمل بشكل فعال، والحد من حوادث الصحة النفسية بين موظفينا وأصحاب المصلحة. تستند أنظمة إدارة الصحة والسلامة لدينا إلى سياسة المراعي للصحة والسلامة، وتتمثل الركائز الثلاث التي تحدد النهج الذي نتبعه وإدارتنا الآمنة فيما يلي: "الشخص الآمن، المكان الآمن، واستراتيجية الممارسة الآمنة"، والتي يؤمن بها الجميع في مجتمع المراعي، ويتم مراجعة الإستراتيجية وتحديثها بانتظام من قبل قسم الصحة والسلامة والامن لدينا. هذا القسم مسؤول عن ضمان الالتزام بأفضل الممارسات والمبادئ التوجيهية الدولية، ويلعب أعضاؤها دورًا أساسيًا في تنفيذ إستراتيجيتنا على مستوى وحدات العمل. يدعم فريق القيادة لدينا معايير السلامة الصارمة لكل من الأفراد والبيئة، ويوفر التدريب المنتظم والمستمر عند الضرورة لتعزيز الكفاءات في جميع الجوانب والمستويات والوظائف داخل مؤسستنا.

إلى جانب حرصنا على إدارة إجراءات السلامة، نعمل على تطوير برنامج متكامل للصحة والرفاهية المهنية يلائم احتياجات موظفينا. تتضمن هذه المبادرة وحدات تدريبية تغطي قضايا الصحة النفسية المتنوعة، بهدف تمكين الأفراد من تحديد العلامات والأعراض المبكرة للاضطرابات النفسية وتطبيق إستراتيجيات الوقاية من خلال موارد رقمية متنوعة. سيشارك الموظفون بفاعلية في حملات التوعية والفعاليات التي تهدف إلى تعزيز الصحة والسلامة والرفاهية بشكل عام. سيوفر البرنامج إمكانية التواصل مع أخصائي الصحة والسلامة المهنية للحصول على إرشادات متعلقة بمجموعة واسعة من المواضيع. كما نستكشف أيضًا طرقًا مبتكرة لدمج التقنية في البرنامج، حيث نطبق محاكاة الواقع الافتراضي والدورات عبر الإنترنت والأدوات التفاعلية لتعزيز سهولة الوصول إلى البرنامج وجعله أكثر جاذبية. نلتزم بشكل راسخ بتوفير الموارد الضرورية لموظفينا لضمان سلامتهم وصحتهم في بيئة العمل. إضافة إلى ذلك، نحن بصدد إطلاق برنامج مساعدة للموظفين (EAP) والذي سيسمح لموظفينا بالوصول على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، ومن أي مكان في العالم، إلى أخصائي نفسي يتحدث لغات مختلفة، لمناقشة أية مشكلة شخصية تواجههم على نطاق واسع من المواضيع، وذلك بسرية تامة.

لمراقبة وتحليل الحوادث المتعلقة بالصحة والسلامة والأمن، قمنا بتطبيق نظام للإبلاغ عن الحوادث سهل الوصول إليه لجميع الموظفين. يعزز هذا النظام قدرتنا على منع وإدارة الحوادث بشكل فعال من خلال تشجيع العاملين وأصحاب المصلحة على الإبلاغ عن المخاطر المحتملة، والأفعال غير الآمنة، والظروف الخطرة. يتم بعد ذلك تتبع وتحليل البيانات المبلغ عنها لتحديد الاتجاهات والمشكلات المحتملة، مما يسهل اتخاذ القرارات المبنية على الأدلة. بناءً على هذه المعلومات القيمة التي تم الحصول عليها، فإننا نتمكن من تطوير تدخلات استباقية لمنع تكرار الحوادث. بالإضافة إلى ذلك، يتيح لنا النظام مراقبة فعالية الإجراءات التحكم التي تم تنفيذها، مما يسهل إجراء التعديلات عند الحاجة، ومن خلال هذا النهج الشامل، يمكننا ضمان سلامة وصحة وأمن موظفينا وأصحاب المصلحة في بيئة عملهم.

برنامج التحول الوطني



في عام 2023، استثمر موظفونا جهدًا مميّزًا بلغ إجماليه 206,222 ساعة في التدريب على الصحة والسلامة، مما يعكس التزامنا الراسخ بسلامة الموظفين.

الأداء والمبادرات لعام 2023

عدد الإصابات التي تسببت في فقدان وقت العمل للموظفين



واصل نظامنا للتبليغ الرقمي عن المؤشرات الرئيسية، مثل المخاطر المحتملة والأفعال غير الآمنة والظروف غير الآمنة، تحسنه الملحوظ، ويعكس ذلك تركيزنا على هذه المؤشرات كأولوية لتحسين مستوى الصحة والسلامة بشكل عام.



حصلت المرعي على اعتماد تقديم التدريب الفني لمنظمة المعهد الدولي للصحة والسلامة المهنية (IOSH) برقم 5006، ويتيح هذا الاعتماد للمرعي تقديم برنامج "الإدارة الآمنة" للمديرين على مستوى جميع وحدات أعمال الشركة، ويهدف هذا البرنامج إلى تعزيز الكفاءات في جميع المستويات والوظائف والأقسام داخل مؤسسة المرعي، مما يسهل تحقيق أهدافها الإستراتيجية.



شهادة ISO 45001: 2018 في يوليو 2023 كما حققت جميع وحدات أعمال المرعي.



وحدة الصحة المهنية المتنقلة التي نوفرها ما هي إلا جانب واحد من جهودنا الشاملة لتحقيق هدفنا المتمثل في تقديم برنامج صحي ورفاهي شامل لجميع الموظفين، يسهل الوصول إليه، ومنذ عام 2020، قمنا بتطبيق إجراءات إضافية للصحة والسلامة بشكل مستمر، مع إيلاء الأولوية للصحة البدنية والعاطفية والاقتصادية لقوتنا العاملة. كان ضمان سلامة وصحة وأمان عملياتنا أمراً بالغ الأهمية للحفاظ على استدامة أعمالنا بطريقة مسؤولة. أبرزت التحديات التي فرضتها جائحة كوفيد-19 أهمية أنظمة إدارة الصحة والسلامة القوية والفعالة. في إطار سعينا الدائم للحفاظ على أعلى معايير الممارسات الدولية الرائدة، نقوم في المرعي بتقييم وتحسين سياساتنا وإجراءاتنا بشكل مستمر. يضمن لنا هذا النهج الاستباقي القدرة على مواكبة التطورات المتسارعة في المجالات ذات الصلة بعملياتنا، كما يتيح لنا الاستجابة بفعالية للتغيرات التي تطرأ على البيئة المحيطة بنا.

استقبلت لجنة الصحة والسلامة والأمن (HSS) 12 موظفة كمسؤولات إطفاء ومسعفات، ويمثل انضمام هؤلاء الموظفات خطوة مهمة نحو تعزيز التنوع بين أعضاء اللجنة، حيث لم يكن يوجد أية عضوات من الإناث قبل عام 2022، ويتمشى هذا التوجه مع حرص المرعي على زيادة عدد الموظفات لديها وتعزيز المساواة بين الجنسين ضمن القوى العاملة، مع التركيز على بناء وتطوير مهارات الموظفين وخلق فرص متساوية للجميع.

يعلن فريق قيادة المرعي عن التزامه التام بتعزيز ثقافة الصحة والسلامة بين جميع موظفي الشركة، ويسرنا أن نعلن عن تحقيقنا إنجازاً مهماً في شهر يوليو 2023، حيث حصلت جميع وحدات أعمالنا على شهادة ISO 45001: 2018، ولا تتوقف جهودنا عند هذا الحد، بل نسعى جاهدين للحفاظ على هذه الشهادة في وحدات أعمال تربية الدواجن ومنتجات الألبان وكذلك عمليات سلسلة التوريد التي حصلت بالفعل على شهادة ISO 45001: 2018، ومن خلال تطبيق هذه الشهادة على جميع مواقع التصنيع وسلسلة التوريد التابعة لنا، فإننا نهدف إلى وضع الأساس لثقافة سلامة تضمن اتباع أفضل الممارسات العالمية بطريقة ثابتة وشفافة عبر كافة عمليات وحدات أعمالنا.

بمقدور التقنية أن تلعب دوراً مهماً في مساعدتنا على إدارة المخاطر والحد منها، وتعزيز أفضل الممارسات، وجعل التدريب أكثر سهولة. ففي عام 2023، واصلت المرعي التزامها بتنفيذ مشاريع التحول الرقمي، وضمان حصول موظفينا على أحدث الموارد.

بمقدور التقنية أن تلعب دوراً مهماً في مساعدتنا على إدارة المخاطر والحد منها، وتعزيز أفضل الممارسات، وجعل التدريب أكثر سهولة. ففي عام 2023، واصلت المرعي التزامها بتنفيذ مشاريع التحول الرقمي، وضمان حصول موظفينا على أحدث الموارد.

تعزيزاً لثقافة الصحة والسلامة، قمنا بتوسيع نموذج الإبلاغ عن الحوادث الوشيكة الوقوع عبر الإنترنت، مما يتيح للموظفين الإبلاغ بسهولة عن الحوادث المحتملة، والأفعال غير الآمنة، والظروف الخطرة. كما يمكن لجميع الموظفين الوصول إلى نظام الإبلاغ عن الحوادث عبر الإنترنت المستند إلى السحابة من خلال الهواتف الذكية، بالإضافة إلى استخدام قنوات وفعاليات التوعية الرقمية لاطلاع الجميع على أحدث معلومات الصحة والسلامة.



الامتثال لمعيار ISO 45001:2018 لجميع أقسامنا



تعد هذه الأنظمة الرقمية ركيزة أساسية لالتزام المراعي بتحقيق أهداف الاستدامة الخاصة بها، حيث تساهم في خلق بيئة عمل أكثر أماناً وصحة لجميع الموظفين.

يمثل التزام المراعي بتوفير "جودة تستحق الثقة" عنصراً أساسياً في تعزيز صحة ورفاهية سكان المملكة العربية السعودية، ويتوافق هذا الالتزام مع الأهداف الأوسع لرؤية السعودية 2030، والتي تركز على تنويع الاقتصاد وتحسين معايير الصحة العامة.

برامج تحسين جودة الحياة في المراعي

تؤمن شركة المراعي بأهمية الرياضة في تعزيز الصحة العامة وغرس القيم الإيجابية في المجتمع، لذلك، تقدم المراعي الدعم للعديد من الفعاليات الرياضية إيماناً منها بقدرتها على تحسين جودة حياة أفراد المجتمع. شاركت المراعي أو رعت ست فعاليات رياضية مختلفة خلال الفترة الماضية، وهي: بطولة الجولف السادسة في نوافل ريزورت، ورالي حائل الدولي، وسباق الفروسية في كل من الرياض وجدة، وبطولة الماراثون للمكفوفين، وبطولة الجولبول لذوي الإعاقة.

الصحة والرفاهية المهنية

في إطار برنامج الصحة والرفاهية المهنية، قامت المراعي بإجراء استبيانات مجهولة الهوية وفحوصات للصحة والرفاهية، كما تعاونت مع المركز الوطني لتعزيز الصحة النفسية لرفع مستوى الوعي بالصحة والرفاهية بين الموظفين.

إدارة مخاطر الطرق في المراعي

حرصاً على تعزيز ثقافة السلامة المرورية، قامت المراعي بتطوير برامج تدريبية على القيادة الوقائية، وتركيب كاميرات داخلية وخارجية للمركبات، بالإضافة إلى تطبيق تقنية الصندوق الأسود لمراقبة سلوكيات السائقين، كما تم توفير أجهزة محاكاة القيادة في جميع مناطق وبلدان عمليات الشركة.

التقدم المُحرز في أهدافنا وغاياتنا الإستراتيجية

● تم إنجازه ● على الطريق ● بعض التقدم ○ تقدم محدود

الهدف	التقدم
●	تحقيق متطلبات الأيزو ISO 45001 لجميع الأقسام بحلول عام 2025
●	ضمان المساواة بين الجنسين في قوتنا العاملة، مع التركيز على تنمية المواهب وبناء القدرات والفرص



كفاءة الموظفين وتنوعهم

نحرص على تطوير موظفينا، وتقديرهم،
وإدماجهم في أنشطة الشركة كل يوم.

النهج الذي نتبعه

تقدم المراعي بيئة من أكبر بيئات العمل في الشرق الأوسط، إذ يعمل لديها ما يزيد على 46,233 موظف في مختلف قطاعاتها، وفي المراعي، ندرك أن قوتنا من قوة موظفينا، ومن ثم، فإننا ملتزمون باستقطاب، وتطوير، والاحتفاظ بالقوى العاملة المتنوعة والمُحفزة، وهدفنا من ذلك هو تعزيز بيئة عمل إيجابية يكون فيها الجميع جزءًا من نمونا، تلك البيئة التي تتجسد فيها الحياة والعمل في قيم الشركة، ولدينا ثقافة داخلية تتركز حول تقديم الموظفين وتطويرهم. لأن رأس المال البشري هو الركيزة الأساسية للنجاح، تضع المراعي إستراتيجية متكاملة لتعزيز بيئة العمل لديها، بما يضمن الارتقاء بمستوى الموظفين وتحقيق تطلعاتهم الوظيفية، وحرصًا منها على تنمية مهارات وقدرات موظفيها، توفر المراعي برامج تدريبية وتطويرية رفيعة المستوى تلبى احتياجات سوق العمل المتغيرة، وتساعد الموظفين على تحقيق كامل إمكاناتهم. كذلك تقدم المراعي حزمة محفزة من المزايا والمكافآت التي تعكس تقديرها لجهود موظفيها وإخلاصهم، فهم شركاؤنا الحقيقيون في مسيرة النجاح التي تخوضها المراعي.

تتناول سياسة التدريب الخاصة بنا جميع العناصر الأساسية في دورة التدريب السنوية، بما في ذلك تقييم احتياجات التدريب وخطة التدريب وتقديم التدريب وتقييم التدريب وتوجيه الموظفين الجُدد. كما تتناول المساعدة التعليمية المقدمة لصالح الموظفين، والإجازة الدراسية، وبرامج التدريب الصيفية والتعاونية. تعتمد المراعي برنامج إدارة مواهب منهجي ومنظم بهدف تحديد وتطوير الموظفين لشغل المناصب التشغيلية الأساسية ضمن.

الشركة، وقد تم تحديد مسارات وظيفية واضحة للمناصب القيادية العليا (المستوى N-1، التابعة مباشرة للمدير التنفيذي)، ولا يزال العمل جارٍ على تطويرها، كما تم توسيع نطاق هذه العملية لتشمل المناصب المهمة للعمل على مستويين أدنى من الرئيس التنفيذي، وفي عام 2023، نجحت المراعي في تقييم مجموعة المواهب لديها بالكامل، والتي تضم 1650 مديرًا من جميع الدرجات الإدارية عبر الشركة.

تركز أكاديمية المراعي، التي تأسست عام 2014، على تنمية القيادة لجميع مستويات الإدارة.

وتتعاون أكاديمية المراعي مع مقدمي خدمات محليين وعالميين لتقديم أفضل برامج تطوير المهارات القيادية لموظفيها، وانطلاقًا من إيمانها بأهمية تعزيز ثقافة الشركة، أطلقت المراعي مبادرة (WE@Almarai) التي تتوافق مع قيم المراعي الأساسية (المرونة، والتعاون، والتفاني، الابتكار، الاحترام، والتفوق). تهدف هذه المبادرة إلى ترسيخ ثقافة قائمة على التعاون والاحترام والابتكار والتميز. علاوة على ذلك، تمكن أكاديمية المراعي الموظفين من أخذ زمام المبادرة في رحلة تطويرهم الشخصي والعمل على تحقيق التحسين المستمر، وتعمل الأكاديمية كمنصة لتبادل الموظفين الأفكار والرؤى، مما يساهم في نموهم المهني، وتسترشد الأكاديمية في عملها بالقيم التالية:

برنامج التحول
الوطني



تُضمّ المراعي 12 موظفة جديدة
إلى لجنة الصحة والسلامة
والأمن، إيمانًا منها بأهمية
تنمية المواهب وتعزيز
المساواة بين الجنسين.

● نحن نتطور: تحدد هذه الركيزة كافة المبادرات التي تدل على النمو والتقدم اللذين يشهدهما الفرد والجماعة في إطار ثقافة شركة المراعي

● نحن نرعى: تشمل هذه الركيزة كافة الأنشطة والمبادرات التي تُركز على الموظف

● نحن نمكّن: تتضمن هذه الركيزة إبراز أي نشاط تعليمي وتدريب للموظفين، وكذلك المبادرات الخيرية التي تساعد في دفع موظفينا وشركة المراعي إلى الأمام

● نحن نحتفل: تشير هذه الركيزة إلى كافة الفعاليات الاحتفالية داخل وخارج شركة المراعي

إشراك الموظفين وتحفيزهم وتلبية رغباتهم باستمرار

بصفتنا شركة رائدة في مجال منتجات الألبان والأغذية، فإننا نهدف إلى أن نكون صاحب العمل المفضل، ويتم دعم ذلك من خلال إطار عمل تنافسي للمكافآت مصمم لتعزيز إستراتيجية الأعمال الأوسع من خلال جذب موظفينا والاحتفاظ بهم وتحفيزهم على تقديم أداء متميز. تقدم شركة المراعي مجموعة كبيرة من الأنشطة التي تهدف إلى بناء ثقافة مرنة في بيئة العمل تعزز من التوازن بين العمل والحياة الصحية والإنتاجية واستبقاء الموظفين وزيادة فرص النمو الشخصي والمهني، وتشمل ما يلي: مكافآت الأداء والتقدير، مثل جائزة الخدمة السنوية واحتفالات المناسبات الخاصة مثل اليوم الوطني، بالإضافة إلى الرحلات الاجتماعية والأنشطة الصحية والرفاهية مثل خصومات على عضوية صالات الألعاب الرياضية والفعاليات الداخلية في الشركة، وفرص التدريب والتعلم الإلكتروني، وبرامج القيادة مثل برنامج قادة المستقبل لدينا، واستطلاعات رضا الموظفين، والوصول إلى تطبيق الهاتف المحمول E-connect للحصول على أخبار الشركة وخصومات عروض خاصة للموظفين، وفرص المساهمة في المجتمع من خلال فعاليات التبرع بالدم والمشاريع المنزلية البسيطة بالتعاون مع صندوق تنمية الموارد البشرية السعودي، والمرافق الترفيهية في مصانعنا لممارسة الرياضة والاسترخاء، ورسائل البريد الإلكتروني التقديرية لجميع الموظفين. تستهدف هذه المبادرات بشكل أساسي ضمان بقاء المراعي مكان عمل استثنائي يشعر فيه موظفونا بالدعم والتقدير والإحساس بقيمتهم.

الأداء والمبادرات لعام 2023

يهدف تنوعنا وشمولنا العالميين إلى العمل كأساس لتشكيل جداول الأعمال المحلية، مع التركيز بشكل خاص على المستوى الجماعي فيما يخص التنوع بين الجنسين والاستعداد للجيل القادم من المواهب، وتضع إستراتيجيتنا، التي تعطي الأولوية للإدماج كهدف رئيسي للموارد البشرية، تحقيق المساواة بين الجنسين تماشيًا مع الأهداف الأوسع لرؤية 2030، ونحن نستهدف تحقيق المساواة بين الجنسين في الأدوار التشغيلية المختلفة، وكذلك استقطاب المواهب وتطويرها في مرحلة مهنية مبكرة، وتأخذ خطط العمل بعين الاعتبار التوظيف واستبقاء الموظفين، والمساواة في الأجور، وعدم التمييز، وغيرها من الإجراءات لدعم مكان عمل شامل، واستكمالاً لهذه الجهود، نفذت المراعي مجموعة متنوعة من المبادرات لتعزيز التنوع والشمول، بما في ذلك: برامج تدريبية شاملة، وبرامج الإرشاد والتدريب الإداري، وخيارات بيئة عمل مرنة. كما نؤكد على التزامنا الراسخ برعاية ثقافة عمل آمنة تحترم الجميع، ويعامل فيها الموظفون بكرامة وإنصاف، ويتمتعون بفرص متساوية للتقدم والوصول إلى الموارد والخبرات.

انطلاقاً من إيماننا بأهمية تعزيز ثقافة التعلم المستمر بين موظفينا، واصلنا عملية تحويل البرامج التدريبية الرئيسية من الحضور الشخصي إلى المنصات الإلكترونية، مما عزز سهولة الوصول إليها للجميع. تحافظ منصات التعلم الإلكتروني لدينا، المتاحة للموظفين على جميع المستويات، على مستويات عالية من المشاركة، حيث يشارك عدد كبير من الموظفين في الجلسات التدريبية، وعلى الرغم من هذا التحول، يظل إجمالي عدد الموظفين المتدربين كبيراً. إن تمكين الموظفين من تعلم وتطوير مهاراتهم وفقاً لراحتهم وسرعتهم يتيح لهم تحمّل مسؤولية نموهم المهني والمشاركة بشكل أكثر فاعلية في عملية التعلم، وللحظي قدماً، نحن ملتزمون بتزويد موظفينا بأفضل موارد التعلم والتقنية المتطورة، إلى جانب الدعم اللازم لتنمية مهاراتهم المهنية، علاوة على ذلك، سنستكشف طرقاً مبتكرة للاستفادة من التكنولوجيا، مثل الواقع الافتراضي والواقع المعزز، لخلق تجارب تعليمية غامرة ومسلية.

تشكل الرقمنة جزءاً من إستراتيجيتنا المستمرة لتكوين أعمال أكثر كفاءة ومرونة. لقد واصلنا دعم الموظفين من خلال تطبيقنا لتقليل فجوات الاتصال والترويج لبرنامج "We@Almarai"، على وجه الخصوص للقوى العاملة لدينا التي تعمل عن بُعد في جميع أنحاء دول مجلس التعاون الخليجي. بالإضافة إلى ذلك، استخدمنا رسائل SMS و WhatsApp للتواصل مع موظفينا، خاصة لتعزيز المبادرات الداخلية ونشر المعلومات مثل التوعية بأهمية لقاحات كوفيد-19 من خلال برنامجنا الصحي. يواصل برنامج "We@Almarai" دوره الريادي في دعم الموظفين والتعبير عن صوتهم، حيث يروج للمبادرات المبتكرة والفعالة التي تساهم في تحسين بيئة العمل.

الموظفات



لم يتم الإبلاغ عن أية حوادث تمييز.



تلقى 100% من الموظفين مراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي



507,551 ساعة تم تقديم تدريبية للموظفين.





استكمالاً لالتزامنا بتطوير الموظفين على المستوى الفردي، تدرك شركة المراعي الدور الجوهري الذي تلعبه خطط التطوير الفردية في تعزيز فرص الترقى الوظيفي، لذلك، نركز على توفير مسارات مهنية مُصممة خصيصاً لكل موظف، تشمل التدريب والنمو الوظيفي وتقديم الملاحظات البناءة لتعزيز الأداء. بالإضافة إلى هذه المبادرات، قمنا بإطلاق مجموعة من برامج التطوير المهني رفيعة المستوى مثل المعهد التقني للألبان والأغذية وأكاديمية المراعي، وتعكس هذه البرامج التزامنا الراسخ بالاستثمار في رأس المال البشري من خلال دعم التعليم والتدريب المستمر وتنمية مهارات الموظفين. تهدف هذه البرامج إلى تزويد الموظفين بالكفاءات الأساسية اللازمة لتحقيق النجاح والتقدم في مسيرتهم المهنية. كما نعمل على توفير بيئة عمل آمنة ومحفزة تمكن الموظفين من صقل مهاراتهم وتعزيز ثقتهم بأنفسهم وفعاليتهم في أدوارهم الوظيفية. علاوة على ذلك، تساعد خطط التطوير الفردية الموظفين على إجراء تقييم شامل لقدراتهم، بما في ذلك نقاط القوة والضعف، مما يتيح لهم تحديد مجالات التحسين وتطوير مهاراتهم بشكل إستراتيجي لتعزيز مساهمتهم في تحقيق أهداف الشركة.

تستعرض سياسة المراعي لحقوق الإنسان، الصادرة عام 2022، التوقعات والمعايير التي تطبقها المجموعة في كافة البلدان التي تعمل بها، ونؤكد على التزامنا التام بمبادئ الأمم المتحدة المتصلة بالاعمال التجارية وحقوق الإنسان، وقد قمنا بتنفيذ إجراءات قوية للتعهد الالواجب، ووضعنا آليات فعالة لمعالجة أي تقصير، بالإضافة إلى تعزيز التواصل والمشاركة الدورية مع أصحاب المصلحة على المستويين المحلي والعالمي. إننا ملتزمون باحترام أساسيات حقوق الإنسان، ومن ضمنها الحرية والتعليم والصحة.

أبرز إنجازاتنا

خفض نسبة التسرب الوظيفي

ففي المراعي، نؤمن بأن موظفينا هم أساس قوتنا، لذلك، فإننا نلتزم بجذب والحفاظ على قوة عاملة متحفزة ومتنوعة، وهدفنا من ذلك هو تعزيز بيئة عمل إيجابية يكون فيها الجميع جزءاً من نمونا، تلك البيئة التي تتجسد فيها الحياة والعمل في قيم الشركة. تقدم شركة المراعي مجموعة متنوعة من المبادرات التي تهدف إلى تعزيز ثقافة مرنة في بيئة العمل التي تدعم الإنتاجية وتشجع على التوازن بين العمل والحياة الشخصية وتحافظ على ولاء الموظفين وتوفر فرصاً للنمو الشخصي والمهني. حققت المراعي نسبة تسرب وظيفي منخفضة بلغت 10.2% خلال عام 2023.

هدف المساواة بين الجنسين

حدد تقرير الاستدامة للمراعي لعام 2021 تعديلاً جوهرياً على أحد مستهدفاتنا، حيث تحولنا من التركيز على زيادة عدد الموظفين إلى ضمان المساواة بين الجنسين في قوة العمل لدينا، وينصب تركيزنا الآن على تنمية المواهب وبناء القدرات وتوفير تكافؤ الفرص للجميع.

نحن ملتزمون بالعمل الجاد والمواظمة مع رؤية المملكة 2030 وبرنامج التحول الوطني لتعزيز المساواة بين الجنسين في جميع قطاعات شركة المراعي وأعمالها.

التقدم المُحرز في أهدافنا وغاياتنا الإستراتيجية

● تم إنجازه ● على الطريق ● بعض التقدم ○ تقدم محدود

التقدم	الهدف / الغاية
●	ضمان المساواة بين الجنسين في قوتنا العاملة، مع التركيز على تنمية المواهب وبناء القدرات والفرص
●	تقليل نسبة التسرب الوظيفي بنسبة 12% خلال فترة 2020 - 2024
●	يشارك 90% من المدراء سنوياً في 40 ساعة على الأقل من التطوير المهني بحلول عام 2025



استقبلت لجنة الصحة والسلامة والأمن (HSS) 12 موظفة كمسؤولات إطفاء ومسعفات.

الاستثمار المجتمعي

نحرص على توظيف الموارد المتاحة لدينا
من أجل إحداث التأثير الإيجابي في المجتمع
كل يوم.



النهج الذي نتبعه

يُعد إحداث تأثير إيجابي في المجتمع من خلال دعم المجتمعات المحلية التي نعمل فيها جانباً مهماً من إستراتيجية الاستدامة الخاصة بشركة المراعي بشأن "رعاية الموظفين"، ولدينا برامج مجتمعية راسخة وطويلة الأمد، نديرها بشكل مباشر أو بالتعاون مع المؤسسات المحلية من خلال التعليم والتدريب والتطوير والاستثمارات والتبرعات الخيرية والرعاية والعديد من البرامج الأخرى، وقد قدمنا الدعم هذا العام لأكثر من 400 منظمة تركز على مساعدة المحتاجين من خلال مبادرات الصحة أو الرياضة أو التعليم أو الرعاية أو المبادرات الأخرى، وهذا يشكل ركيزة أساسية في إستراتيجيتنا "أداء أفضل كل يوم"، ونتفهم جيداً أهمية رد الجميل للمجتمعات التي نعمل فيها ونسعى جاهدين لإحداث تأثير إيجابي في المجتمع، ونحن ملتزمون بتطوير والحفاظ على علاقات هادفة مع المجتمعات التي نعمل فيها وإحداث تأثير إيجابي في المجتمع، وملتزمون كذلك بمساعدة المجتمعات المحلية المحتاجة من خلال توفير الدعم المالي والموارد والخدمات التي يمكن أن تساعد على تحسين نوعية حياتهم.

بناء إستراتيجيتنا للاستثمار المجتمعي

يعتبر الاستثمار المجتمعي جزءاً أساسياً من إستراتيجية الاستدامة الخاصة بشركة المراعي، ولضمان حوكمة استثماراتها وشراكاتها المجتمعية، قامت المراعي بتطوير إطار عمل إستراتيجي. يحدد هذا الإطار مجالات تركيزنا على النحو التالي: التدريب والتطوير، والصحة، والرياضة، والتبرعات والرعاية. يوضح هذا الإطار كيفية وفاء المراعي بالتزاماتها للاستثمار المجتمعي، ولفهم التأثير المحتمل لأنشطتها الاستثمارية المجتمعية بشكل أفضل، أجرت المراعي تحليلاً أولياً ووضعت نهجاً للتقييم، ولللمضي قدماً، ستستخدم المراعي هذا العمل لقياس نتائج مبادراتها في السنوات القادمة.

انطلاقاً من مسؤوليتها الاجتماعية والتزامها المستمر بدعم المجتمعات، تقدم المراعي باستمرار مجموعة متنوعة من المبادرات الخيرية. ومن أبرز هذه المبادرات برنامج دعم الجمعيات الخيرية الذي أطلقتته الشركة عام 2021 بهدف رئيسي يتمثل في تقديم المساعدات الغذائية للأسر المحتاجة. نفذ هذا البرنامج بالتعاون مع العديد من الجمعيات الخيرية في مختلف مناطق المملكة، حيث قام البرنامج في عام 2023 بتوزيع أكثر من مليون منتج مجاني على الجمعيات المستفيدة بالمناطق المختلفة. تحرص المراعي على دعم العديد من هذه الجمعيات بشكل مستمر، مؤكدة على أهمية الشراكات المستدامة، والتي تتضمن في الغالب حملات توعية أوسع أو منصات وطنية أو شبكات دعم.

برنامج التحول الوطني



حققت المراعي زيادة بنسبة
23% في إجمالي إنفاقها على
المسؤولية الاجتماعية
للشركات في عام 2023
بالمقارنة مع العام السابق.

إطارنا الاستراتيجي للاستثمار المجتمعي



مجال تركيزنا

نحن نُعطي الأولوية للمشاريع والمنظمات والفعاليات والحملات التي تتوافق مع ركائزنا.

التدريب والتطوير	الصحة	الرياضة	التبرع والرعاية
<p>ماذا نفعل وكيف نقدم الدعم</p> <p>نحن نستثمر في مجتمعاتنا من خلال تكريس الموارد والعمل بالتعاون مع الشركاء من خلال ركائزنا.</p>			
التدريب والتطوير	الصحة	الرياضة	التبرع والرعاية
نحن ندعم المشاريع والمنظمات والفعاليات المخترعة التي تعمل على تطوير المهارات وتعزيز التعليم ومكافأة التميز التعليمي وتمكين الشباب.	نحن ندعم المشاريع والمنظمات والحملات التي تعزز خيارات تناول الأكل الصحي ونمط الحياة الصحي وتزيد من الوعي بشأن القضايا الصحية.	نحن ندعم المشاريع والمنظمات والفعاليات التي تدعم وتروج للرياضة.	نحن ندعم المشاريع والمنظمات والفعاليات والحملات المخصصة لإحداث تأثير دائم في مجتمعاتنا من خلال الدعم المالي وغير المالي.
مبادراتنا الرائدة	تشمل مبادراتنا ما يلي:	مبادراتنا الرائدة	مبادراتنا الرائدة
<ul style="list-style-type: none"> التعاون مع معهد الصناعات الغذائية والشركة السعودية للخدمات اللوجستية لتدريب وتوطين الوظائف في قطاع الأغذية والمشروبات. التعاون مع هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة لتدريب وتأهيل وتوظيف ذوي الإعاقة. التعاون مع جمعية إزاء لرعاية الأيتام وتعليمهم. 	<ul style="list-style-type: none"> المراعي صحة أفضل. برامج الدعم لمرضى السرطان. برنامج الزيارة الميدانية لشركة المراعي. التعاون مع جمعية أصدقاء المعوقين لدعم فعاليات ذوي الإعاقة. تقديم الدعم المالي لجمعية زهرة لسرطان الثدي. تقديم الدعم المالي لجمعية رعاية مرضى الروماتيزم. 	<ul style="list-style-type: none"> مسابقة حائل الدولية للرابي. دعم فعالية جمعية دراجتي. دعم البطولات الرياضية لذوي الإعاقة. كأس فيلاجيو للفروسية. بطولة الجولف. البطولة المفتوحة التي ينظمها الاتحاد الدولي لتنس الطاولة (آي. تي. إف) في السعودية لذوي الإعاقة 2023. رعاية فريق الرياض للجري. احتفالاً باليوم الوطني. 	<ul style="list-style-type: none"> برنامج رعاية الأسنان. المراعي راج بلاتيني لمنتدى مستقبل الغذاء 2023 دبي. برنامج التبرع بالمنتجات الغذائية. دعمت المراعي 257 جمعية خيرية بسلال غذائية. رعت شركة المراعي "معرض دهليز" الذي أقيم في جامعة الملك سعود. تبرعت المراعي بحليب الأطفال لضحايا زلزال سوريا وتركيا.

التزام المراعي تجاه التنوع البيولوجي

تؤمن المراعي بأن لديها دورًا نشطًا نلعبه في تعزيز البيئة الطبيعية لحماية التنوع البيولوجي ورفاهية الآخرين، وتحقيقًا لهذه الغاية، التزمت المراعي بتخصيص جزء من استثماراتها المجتمعية لمبادرات حماية البيئة. المراعي ملتزمة التزامًا راسخًا بحماية صحة ورفاهية الحيوانات التي ترعاها، إيمانًا منها بأن ذلك ينعكس إيجابًا ليس فقط على نوعية حياة الحيوان، بل على جودة وسلامة الغذاء الذي تنتجه. حصول المراعي على شهادة مطابقة سياسة الرفق بالحيوان في مارس 2023 يؤكد إيماننا بأن تطبيق المبادئ العالمية المعترف بها للرفق بالحيوان جزء لا يتجزأ من مسؤوليتنا بصفتنا شركة رائدة في قطاع المواد الغذائية والمشروبات.

واصلت المراعي دعم الحملة الوطنية للتشجير بالشراكة مع المركز الوطني لتنمية الغطاء النباتي التابع لوزارة البيئة والمياه والزراعة. تهدف هذه الحملة إلى زراعة 10 ملايين شجرة للمساهمة في تحقيق رؤية المملكة 2030. كما نشرك بفاعلية في مبادرة "لنخضرها معًا" منذ عام 2021، حيث قدمنا آنذاك تبرعًا بقيمة 8 ملايين ريال سعودي لدعم هذه المبادرة النبيلة، وانطلاقًا من مسؤوليتنا الاجتماعية، شارك عدد من صانعي الجودة لدينا في هذه المبادرة من خلال زراعة أكثر من 100 شجرة في منتزه نادق الوطني.

في إطار جهودها لتعزيز الاستدامة البيئية، قامت المراعي خلال عام 2023 بزراعة ما يقرب من 7000 شجرة متنوعة تشمل أشجار النخيل، الكونوكارب، أشجار الظل والزهور، وذلك بمواقع الشركة في كل من الخرج وحائل. تؤمن المراعي بأن زراعة الأشجار هي إستراتيجية فعالة لتحسين والحفاظ على التنوع البيئي. كما تساهم الألواح الشمسية التي تستخدمها المراعي في الخرج بخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بمقدار 8100 طن سنويًا، وهو ما يعادل زراعة أكثر من 8000 شجرة.

الأداء والمبادرات لعام 2023

أبرز إنجازاتنا

مجال تركيزنا

ترعى المراعي سنويًا وتدعم أكثر من 400 مؤسسة خيرية تعمل على ركائزنا الأساسية:

- التدريب والتنمية
- الصحة
- الرياضة
- التبرعات والرعاية

ماذا نفعل وكيف نقدم الدعم

التدريب والتطوير

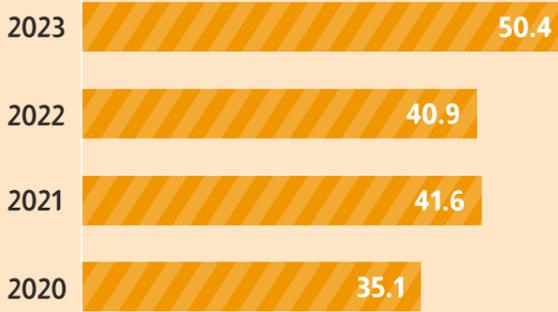
نحن في المراعي ملتزمون بدعم قطاع التعليم وقد دعمنا منذ فترة طويلة مبادرات مثل التعاون مع معهد الصناعات الغذائية والشركة السعودية للخدمات اللوجستية للتدريب على الوظائف وتوطينها في قطاع الأغذية والمشروبات في المملكة، إلى جانب دعم المبادرات التعليمية، تولى المراعي اهتمامًا كبيرًا بتمكين الجيل القادم من النساء، ويتجلى ذلك من خلال العمل على خلق المزيد من الفرص التطويرية لهن، على سبيل المثال، إشراك النساء في لجنة الصحة والسلامة والأمن كمشرفات ميدانيات ومقدمات الإسعافات الأولية. خلال عام 2023، أقامت المراعي فعالية "شركاء النجاح 2023" تحت شعار "السعودية هدف إستراتيجي" بهدف جذب الشباب السعودي. بالإضافة إلى ذلك، أطلقت المراعي العديد من البرامج والمبادرات لدعم توطين الوظائف.

المراعي توقع مذكرة تفاهم مع جمعية "إخاء" لرعاية وتعليم الأيتام، لتقديم الدعم إلى مستفيدي الجمعية من خلال برامج التدريب والتأهيل والتوظيف التي تقدمها المراعي.

الصحة

إن شركة المراعي ملتزمة بدعم المبادرات الصحية لضمان أن يعيش الناس حياة أطول وأكثر صحة. في عام 2023، واصلنا دعم البرامج الصحية المختلفة بما في ذلك البرامج الصحية لموظفينا ومجتمعاتنا والفعاليات وحملات التوعية، دعمت المراعي جمعية رعاية مرضى الروماتيزم لتأمين أدوية بيولوجية للأطفال المصابين بالروماتيزم ضمن برنامج "أبطال الروماتيزم" الخاص بالجمعية. كذلك، قدمت المراعي دعمًا ماليًا لجمعية زهرة لسرطان الثدي للمساهمة في مشروع "لمسة زهرة" الذي يخدم المريضات والمتعافيات من السرطان بشكل عام، وسرطان الثدي بشكل خاص. فقد بادرت

إجمالي الإنفاق على المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات (بالملايين من الريال السعودي) - دول مجلس التعاون الخليجي فقط



المراعي بالتعاون مع كل من جمعية إحياء وجمعية أصدقاء المعاقين لدعم مرضى السرطان وذوي الإعاقة. تعكس هذه المبادرات التزام المراعي المستمر بتوفير أفضل رعاية صحية لموظفيها والمجتمعات التي تخدمها.

الرياضة

تدرك المراعي أهمية الرياضة في تعزيز الرفاهية والشمول والتأثير الإيجابي على صحة الإنسان، وتحقيقاً لهذه الغاية، ترعى المراعي مجموعة متنوعة من الأحداث والأنشطة الرياضية على مدار العام، مثل رالي حائل الصناعي، وكأس قرية الفروسية، والنسخة الخامسة من بطولة الجولف، والنسخة السادسة من دورة ذوي الإعاقة الرياضية، وبطولة الاتحاد الدولي لتنس الطاولة للمعاقين بالمملكة العربية السعودية 2023، وفريق الرياض للجري في يوم العيد الوطني السعودي. تسعى المراعي من خلال هذه الأنشطة إلى تطوير وتأهيل اللاعبين الناشئين والشباب، وتعزيز ثقافة رياضة المشي في المجتمع، وتأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة، واكتشاف قدراتهم الرياضية وتنميتها، وتحسين نوعية حياتهم، وتعزيز مشاركتهم المجتمعية في الأنشطة الرياضية، وجعل منهم أبطالاً رياضيين على المستويين المحلي والدولي.

التبرعات والرعاية

صفتها شركة مسؤولة اجتماعياً، تدعم المراعي العديد من الجوائز بالشراكة مع منظمات أخرى لمكافحة الإجازات في المجتمع، وتقدم جائزة المراعي للتميز الأكاديمي، التي تم إطلاقها في عام 2006، الدعم للطلاب المسجلين في نظام التعليم العام في دول مجلس التعاون الخليجي. تعمل جائزة المراعي للطب البيطري، التي تم إطلاقها في عام 2010، بالتعاون مع الجمعية الطبية البيطرية السعودية وجامعة الملك فيصل لدعم مهنة الطب البيطري وحماية الصحة العامة للماشية في دول مجلس التعاون الخليجي، وجائزة المراعي للأُم المثالية، التي تم إطلاقها في عام 2017 بالشراكة مع جمعية الأطفال المعوقين، تكرم الأمهات اللواتي يدعمن أطفالهن من ذوي الإعاقة. شاركت المراعي كراعٍ بلاطيني في النسخة الخامسة من منتدى غذاء المستقبل 2023، الذي عقد في دبي في شهر سبتمبر تحت رعاية وزارة الاقتصاد وغرفة التجارة الإماراتية. كما دعمت المراعي 257 جمعية خيرية بسلال غذائية في الفترة من يناير وحتى أغسطس 2023.

المراعي تتبرع بحوالي 20 طناً من حليب الأطفال لإغاثة متضرري زلزال سوريا وتركيا

انطلاقاً من توجيهات القيادة الحكيمة بمساعدة المتضررين، قدمت المراعي 20 طناً من حليب الأطفال لإغاثة الشعبين السوري والتركي الشقيقين المنكوبين جراء الكارثة الطبيعية التي ألمت بهما. تعدّ مبادرة التبرع بحليب الأطفال امتداداً لتوجهات المراعي الداعمة للحملات الخيرية الوطنية والمبادرات الاجتماعية والإنسانية المختلفة، إيماناً منها بأهمية مد يد العون ومساعدة المحتاجين.

التقدم المُحرز في أهدافنا وغاياتنا الإستراتيجية

● تم إنجازه ● على الطريق ● بعض التقدم ○ تقدم محدود

التقدم	الهدف / الغاية
●	التبرع بعدد 2.5 مليون وجبة صحية بحلول عام 2025
●	تعليم 250 ألف شخص من خلال برنامج زيارة مصانعنا بحلول عام 2025
●	تحسين إمكانية توظيف 1,400 شخص على الأقل من خلال معهد الصناعات الغذائية (FIP) بحلول عام 2025



المراعي وفرت الدعم المالي لجمعية رعاية مرضى الروماتيزم

تم إنفاق 50 مليون ريال سعودي على مشاريع المسؤولية الاجتماعية للشركات.



ما يقرب من 400 منظمة مدعومة من خلال التبرعات والرعاية.



تم التبرع بأكثر من 1,000,000 منتج على مدار العام.



33,605 زائر من خلال برنامج زيارة موقع المراعي في 2023.



أداءً أفضل كلَّ يومٍ

تقرير الاستدامة 2023



إدارة الاستدامة في المراعي®

حماية البيئة





حماية البيئة

نتعهد بتقليل تأثيرنا على مواردنا الطبيعية
المشتركة كل يوم.



تغيّر المناخ



الابتكار في التغليف



إدارة المياه



الزراعة المستدامة



إدارة النفايات

أهداف التنمية المستدامة (SDGs) منجزات حماية البيئة





IV عقد الشراكات لتحقيق الأهداف



المياه النظيفة والنظافة الصحية



إدارة المياه

نعمل جاهدين على ضمان الاستخدام الفعال لموارد المياه في كافة عملياتنا التشغيلية كل يوم.

النهج الذي نتبعه

بصفتنا شركة تعتمد بشكل كبير على الزراعة كمصدر للمواد الخام، فإننا نتفهم ضرورة إدارة والحفاظ على المياه ومستجمعات المياه في عملياتنا وسلسلة التوريد التابعة لنا. كما يعني الحفاظ على المياه ومستجمعات المياه أيضًا حماية حق الإنسان في المياه وتعزيز استدامة أعمالنا على المدى البعيد. تعد المياه جزءًا أساسيًا من رؤية المملكة العربية السعودية 2030، والتي تبرز الحاجة الملحة لإدارة أزمة المياه القادمة والحد منها وتعزيز الحفاظ على المياه والإشراف عليها، ومن هذا المنطلق، تعد إدارة المياه جزءًا لا يتجزأ من أهدافنا البيئية لتظل متماسية مع أحدث الممارسات الأفضل للشركات في وضع الأهداف بشأن المياه العذبة.

كانت مجموعة إدارة المياه التي شكلناها كجزء من عملية تطوير إستراتيجيتنا للاستدامة في عام 2019 عاملاً حيويًا في وضع أهداف إدارة المياه لدينا وخطة العمل لتحسين كفاءة المياه عبر عملياتنا، وتواصل المجموعة العمل كمنصة تعاونية لتبادل المعارف وتنهض بدور مهم في قيادة المبادرات لتعزيز ثقافة المياه لدينا في الوقت الحاضر وعلى مدى السنوات القادمة.

أصبحت المراعي عضوًا في التحالف في عام 2018، وقد ساعدنا ذلك على دفع العديد من أنشطة الحفاظ على المياه والإشراف عليها داخل المجتمعات التي نعمل فيها. يركز التحالف من أجل الإشراف على المياه على الحاجة إلى توفير عالم آمن مائياً يمكن الأشخاص والثقافات والأعمال والطبيعة من الازدهار في وقتنا الحاضر وفي المستقبل، وقد أتاحت هذه الشراكة لشبكتنا فهم أفضل الممارسات وتنفيذها في أعمالنا، مما يضمن أنه يمكننا تقليل تأثيرنا على المياه والحفاظ عليها حيثما أمكن ذلك. لقد طبقنا كفاءات أكبر في الأراضي الصالحة للزراعة والمراعي لدينا مما أتاح إنتاجية أعلى بمياه أقل، وبوصفنا شركة تسعى جاهدة للابتكار، قمنا كذلك بتنفيذ أنظمة إدارة المياه مثل قياس المياه ومراقبتها وتقييم مخاطر المياه لفهم استخدامنا للمياه بشكل أفضل والتعرف على مجالات التحسين، وقد عملنا أيضًا على تطوير خطط الإشراف على المياه لضمان توافق عملياتنا مع معايير التحالف من أجل الإشراف على المياه، ونحن كشركة تسعى جاهدة للابتكار، سنستمر في التعلم ضمن سلسلة التوريد الخاصة بنا ودفع الأداء مع تقليل استخدامنا العام للمياه.

الأداء والمبادرات لعام 2023

في عام 2022، نشرنا بيان الموقف المائي الخاص بنا، والذي أبرز التزامنا بمزيد من الإشراف على المياه. يحدد هذا البيان إستراتيجية طويلة الأجل تتماشى مع أهداف الاستدامة الأشمل نطاقًا لدينا، وسيعمل كنظام للحوكمة لسنوات قادمة، وإشراك عمالنا ووحدات الأعمال لدينا في أفضل الممارسات من حيث التفكير والثقافة، وقد عززنا أيضًا جهدًا مستدامًا لتشجيع زيادة الوعي حول أهمية الحفاظ على المياه في جميع عملياتنا. لقد نجحت تقييمات ثقافة المياه لدينا في فهم كيفية تعامل موظفينا مع الإشراف على المياه واستخدامها لتوجيه إستراتيجيتنا واستجابتنا، وتتيح لنا أداة مشاركة الموظفين هذه تمكين الموظفين وتشجيع ثقافة الملكية وأفضل الممارسات، مما يؤدي إلى زيادة استيعاب الأفراد الذين يفكرون ويهتمون بالمحافظة على المياه، ويعد نشر الثقافة الإيجابية أمرًا ضروريًا لتحقيق أهداف الاستدامة لدينا.

سحب المياه في المراعي (بملايين الأمتار المكعبة)

2023	12.91
2022	12.98

وكذلك تنهض التكنولوجيا بدور رئيسي في ذلك. لقد قمنا بتنفيذ أنظمة مراقبة شاملة عبر مواقعنا لتحديد مجالات عدم الكفاءة ورفع مستوى التحكم الإشرافي وأنظمة الحصول على البيانات وأنظمة القياس لاكتساب فهم أفضل لاستخدام المياه وتصريفها ومخاطر التسرب. تساعدنا هذه التكنولوجيا على الاستجابة بسرعة لأية مشاكل، مما أدى إلى انخفاض كبير في استهلاك المياه والطاقة لدينا، ونحن ملتزمون بمواصلة استخدام التقنية لتحسين ممارسات الاستدامة لدينا وتقليل تأثيرنا على البيئة.

التقدم المُحرز في أهدافنا وغاياتنا الإستراتيجية

● تم إنجازه ● على الطريق ● بعض التقدم ○ تقدم محدود



مصنع اعادة تدوير المياه (حائل)



مصنع اعادة تدوير المياه (الخرج)

التقدم	الهدف / الغاية
●	زيادة كفاءة المياه في أقسام التصنيع والمبيعات والتوزيع والخدمات اللوجستية لدينا بنسبة 15% بحلول عام 2025 (مقابل خط الأساس لعام 2018)
●	بدء الجهود التعاونية مع أصحاب المصلحة ودعمها لمعالجة مخاطر المياه وتعزيز الحفاظ عليها بحلول عام 2025



لابتكار في التغليف

نعمل جاهدين علي تقليل تأثير عبواتنا على البيئة كل يوم.



لنهج الذي نتبعه

نعدّ عبوات المنتجات عنصرًا هامًا في حياتنا اليومية، إذ يُبسّر استهلاكها وتقلل من مخاطر فساد الأغذية وتلف المنتجات، وانطلاقًا من إستراتيجيتنا "أداء كل يوم"، تلتزم المراعي بتخفيف التأثير البيئي لعبواتها مع تلبية متطلبات عملائنا. يحتلّ الابتكار صدارة النهج الذي نتبعه، مع إدراكنا لأهمية معظم العبوات التي نستخدمها في حماية المنتجات والحفاظ عليها طوال سلسلة التوريد.

ينصب تركيزنا على إيجاد التوازن بين إيجاد حلول تغليف مستدامة دون المساس بنضارة وطعم منتجاتنا، ومن خلال التصميمات والمواد والتقنيات المبتكرة، نسعى ليس فقط إلى تقليل كمية المواد التي تذهب الى مكب النفايات، ولكن أيضًا إلى تعزيز كفاءة سلسلة التوريد. لقد حددنا هدفًا طموحًا لمنع دخول 9000 طن متري من النفايات البلاستيكية إلى مكب النفايات بحلول عام 2025، ولتحقيق هذا الهدف، نستثمر في البحث والتطوير لاكتشاف طرق جديدة لتقليل حجم العبوات مع الحفاظ على تجربة آمنة وممتعة لعملائنا. بالإضافة إلى ذلك، نستكشف فرصًا لدمج مواد معاد تدويرها وقابلة للتحلل في عبواتنا لتقليل تأثيرنا البيئي إلى أدنى مستوى، وفي إطار التزامنا بتقليل بصمتنا الكربونية وتعزيز الاستدامة، فإننا نسعى جاهدين للمحافظة على أعلى جودة لمنتجاتنا وخدماتنا التي نقدمها لعملائنا، تأكيدًا على التزامنا الراسخ بمسؤوليتنا تجاههم وتجاه البيئة.

في عام 2022، أصدرنا بيان موقفنا بشأن التأثير البيئي للتغليف بهدف التواصل الشفاف حول النهج الذي نتبعه، وشددنا على تطبيق تسلسل هرمي في إستراتيجيتنا يركز أولاً على إزالة وترشيد استخدام العبوات، يليها إعادة الاستخدام، وإعادة التدوير، وإعادة التصميم.

الأداء والمبادرات لعام 2023

تلتزم شركة المراعي بالمساهمة الإيجابية في استدامة البيئة من خلال الابتكار المستمر في مجال عبوات المنتجات. إننا نعمل على تحقيق التوازن الأمثل بين الحفاظ على جودة منتجاتنا وتقليل التأثير البيئي لعبواتنا، وفي إطار سعينا لتحقيق هدفنا المتمثل في منع دخول 9,000 طن متري من النفايات بحلول عام 2025، نجحنا حتى الآن في خفض كمية النفايات إلى 7,247 طن متري، وخلال عام 2023 وحده، حققنا إنجازًا يُذكر بنجاحنا في إزالة 164 طنًا متريًا من البلاستيك و 628 طنًا متريًا سنويًا من وزن الورق المستخدم في التغليف، وقد أسفرت مبادرات خفض النفايات التي تنتهجها المراعي عن تحقيق نتائج ملموسة تتمثل في: خفض استخدام مواد التغليف البلاستيكي بمقدار 4,719 طنًا متريًا، وخفض استخدام الورق في التغليف بمقدار 2,528 طنًا متريًا منذ عام 2018، وعلاوةً على ذلك، نجحت المراعي في تحقيق نسبة استعادة تصل إلى 67% من المواد المعاد تدويرها في إنتاج عبوات الورق المقوى للعام المالي 2023، وكجزء لا يتجزأ من عملية تصميم العبوات، تتخذ المراعي قرارات مدروسة بشأن جدوى استخدام التغليف منذ المراحل الأولى للتصميم. كما نعمل على استكشاف فرص استخدام مواد معادة التدوير في منتجاتنا، بما يعزز مبادئ الاقتصاد الدائري في عمليات التصميم والتطوير، ولتحقيق الاستدامة على المدى الطويل، تستثمر المراعي في مواقع التصنيع الخاصة بها بهدف خفض كمية الورق المقوى المستخدمة، ويشمل

حققنا خفضًا في كمية مادة التغليف المستخدمة بمقدار 7,247 طنًا متريًا منذ عام 2018.



حققنا خفضًا إجماليًا في كمية مادة التغليف البلاستيكي بمقدار 4,719 طنًا متريًا منذ عام 2018.



تخلصنا من 2,528 طنًا متريًا من الورق المستخدم في التغليف منذ عام 2018.



استخدمنا 67% من المواد المعاد تدويرها في إنتاج عبوات الورق المقوى للعام المالي 2023.



ذلك إعادة تصميم العلب الخارجية لتعزيز كفاءة استهلاك الموارد. بالتوازي مع ذلك، يُعد تحسين أحجام العبوات من المبادرات الجاري العمل عليها لتحقيق المزيد من الكفاءة في سلسلة التوريد.

إلخاءً لالتزامنا الراسخ بحماية البيئة وتعزيز التعاون مع الجهات المحلية والوطنية المعنية بالاستدامة، قمنا بتسجيل إحدى مبادراتنا رسمياً لدى منصة المركز الوطني لإدارة النفايات.

أبرز إنجازاتنا

تحسين عبوات أكواب الزبادي

في إطار التزامها بالاستدامة، أجرت المراعي تجربة تجارية ناجحة في شهر ديسمبر 2022 على استخدام نسبة 10% من البلاستيك المعاد تدويره بعد الاستهلاك في عبوات الزبادي. مهدت هذه التجربة الطريق للإطلاق الرسمي لهذا المشروع في عام 2023. تمثل هذه المبادرة واحدة من العديد من الجهود التي تبذلها المراعي لتعزيز الطلب على مواد البلاستيك المعاد تدويره بعد الاستهلاك، بما يساهم في تطوير منظومة إعادة تدوير النفايات في المملكة.

المراعي تحقق خفضاً في استخدام مواد التغليف باستخدام تقنية HPET

في أواخر عام 2022، أكملت المراعي بنجاح تجارب على استخدام تقنية HPET في عبوات الزبادي وصواني الدواجن. يُتوقع أن تسهم هذه المبادرة، التي من المقرر تطبيقها رسمياً في عام 2023، في خفض استخدام مواد التغليف في هذه المنتجات بنسبة تصل إلى 25%، وذلك مع الحفاظ على جودة العبوات ومثابقتها وقوتها اللازمة. علاوةً على ذلك، ستحقق هذه المبادرة فوائد إضافية تتمثل في تقليل بصمتنا الكربونية الناتجة عن النقل بسبب انخفاض وزن العبوات.

المراعي تساهم في جدارية جدة الخضراء، أكبر جدارية عمودية في العالم

تلتزم شركة المراعي بالمسؤولية الاجتماعية للشركات، وإدراكاً منها لأهمية المبادرات البيئية والمجتمعية، قامت بالتبرع بـ 200,000 غطاء بلاستيكي من عبوات منتجات الألبان إلى أمانة محافظة جدة، التي أشرفت على تنفيذ جدارية جدة الخضراء، أكبر جدارية عمودية في العالم.

وقد جرى تنفيذ هذا المشروع الذي استغرق ثمانية أشهر برعاية معالي الأستاذ صالح بن علي التركي، رئيس بلدية محافظة جدة، حيث تبلغ مساحته 383 متراً مربعاً، ويهدف برنامج المسؤولية الاجتماعية للمراعي إلى تحسين المشهد الحضري ومعالجة التشوهات البصرية، إيماناً منها بأهمية المساهمة في تنمية المجتمعات المحلية.

المراعي تساعد على تقليل النفايات البلاستيكية بالمملكة العربية السعودية

تعمل المراعي بالتعاون مع موردي مواد التغليف والشركات المعنية بإعادة التدوير ومصنعي البلاستيك والمركز الوطني لإدارة النفايات، والشركة السعودية للاستثمار في إعادة التدوير، على خفض النفايات من المصادر الأولية وتحويل معظم المخلفات بعيداً عن مكبات النفايات. علاوةً على ذلك، تشارك المراعي إلى جانب شركات أخرى عاملة في قطاعات السلع الاستهلاكية سريعة التداول، وتصنيع وإعادة تدوير البلاستيك، ضمن مجموعة عمل التغليف بالمملكة العربية السعودية التابعة لاتحاد الغرف التجارية السعودية، ويهدف هذا التعاون إلى تعزيز التواصل مع المركز الوطني لإدارة النفايات، والشركة السعودية للاستثمار في إعادة التدوير، من أجل زيادة تحويل المخلفات بعيداً عن مكبات النفايات وتعزيز مفهوم الاقتصاد الدائري في مجال التغليف.

التقدم المُحرز في أهدافنا وغاياتنا الإستراتيجية:

● تم إنجازه ● على الطريق ● بعض التقدم ○ تقدم محدود

التقدم	الهدف / الغاية
●	تجنب استخدام 9000 طن متري من العبوات البلاستيكية من دخول تيار نفايات المستهلكين بحلول عام 2025 (مقابل خط الأساس لعام 2015)
●	دعم التحول لاقتصاد التعبئة والتغليف في المملكة العربية السعودية بشكل فعال بحلول عام 2025





تغيّر المناخ

نحن نعمل للتأكد من أننا ننفذ حلولاً أكثر استدامة لتقليل انبعاثاتنا كل يوم.

النهج الذي نتبعه

تدرك شركة المراعي المخاطر التي يشكلها تغير المناخ على كل من إنتاج الغذاء والبيئة، وتلتزم الشركة بتقليل أثرها البيئي وتعزيز الاستدامة على المدى الطويل. ففي عام 2020، أنشأنا "خارطة طريق للطاقة" للحد من تأثيراتنا البيئية واستخدام الموارد، وترتبط هذه الخارطة بإستراتيجيتنا للطاقة، التي تركز على، تقليل استهلاك الطاقة، ومراقبة الطاقة، والتحول إلى الطاقة المتجددة، ولضمان فهم كل عضو في المؤسسة لدوره في خفض استهلاك الطاقة، نفذت المراعي برامج تدريبية وحملات توعية ومسابقات لتوفير الطاقة.

ففي عام 2022، أصدرنا سياسة الطاقة وبيان موقف تغير المناخ لتعزيز الشفافية فيما يتعلق بالنهج الذي نتبعه لإدارة الطاقة وخفض الانبعاثات.

يعد الوعي بالطاقة بمثابة حجر الزاوية في إستراتيجية إدارة الطاقة لدينا، وكذلك قدرتنا على الاستفادة من الحلول التقنية. نسعى إلى إنشاء مركز للتميز في مجال الطاقة يعمل كمنصة لتبادل المعرفة ودفع المبادرات نحو أهدافنا الإستراتيجية. تركز ثقافة الطاقة لدينا على ثلاثة عناصر رئيسية: التوعية، والصيانة الدورية، والتحسين المستمر للعمليات. نضمن ترسيخ هذه الثقافة بين موظفينا من خلال برامج التدريب وهيكل الحوكمة وتنفيذ أفضل الممارسات.

التزامنا بالاستدامة يتجلى أيضاً في النهج الذي نتبعه تجاه غازات التبريد. ندرك أن للكلوروفلوروكربونات (CFCs) تأثير أكبر بكثير على تغير المناخ من الانبعاثات الأخرى، لذلك، قمنا بمبادرة استباقية للحد من استخدام هذه الغازات واستبدالها كلما أمكن ذلك، وذلك يشمل تحسين كفاءة نظام التوزيع بسلسلة التبريد من أجل تقليل استخدام غازات التبريد واستبدال الكلوروفلوروكربونات (CFCs) ببداثل مثل الهيدروكلوروفلوروكربونات (HCFCs) والهيدروفلوروكربونات (HFCs) التي تتمتع بكفاءة أعلى وتقلل من انبعاثات غازات الاحتباس الحراري. كما أننا نطبق برنامج صيانة وإشراف دقيق لضمان الكشف المبكر عن أي تسرب محتمل ومعالجته على وجه السرعة.

وضعت المجموعة إستراتيجية استدامة تحدد كيفية تحسين أدائها في مجال الطاقة من خلال الاستهلاك الفعال للطاقة وتوليدتها من مصادر مستدامة، وتركز الإستراتيجية على توليد الطاقة الشمسية، وكفاءة المياه والطاقة، وممارسات الزراعة المستدامة الصالحة للزراعة، والحد من نفايات مدافن النفايات، والالتزام بالتخزين البارد الخالي من الكلوروفلوروكربون بنسبة 100% في مستودع المبيعات، وتدابير كفاءة استهلاك الوقود بما في ذلك مركبات الوقود البديل.

حصلت المراعي على جائزة أفضل الممارسات لخفض انبعاثات غازات الاحتباس الحراري ا في قطاع الدواجن وذلك خلال معرض "إنفليفير لاننتاج الاغذية"



الأداء والمبادرات لعام 2023

نلتزم بتعزيز ثقافة أفضل الممارسات بين موظفينا وغرس ثقافة ترشيد استهلاك الطاقة في جميع أقسام الشركة. في عام 2023، واصلنا تطوير أنظمة إدارة الطاقة الخاصة بنا. عملنا على إنشاء خارطة طريق خاصة بـ ISO 50001 تركز على تحديد أهداف استهلاك الطاقة، وضمان الالتزام، وتخطيط الطاقة، والاستعداد لتلبية متطلبات ISO 50001، ومراقبة التقدم وقياسه مقابل أهدافنا. حققنا تقدماً ملحوظاً في المكتب الرئيسي ومواقع تصنيع الألبان والعصائر، ونحن نهدف إلى اعتماد جميع أقسامنا الإدارية والإنتاج والمبيعات والتوزيع والخدمات اللوجستية بحلول عام 2025.

يظهر التزامنا بالاستدامة من خلال تطبيق أنظمة مراقبة الطاقة بشركة المراعي (نظام مراقبة الطاقة بشركة المراعي - AEMS) في جميع أنحاء دول مجلس التعاون الخليجي (المملكة العربية السعودية، وسلطنة عمان، والإمارات العربية المتحدة، والبحرين، والكويت). تم ربط ما مجموعه 75 موقعاً بنظام AEMS، مما يسمح لنا بفهم أفضل لاستهلاكنا للطاقة واتجاهاتها. علاوة على ذلك، ولتعزيز قدراتنا على اتخاذ القرار، قمنا بمبادرة لتحسين كفاءة البخار وطبقنا مشروعاً تجريبياً يشمل أنظمة تبريد تبخيري مشترك في عمليات إنتاج الألبان والعصائر، وقد أظهر كلا المشروعين وفورات كبيرة في الطاقة. هذه المساعي جزء لا يتجزأ من التزامنا المستمر بتقليل بصمتنا البيئية وضمان مستقبل مستدام.

في إطار التزامنا بتعزيز الاستدامة، وضعنا هدفاً طموحاً لرفع نسبة الاستفادة من مصادر الطاقة النظيفة عبر كافة أقسامنا التشغيلية، بما في ذلك الإدارة، والتصنيع، والمبيعات، والتوزيع، والخدمات اللوجستية، لتصل إلى 20% بحلول عام 2025. وتحقيقاً لهذا الهدف، نحرص على التعاون مع منتجي الطاقة العالميين لإنشاء مرافق للطاقة المتجددة في مواقعنا وتعزيز اعتمادنا على الطاقة المتجددة من الشبكة، فعلى سبيل المثال، منذ عام 2018، بدأنا في إنشاء قدرات توليد الطاقة الشمسية في مواقع مختلفة، ووصولاً إلى عام 2023، نواصل شراء مصادر طاقة متجددة إضافية بينما ندرس التطبيقات المبتكرة للطاقة الشمسية، بما في ذلك استخدامها في إنتاج الماء الساخن، ويجدر الإشارة إلى أننا نعمل على توسيع نطاق مبادرات الطاقة الشمسية، ليس فقط في مدينة حائل ولكن أيضاً في نطاق مدينة الخرج، فضلاً عن ذلك، نقوم بتشغيل العديد من المركبات العاملة بالوقود الحيوي لتوصيل المنتجات في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة، وعلى الرغم من أننا خططنا في البداية لتوسيع أسطول مبيعات الوقود الحيوي لدينا، فقد ظهرت تحديات في العثور على إمدادات مناسبة للوقود الحيوي في مناطق أخرى. فإن اعتماد مركبات الوقود الحيوي يعتمد إلى حد كبير على توفر الوقود الحيوي في السوق، وعلى الرغم من هذه التحديات، فإننا نظل ملتزمين بأهداف الاستدامة لدينا وسنواصل استكشاف خيارات الوقود البديلة لتشغيل أسطول مبيعاتنا.

أبرز إنجازاتنا

منذ عام 2022، شرعنا في اختبار بدائل لغازات التبريد القياسية، مثل: R290، وهو مبرد غير سام يتميز بقدرته على عدم استنزاف الأوزون والآثار المنخفضة على الاحتباس الحراري، وفي عام 2023، واصلنا توحيد عملياتنا لاستخدام هذا الغاز البديل للإسهام في تقليل انبعاثاتنا وإحداث تأثير إيجابي على جهود تغير المناخ. لقد عملنا أيضاً على زيادة كفاءة استهلاك الوقود في مركبات المبيعات والتوزيع والخدمات اللوجستية لدينا بالرغم من تحقيقنا لهدفنا لعام 2025، وواصلنا تنفيذ برنامجنا للتوعية بالطاقة، "Go Green"، في جدة (المملكة العربية السعودية) منذ عام 2021، وفي مواقعنا في مدينتي الخرج وحائل (المملكة العربية السعودية) منذ عام 2017. يهدف هذا البرنامج إلى تثقيف الموظفين وتغيير طريقة تفكيرهم فيما يخص مسألة الحفاظ على الطاقة، فضلاً عن استهداف استخدامات محددة للطاقة لتقليل الاستهلاك من خلال تحسين العمليات والحلول البديلة، وإشراك الموظفين في أنشطة توفير الطاقة.

تعمل على قدم وساق لتحقيق هدفنا لعام 2025 المتمثل في استكشاف وتجربة مركبات الوقود البديل لتشغيل أسطول مبيعاتنا. منذ أواخر عام 2021، قمنا تدريجياً بدمج الوقود الحيوي في جزء من أسطول مركباتنا لتوصيل المنتجات في الإمارات العربية المتحدة، وفضلاً عن ذلك، فإننا نجري مناقشات مع موردي الوقود الحيوي في المملكة العربية السعودية لبدء التجارب واختبار إمكانية اعتماد الوقود الحيوي داخل المملكة.

رعاية المراعي لجائزة التميز البيئي

كرم صاحب السمو الملكي، الأمير عبد العزيز بن سعد بن عبد العزيز، أمير منطقة حائل، شركة المراعي لرعايتها الماسية لجائزة التميز البيئي في نسختها الأولى، والتي نظمها فرع وزارة البيئة والمياه والزراعة بمنطقة حائل، وتأتي رعاية المراعي الماسية لجائزة التميز البيئي كإحدى برامج المسؤولية الاجتماعية للشركة، وذلك بهدف تشجيع العمل البيئي ونشر الوعي وتوجيه الجهود نحو تأمين مستقبل أبناء المملكة والحفاظ على موارده الطبيعية.

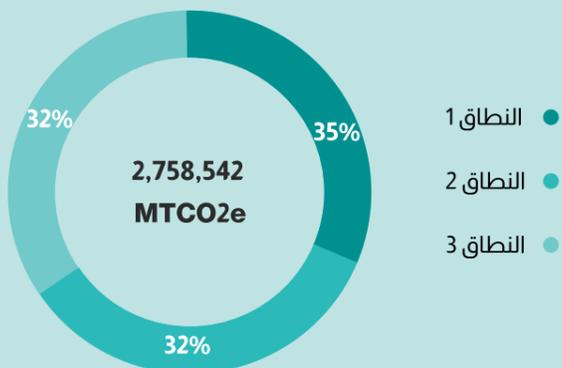
حققت مركبات المبيعات والتوزيع والخدمات اللوجستية لدينا كفاءة أعلى في استهلاك الوقود بنسبة تزيد عن 3% مقارنة بعام 2021، مما يعني خفض استهلاك الوقود بحوالي 8.4 ملايين لترًا.



ارتفاع في كفاءة استخدام الطاقة الشمسية بنسبة 28% مقارنة بعام 2022



إجمالي انبعاثات غازات الاحتباس الحراري حسب النوع - شركة المراعي للعام 2023



يعتمد النهج الذي نتبعه على أربع ركائز:

التقنيات الجديدة	التحسينات الهندسية	التحسينات التشغيلية	التزام الإدارة
تحديد وتنفيذ تقنيات جديدة لتحسين المعدات الموجودة وتعزيز استخدام الطاقة	تحقيق أفضل فوائد ممكنة من التعاون لتحديد جميع مصادر الطاقة المستخدمة في المواقع وتطوير الضوابط الهندسية لتقليل استهلاك الطاقة	<ul style="list-style-type: none"> نشر الوعي من خلال دعم نظام مكافأة الموظفين وتقديرهم لتوليد أفضل الأفكار الممكن استخدامها لتوفير الطاقة مراجعة إجراءات التشغيل القياسية والممارسات التشغيلية لتحسين كفاءة الطاقة تنفيذ جميع الأفكار الممكنة لتوفير الطاقة للموظفين إجراء عمليات مراجعة حسابات الطاقة لبناء ثقافة الطاقة 	إنشاء نظام اتصال فعال وتخصيص الموارد المناسبة لدعم الإدارة والتنفيذ الفعالين للبرنامج

التقدم المُحرز في أهدافنا وغاياتنا الإستراتيجية

● تم إنجازه ● على الطريق ● بعض التقدم ○ تقدم محدود

التقدم	الهدف / الغاية
النقل والتبريد	
●	استكشاف وتجربة مركبات تستخدم وقود بديل لأسطول نقل المبيعات لدينا بشكل مستمر
●	زيادة كفاءة الوقود في مركباتنا الخاصة بنقل المبيعات والتوزيع والخدمات اللوجستية بنسبة 10% بحلول عام 2025 (مقارنة بخط الأساس لعام 2018)
●	ستكون مخازن التبريد التابعة لمستودعات المبيعات لدينا خالية تمامًا من مركبات الكلوروفلوروكربون (CFC) بحلول عام 2025
الطاقة	
●	تقليل استهلاك الطاقة في أقسام التصنيع والمبيعات والتوزيع والخدمات اللوجستية لدينا بنسبة 15% من خلال تطبيق تدابير الفعالية بحلول عام 2025 (مقارنة بخط الأساس لعام 2018)
●	زيادة استخدام الكهرباء من مصادر الطاقة النظيفة في أقسام الإدارة والتصنيع والمبيعات والتوزيع والخدمات اللوجستية لدينا إلى 20% بحلول عام 2025
●	الحصول على شهادة ISO 50001 لأقسام الإدارة والتصنيع والمبيعات والتوزيع والخدمات اللوجستية لدينا بحلول عام 2025

المراعي تحصد جائزة أفضل شركة دواجن في تقليل الانبعاثات الكربونية





إدارة النفايات

نحرص على الوصول الى مرحلة انتاج خالية من النفايات كل يوم



النهج الذي نتبعه

نلتزم شركة المراعي بحماية البيئة والموارد الطبيعية وتقليل البصمات السلبية على البيئة. نبذل قصارى جهدنا لتقليل النفايات المباشرة ونفايات التغليف لدينا مع تعزيز مبادراتنا لإعادة التدوير، فضلاً عن ذلك، نعمل على استكشاف مواد وطرق توصيل بديلة لوسائل التغليف التقليدية. فنحن ملتزمون بتزويد الموردين والمزارعين والمستهلكين بما يحتاجون من معلومات ليتمكنوا من اتخاذ خيارات أكثر مراعاة للاستدامة، ومن خلال جهود التعاون والشراكة، نؤمن بقدرتنا على بناء مستقبل أكثر استدامة للجميع.

نحن ملتزمون بتقليل النفايات واستخدام الموارد بأفضل طريقة ممكنة. ونهدف إلى أن تكون عملياتنا أكثر كفاءة ونحرص على تحويل النفايات من مكبات النفايات، وفي إطار جهودنا المبذولة لتقليل معدل إهدار الطعام، نعمل باستمرار على تحسين توقعاتنا بشأن حجم الطلب على منتجاتنا من أجل تحقيق الدقة وخفض التكلفة، وعلاوة على ذلك، فإننا نهدف إلى تحقيق أقصى مستوى من إعادة تدوير نفايات التغليف والعمليات الناتجة عن مواقع التصنيع والتوزيع لدينا، فضلاً عن ذلك، فإننا نتعاون مع شركات إدارة النفايات لإعادة تدوير المواد التي تشكل تحدياً، مثل: الأغلفة البلاستيكية الشفافة، وتحويلها من مكبات النفايات إلى وجهات أخرى لإعادة استخدامها في مواد بديلة.

نحن ملتزمون بتقليل توليد النفايات لدينا، مع ضمان تنفيذ ممارسات مسؤولة للتخلص منها، ولتحقيق ذلك، قمنا بتشكيل مجموعة توجيهية لتسهيل تبادل المعلومات وإنشاء إستراتيجيات تهدف إلى تقليل النفايات التي ينتهي بها الأمر في مكبات النفايات. يتمثل هدفنا في تقليل كمية النفايات المرسلة إلى مكبات النفايات بنسبة 50% بحلول عام 2025، مقارنة بالمستويات المسجلة في عام 2018. كما أننا نولي الأولوية لمنع توليد النفايات في المقام الأول، وإعادة استخدامها، وإعادة تدويرها، وتحقيق أقصى استفادة من الفائض الغذائي، ومن خلال هذه الجهود، فإننا نعمل على مواصلة ممارسات إدارة النفايات لدينا مع مبادئ تصنيف النفايات.

الأداء والمبادرات لعام 2023

في عام 2023، تستمر مبادرات إعادة تدوير النفايات لدينا في التطور والتقدم إلى الأمام، إذ تمكّننا من إعادة تدوير كمية من النفايات تفوق عام 2022 بنسبة 50%. كما رفعنا كميات بقايا الطعام التي نبيعها كعلف للحيوانات بنسبة 45%، مما يدل على التزامنا بتقليل النفايات. لقد نجحنا أيضاً في تخفيض كميات النفايات التي تُرسل إلى مكب النفايات بصورة كبيرة، حيث انخفضت الكميات إلى 55% مقارنة بـ 70% في عام 2018. كما واصلنا أيضاً توسيع شراكاتنا مع مقدمي خدمات خارجيين لتحويل نفايات الطعام والألبان إلى برامج علف الحيوانات. لقد بدأنا أيضاً شراكة جديدة مع مزود خارجي في دبي، يقوم بإعادة تدوير العبوات وإزالة المياه لإعادة استخدامها من خلال التناضح العكسي، فضلاً عن ذلك، واصلنا توسيع جهودنا في مجال المشتريات لإقامة شراكات إضافية مع كيانات القطاعين العام والخاص، والتي يجري استكشافها في الوقت الحالي.

برنامج التحول الوطني



إعادة تدوير نحو 50% من كمية النفايات مقارنة بعام 2022.



زيادة نفايات الطعام المعاد بيعها في هيئة أعلاف حيوانية بنسبة 45% مقارنة بعام 2022.



55% من النفايات تذهب إلى مكب النفايات، مقارنة بـ 70% لخط الأساس لعام 2018.



رز إنجازاتنا

إنتاج الأسمدة العضوية

تستمر عمليات تفديم فضلات الدواجن التابعة لشركة المراعي في حائل في إنتاج الأسمدة العضوية. يجري تشغيل مصنع التغويز EcoChar الموجود في المرافق في HADCO، وينتج منتجًا غنيًا بالكربون يتم الحصول عليه عند تسخين الكتلة الحيوية في حاوية مغلقة إما في بيئة متعطشة للأكسجين أو خالية من الأكسجين. يتكون هذا المنتج من قيم عالية من الفوسفور والبوتاسيوم والمغنيسيوم والكربون ويمكنه الاحتفاظ بالرطوبة بمقدار مرتين ونصف من حجمه. يتمتع هذا المنتج بخصائص فائقة للاحتفاظ بالمغذيات وهو أكثر قيمة لتحسين الاستقرار في التربة مقارنةً بالفحم الحيوي. يمكن للفحم البيئي، الذي يُعدّ النسخة المتميزة من الفحم الحيوي، أن يزيد إنتاجية المحاصيل، ويعزز الزراعة، وله مجموعة متنوعة من الاستخدامات الأخرى، بما في ذلك مكملات العلف الحيواني، والتطبيق، فضلاً عن استخدامه كوسيلة لتنقية المياه.

الشراكات الهادفة لتخفيض النفايات

تعمل المراعي بالتعاون مع موردي مواد التغليف والشركات المعنية بإعادة التدوير ومصنعي البلاستيك والمركز الوطني لإدارة النفايات، والشركة السعودية للاستثمار في إعادة التدوير، على خفض النفايات من المصادر الأولية وتحويل معظم المخلفات بعيدًا عن مكبات النفايات.

وعلاوة على ذلك، تشارك المراعي إلى جانب شركات أخرى عاملة في قطاعات السلع الاستهلاكية سريعة التداول، وتصنيع وإعادة تدوير البلاستيك، ضمن مجموعة عمل التغليف بالمملكة العربية السعودية التابعة لاتحاد الغرف التجارية السعودية، ويهدف هذا التعاون إلى تعزيز التواصل مع المركز الوطني لإدارة النفايات، والشركة السعودية للاستثمار في إعادة التدوير، من أجل زيادة تحويل المخلفات بعيدًا عن مكبات النفايات.

التقدم المُحرز في أهدافنا وغاياتنا الإستراتيجية

● تم إنجازه ● على الطريق ● بعض التقدم ○ تقدم محدود

التقدم	الهدف / الغاية
●	تقليل 50% من النفايات التي تذهب إلى مكبات النفايات في جميع أقسامنا بحلول عام 2025 (مقارنة بخطط الأساس لعام 2018)

الزراعة المستدامة

نحرص على التأكد من أن ممارساتنا الزراعية
متجددة كل يوم



النهج الذي نتبعه

تظهر جهودنا المتفانية في تحقيق الاستدامة من خلال عملياتنا في فوندمونتي، وهي مزارعنا الصالحة للزراعة الواقعة في الأرجنتين والولايات المتحدة. نحن نعطي الأولوية لإنتاج أعلاف عالية الجودة لقطعاننا المنتجة للألبان في المملكة العربية السعودية، مع الحفاظ على الممارسات الزراعية المستدامة. نعمل على تنفيذ الممارسات المثلى لاستخدام الأراضي لتعزيز إنتاجية الأراضي في مزارعنا الصالحة للزراعة ونتبع بنشاط ممارسات الزراعة المتجددة حيثما كان ذلك ممكناً، وتسهم هذه الممارسات في استدامة مزارعنا الصالحة للزراعة على المدى الطويل من خلال تعزيز صحة التربة وحيويتها، وزيادة عزل الكربون، وتعزيز التنوع البيولوجي البيئي، وفي كاليفورنيا، قمنا بتنفيذ برنامج للحفاظ على الأراضي، حيث يجري ترك 15% من الأراضي بدون زراعة في أي وقت لدعم تجديد التربة. أما في الأرجنتين، فنجري تقييمات منتظمة للأثر البيئي في مزارع البرسيم الحجازي لدينا ونراقب استخدام الأسمدة والمبيدات الحشرية بما يتوافق مع اللوائح المحلية، وعلاوة على ذلك، فإننا نحافظ على التواصل المستمر مع الهيئات التنظيمية البيئية المحلية في كلا البلدين.

إن استثمارنا في البنية التحتية للري دليل على التزامنا بالممارسات الزراعية المستدامة. ففي الولايات المتحدة، نفذنا آلية الري بالتنقيط تحت السطح والري المحوري في المزارع الصالحة للزراعة في أريزونا، بينما في كاليفورنيا، قمنا بتطبيق قنوات الري بالخرسانة للحد من فقدان موارد المياه. كما نضمن تغذية جميع القنوات بالجاذبية وعدم احتياجها إلى طاقة للضخ، ونحن ملتزمون بمراقبة استخدام المياه وفقاً للوائح المحلية والمشاركة في حوار مستمر مع السلطات المحلية لإدارة المياه.

لقد نجحنا في تنفيذ إجراءات أمنية قوية فيما يخص الطاقة الحيوية، حيث وُضعت قطعان الماشية والدواجن في مواقع متعددة لتقليل المخاطر، كما جرى تنفيذ برنامج مكافحة الأمراض والتطعيم جنباً إلى جنب مع فحص الحيوانات الواردة وحجرها الصحي، وتضمن مجموعة الأطباء البيطريين المحترفين داخل قسم الزراعة عدم حدوث خسائر واسعة النطاق. إن مزارعنا الصالحة للزراعة في الولايات المتحدة ملتزمة بمبادئ الاستدامة وتقليل البصمة الكربونية.

تبرهن عملياتنا في فوندمونتي على التزامنا بالاستدامة، وهي مزارعنا الصالحة للزراعة الواقعة في الأرجنتين والولايات المتحدة. نحن نحرص على إنتاج أعلاف عالية الجودة لقطعاننا المنتجة للألبان في المملكة العربية السعودية، مع الالتزام أيضاً بالممارسات الزراعية المستدامة، كما يتضح من خلال استثمارنا في البنية التحتية للري والممارسات الصديقة للبيئة، مثل: نقل الأعلاف بالقطار من مزارعنا إلى الميناء للشحن، والحصول على مصادر الطاقة المولدة بالطاقة الكهرومائية واستخدام مضخات الري الكهربائية، وغيرها من الجهود الدؤوبة لتحقيق الاستدامة، وفضلاً عن ذلك، نحن نفخر بكوننا معتمدين من برنامج تكريم إنجازات الصحة والسلامة (SHARPs)، وهو برنامج اعتماد من إدارة السلامة والصحة المهنية، والذي يعترف بجهود أصحاب الأعمال الصغيرة والمتوسطة الذين يقدمون برامج السلامة والصحة المهنية المثالية التي استفادت من خدمات برنامج الاستشارة دخل الموقع الخاصة بإدارة السلامة والصحة المهنية.

الأداء والمبادرات لعام 2023

لا وجود لحالات عدم الامتثال للقوانين واللوائح البيئية.



جميع مواقعنا في الولايات المتحدة (فيكسبيرغ في أريزونا، وبليث، وكاليفورنيا) حاصل على اعتماد SHARPs للصحة والسلامة المهنية.



أبرز إنجازاتنا

دعم المزارعين الشباب

نحن فخورون بدعم برنامج H-4 (المزارعون الشباب في أمريكا)، وهو برنامج أطلقه المعهد الوطني للأغذية والزراعة التابع لوزارة الزراعة الأمريكية. صُمم هذا البرنامج لمساعدة الشباب في اكتساب الخبرات والقدرات المتعلقة بالزراعة من خلال المشروعات والأنشطة العملية، ولجهودنا الداعمة دور حيوي في ضمان إعداد الجيل القادم من المزارعين والخبراء الزراعيين وتزويدهم بالمهارات والمعرفة اللازمة لتحقيق النجاح في حياتهم المهنية. فمن خلال دعم برنامج H-4، نسهم في تشكيل مستقبل زاخر بالمهنيين المتحلين بالمهارة والكفاءة في مجال الزراعة، ويشرفنا المشاركة في هذه المبادرة ونواصل التزامنا بضمان امتلاك الجيل القادم من المزارعين والخبراء الزراعيين للمهارات الأساسية والمعرفة اللازمة لتحقيق النجاح في مساعيهم.

الفضلي يكرم المراعي لحصولها على شهادة "سعودي قاب (GAP)"

كرمت وزارة البيئة والمياه والزراعة شركة المراعي لحصولها على الشهادة السعودية للممارسات الزراعية الجيدة "سعودي قاب (GAP)" جاء ذلك خلال الحفل الذي أقامته اللجنة الوطنية لمنتجات الدواجن بمجلس الغرف السعودية بحضور معالي الوزير 12 يوليو 2023، لتكريم الشركات الحاصلة على شهادة "سعودي قاب (GAP)" لتطبيقها العديد من معايير الممارسات الزراعية الجيدة التي ستسهم في استدامة الإنتاج وتوفير غذاء صحي وآمن للمستهلك، فضلاً عن تعزيز ثقة المستهلك بمنتجات الدواجن المحلية.

التقدم المُحرز في أهدافنا وغاياتنا الإستراتيجية

● تم إنجازه ● على الطريق ● بعض التقدم ○ تقدم محدود



التقدم	الهدف / الغاية
●	تعزيز الممارسات المستدامة في أراضينا الصالحة للزراعة بحلول عام 2025

أداءً أفضل كلَّ يومٍ

تقرير الاستدامة 2023



إدارة الاستدامة في المراعي®
تطوير منتجات آمنة





تطوير منتجات آمنة

”نتعهد بتقديم “جودة تستحق الثقة” وتعزيز استدامة سلسلة التوريد كل يوم.“



الممارسات الأخلاقية في عمليات التوريد



رعاية الحيوان



الجودة وسلامة الغذاء

أهداف التنمية المستدامة (SDGs) منجزات الانتاج المستدام





الجودة وسلامة الغذاء

نعمل للتأكد من أن منتجاتنا آمنة تلبى احتياجات المستهلكين كل يوم

النهج الذي نتبعه

نلتزم في شركة المراعي بتقديم منتجات وخدمات عالية المستوى لجميع عملائنا وأصحاب المصلحة الآخرين، حيث يعد هذا الالتزام بمثابة جزء لا يتجزأ من إستراتيجيتنا الشاملة للتحسين المستمر. يحرص جميع موظفينا على ضمان الجودة وتعزيز ثقافة سلامة الأغذية، مما يضمن سلامة جميع منتجاتنا وخدماتنا ومصداقيتها واعتماديتها. نحن نتمسك بهذا الالتزام من خلال الأنظمة المبتكرة والأتمتة ومبادرات التدريب المتنوعة وهيكل التدقيق الداخلي الشامل، فضلاً عن ذلك، تخضع أنظمتنا لدورات تحقق صارمة من هيئات الاعتماد والتفتيش المرموقة عالمياً، والتي تجري عمليات التدقيق والتقييمات المادية المجدولة وغير المعلنة داخل منشأتنا.

نحن ملتزمون بتحقيق سلامة الأغذية والتميز من خلال الحصول على شهادة نظام سلامة الأغذية (FSSC) 22000 في جميع عملياتنا، وهي أداة معترف بها لشهادة الغذاء والإدارة ومعترف بها من قبل المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (GFSI)، فضلاً عن ذلك، نفتخر منشأتنا بحصولها على شهادات متعددة، بما في ذلك نظام إدارة الجودة ISO 9001، مما يضمن تقديم أداء قوي فيما يخص مسائل الجودة وسلامة الأغذية لدينا، وحفاظاً على هذا المستوى من الجودة والتميز، نجري تدريباً سنوياً مخصصاً لموظفينا، بتيسير من خبراء دوليين مشهورين مثل Campden BRI و AIB International (المملكة المتحدة). علاوة على ذلك، نوفر برنامج مكافآت لتعزيز جهود بناء ثقافة الجودة لدينا.

نحن ملتزمون ببذل قصارى جهدنا في تحقيق سلامة الأغذية وجودتها، وسنستمر في ضمان أن تكون منتجاتنا وخدماتنا على أعلى مستوى من الجودة

الأداء والمبادرات لعام 2023

في عام 2021، وضعنا سياسة منقحة لسلامة الأغذية وجودتها، تحدد التزاماتنا واستراتيجيتنا نحو الحفاظ على أعلى معايير السلامة والجودة في المنتجات التي نصنعها. وفي إطار هذه السياسة، واصلنا التزامنا بالشهادات وبأنظمة الإدارة التي تحكم نهجنا وسنواصل الحفاظ على أفضل الممارسات بما يتماشى مع الإرشادات الدولية.

أبرز إنجازاتنا

شهادة لتطبيق أفضل الممارسات العالمية

نلتزم في شركة المراعي بمنح الأولوية لصحة وسلامة وعافية المستهلكين، ونحن ملتزمون التزاماً صارماً بضمان السلامة والجودة الغذائية لجميع منتجاتنا الغذائية. فبعد حصولنا على شهادة نظام سلامة الأغذية (FSSC) 22000 في جميع مواقع التصنيع الخاصة بنا، قمنا بتوسيع إطار العمل لضمان حصول جميع مختبرات الموقع والأساليب ذات الصلة على شهادة ISO 17025 بحلول نهاية عام 2023. دخل هذا المعيار حيز التنفيذ اعتباراً من يوليو 2023، وهو الذي يحدد المتطلبات العامة

برنامج التحول
الوطني



إن تطبيق تقنيات صناعة الجيل الرابع من بين التقنيات الحديثة البارزة المطبقة في منشآت التصنيع والخدمات اللوجستية بشركة المراعي، وهي التقنية الأحدث في الخدمات اللوجستية والصناعية.

لكفاءة المختبرات والاختبارات، ويعمل كمعيار عالمي لضمان الكفاءة الفنية في تحقيق نتائج موثوقة بصورة مستمرة. لقد حصل مختبر تربية الدواجن لدينا بالفعل على هذه الشهادة في يوليو 2023، وتهدف جهودنا المستمرة إلى غرس الثقة الكاملة لدى مستهلكينا وعملائنا فيما يتعلق بأعلى المعايير العالمية المدعومة في عمليات اختبار الأعلاف والمكونات والمنتجات لدينا.

فضلاً عن ذلك، نهدف إلى توسيع نطاق شهادة نظام الإدارة البيئية ISO 14001 الحالية لتشمل جميع مواقع التصنيع ذات الصلة داخل الشركة. لقد حصلنا على هذه الشهادة بالفعل في قطاعاتنا الخاصة بالزراعة والمبيعات والتوزيع والدواجن وتم تأييدها في العام الماضي. من المقرر أن تحصل أقسام الألبان والعصائر والأغذية والمخبوزات وأغذية الأطفال (DJI) على هذه الشهادة بحلول الربع الأول من عام 2025، وتتوافق هذه المبادرة توافيقاً مباشراً مع مؤشرات الأداء الرئيسية الشاملة للاستدامة وإنتاج المنتجات بطريقة مسؤولة بيئياً.

على مدار عام 2023، تعاوننا تعاوناً وثيقاً مع موردينا الأساسيين للتأكد من فهمهم لأهداف الاستدامة لدينا وتوقعاتنا فيما يتعلق بالتزامهم بالحصول على شهادة سلامة الأغذية المعتمدة من المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (GFSI)، وحتى الآن، حصل 74% من هؤلاء الموردين على الشهادة المعنية، مما يجعلهم داعمين لجهود حماية منتجاتنا وسمعة علامتنا التجارية.

في عام 2023، واصلنا إجراء عدد من عمليات التدقيق الداخلية والخارجية لسلامة الأغذية بصورة غير معلنة، لإثبات أن عقليتنا متمثلة حقاً في شعارنا: "جودة تستحق الثقة"، ونحن نؤمن بأن هذا هو الانعكاس الواقعي والملموس لممارساتنا المستمرة في تحسين الجودة و سلامة الأغذية الهادفة لتوفير منتجات آمنة بأعلى مستويات الجودة لعملائنا. إن التزام المرعي بشعار "جودة تستحق الثقة" يُعد أيضاً التزاماً بجهود التحسين المستمر، وهو ما يتجلى في مبادئ إستراتيجية الاستدامة لدينا: "أداء أفضل كل يوم". احتفلنا بيوم الجودة العالمي السنوي من خلال النظر في إنجازاتنا وتحليلها لضمان تقديم أفضل جودة لعملائنا ولتحقيق طموحنا المتمثل في قيادة جميع القطاعات التي نشارك فيها. كان موضوع "أسبوع الجودة العالمي 2023" هو "الجودة: تحقيق إمكاناتك التنافسية"، والتي نشارك فيها كشركة، وشارك الموظفون على جميع مستويات الشركة في بعض الأنشطة لتنشيط عقلية وثقافة الجودة والاحتفال بنجاحاتنا.

التقدم المُحرز في أهدافنا وغاياتنا الإستراتيجية

التقدم	الهدف / الغاية
●	ستحصل جميع مصانعنا على شهادة معتمدة من المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (GFSI) بحلول عام 2025
◐	حصول جميع موردي المواد الأولية عالية المخاطر على شهادة المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (GFSI) بحلول عام 2025

لا وجود لحالات عدم الامتثال للوائح و/أو الالتزامات الطوعية المتعلقة بتأثيرات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة



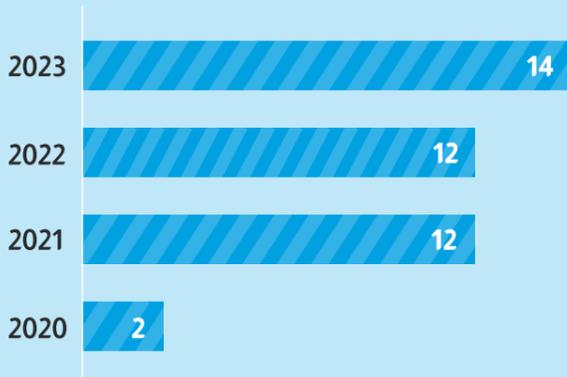
لا وجود لحالات سحب للمنتجات



100% من فئات المنتجات المهمة التي تتم تغطيتها وتقييم امثالها لمعلومات المنتج وإجراءات وضع الملصقات التعريفية



عدد المصانع المعتمدة من المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (GFSI).



المرعي السعودية تعزز الابتكار لتحسين جودة المنتج

رعاية الحيوان

نعمل على التأكد من أن حيواناتنا تحصل على معاملة إنسانية طوال دورة حياتها، بشكل يومي.



IV عقد الشراكات لتحقيق الأهداف



النهج الذي نتبعه

تلتزم المراعي بالحفاظ على أعلى مستويات رفاهية الحيوان. فنحن نؤمن إيماناً راسخاً بأن إعطاء الأولوية لرعاية الحيوان هو جزء لا يتجزأ من إنشاء سلسلة أعمال وتوريد مستدامة. إن النهج الذي نتبعه، الذي يطلق عليه "أداء أفضل كل يوم"، يضمن حصول عملائنا على منتجات ذات جودة عالية ومعايير أخلاقية. نحن ملتزمون بتعزيز جهود رعاية الحيوانات في جميع جوانب عملياتنا، ونتعاون تعاوناً وثيقاً مع فرقنا وشركائنا لرفع معاييرنا بصورة مستمرة. نحن نضمن الصحة العقلية والبدنية للحيوانات من خلال الالتزام بالمبادئ التوجيهية التي وضعتها المنظمة العالمية لصحة الحيوان (OIE) وسياسة "الحريات الخمس" المعترف بها عالمياً بالنسبة للحيوانات الخاضعة للرعاية البشرية، وفي أثناء إنتاج اللحوم والدواجن الطازجة والبيض الطازج، نلتزم بالحريات الخمس المتمثلة في: التحرر من الجوع والعطش، والتحرر من عدم الراحة، والتحرر من الألم أو الإصابة أو المرض، وحرية التعبير عن السلوكيات الطبيعية، والتحرر من الخوف والمضايقات.

في المراعي، لا نتوانى عن ضمان رفاهية وصحة مواشينا، ونتعاون تعاوناً وثيقاً مع المنظمات البيطرية لضمان توفير الرعاية المثلى لحيواناتنا. تستفيد قطعان أبقار الهولشتاين لدينا من الدعم المستمر الذي تقدمه الفرق البيطرية المحترفة، والمأوى المظلل طوال ساعات اليوم، بالإضافة إلى ميزات مثل تبريد الهواء والاستحمام على مدار العام نحن نعطي الأولوية لتوفير نظام غذائي مغذٍ مصمم خصيصاً لتلبية احتياجات مواشينا. للحفاظ على تقديم أعلى جودة للمنتجات، فإننا نتحرى الدقة في استيراد أفضل أنواع الأعلاف من مواقع مُدارة جيداً ونضمن توفير كميات تغذية دقيقة لحيواناتنا. تحظى قطعان الدواجن لدينا برعاية استثنائية من الدرجة الأولى في كل ما يخص التربية والتغذية. في مزارع الدجاج اللحم لدينا، نستخدم نظاماً مميّزاً لتنقية الهواء ونضع الدجاج اللحم في حظائر يتم التحكم في مناخها، ونزودهم بنظام غذائي مغذٍ، وتجدر الإشارة إلى أننا نمتنع عن استخدام الأقفاص في أي من مزارع الدواجن التابعة لنا في المراعي.

تتمثل أولويتنا الرئيسية في صحة حيواناتنا، وقد نفذنا خطة صحية شاملة للحفاظ على صحة أبقارنا ودجاجنا، وبدلاً من الاعتماد على مضادات الميكروبات العلاجية كبديل للإدارة السليمة، يؤكد النهج الذي نتبعه على التطعيم الفعال، وتربية الحيوانات الممتازة، وممارسات النظافة المثلى، وفي الحالات التي يلزم فيها الحصول على علاج، تتلقى أبقارنا ودجاجنا الرعاية الطبية بناءً على أفضل الممارسات وبروتوكولات العلاج القائمة على الأدلة، وتجري إزالتها مؤقتاً من مسار عملية الإنتاج حتى تتعافى تماماً، ومن الجدير بالذكر أننا لا نستخدم مضادات الميكروبات في علاج الدجاج اللحم.

الأداء والمبادرات لعام 2023

أبرز إنجازاتنا

في عام 2023، عززنا التزامنا برعاية الحيوان من خلال كشف الستار عن سياسة رعاية الحيوان الخاصة بنا، حيث تمثل هذه السياسة الأداة الشفافة للمساءلة عن مبادراتنا الهادفة لضمان رفاهية جميع الماشية والحيوانات الخاضعة لإشرافنا، والحماية من أية ممارسات خاطئة والسعي لتوفير ظروف معيشية مثالية. للتأكيد على تفانينا في رعاية الحيوان، اتخذنا تدابير استباقية لتلبية معايير مؤسسة NSF International لرفاهية الحيوان. يتضمن ذلك تحديث إجراءات التشغيل القياسية لدينا، وإجراء دورات تدريبية للموظفين في الموقع، وإنشاء فريق عمل لرعاية الحيوان، ومواءمة ممارسات حفظ السجلات لدينا مع هذه المعايير، ونتيجة لذلك، حصلت جميع مزارع الألبان والدواجن لدينا على شهادة من NSF International، لتلبية متطلبات المعيار الدولي لصحة الحيوان.

لا وجود لحالات عدم الامتثال للوائح و/أو الالتزامات الطوعية المتعلقة بتأثيرات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة



100% من الأبقار موجودة داخل مساكن مغلقة مع مناطق استراحة و100% من الدجاج موجود داخل مساكن مغلقة خالية من الأقفاص



يجري تربية 172 ألف بقرة في قطيعنا بالسعودية و198 مليون دجاجة



الشركة الأولى التي تحصل على شهادة الرفق بالحيوان العالمية لعملياتنا في مجال تربية الألبان والدواجن





نلتزم في شركة المراعي بريادة مجال رعاية الحيوان داخل القطاع، وقد حصلنا على التقدير لجهودها. لقد حققنا إنجازاً كبيراً عندما أصبحنا أول شركة معتمدة عالمياً وفقاً للمعايير الدولية لصحة الحيوان لمزارع الألبان وعملياتها، فضلاً عن ذلك، فنحن نتميز بأننا أول من حصل على شهادة تفريخ الدواجن ونقلها وتشغيلها في المملكة العربية السعودية، ولدعم المجتمع البيطري المحلي، قمنا المراعي بتمديد اتفاقية التعاون والشراكة مع الجمعية السعودية للطب البيطري، والتي من المقرر أن تظل سارية حتى عام 2024، وتتضمن هذه الاتفاقية الرعاية الحصرية لـ "جائزة المراعي للطب البيطري لدول مجلس التعاون الخليجي". بقيمة خمسمائة ألف ريال سعودي (500,000 ريال سعودي) سنوياً. أطلقت هذه الجائزة في عام 2009 وكرمت حتى الآن 62 فائزاً، إذ أسهم العديد من الأطباء والباحثين البيطريين في تقدم مجال الطب البيطري السعودي، ونواصل نحن في شركة المراعي التزامنا بدعم هذه المهن وتعزيز المجتمع المحلي.

شهادات اعتماد رعاية الحيوان

نلتزم في المراعي التزاماً راسخاً بحماية صحة ورفاهية الحيوانات التي ترعاها، إيماناً منها بأن ذلك ينعكس إيجاباً ليس فقط على نوعية حياة الحيوان، بل على جودة وسلامة الغذاء الذي ننتجه. فنحن نؤمن بأن تطبيق المبادئ المعترف بها دولياً لرعاية الحيوانات هو جزء من دورنا للعمل كشركة رائدة في مجال الأغذية والمشروبات. لقد حصلنا على شهادة المطابقة لسياسة رعاية الرفق بالحيوان في مارس 2023

التقدم المُحرز في أهدافنا وغاياتنا الإستراتيجية

التقدم	الهدف / الغاية
	● الحصول على شهادة رعاية الحيوان العالمية لمزارع الأبقار والدواجن بحلول عام 2025

الممارسات الأخلاقية في عمليات التوريد

نعمل على التأكد من أننا نتبع نهجًا تعاونيًا لرفع مستوى الاستدامة في سلسلة التوريد لدينا كل يوم. ٢٢



النهج الذي نتبعه

نحن نقدر دورنا الرائد في الصناعة ونحافظ على التزامنا بالاستدامة والممارسات المسؤولة على مستوى سلسلة القيمة بأكملها، حيث يتجلى تفانينا في جهودنا المستمرة للحصول على منتجات تلتزم بأعلى معايير السلامة والبيئة والأخلاق، ومن خلال تنفيذنا للسياسات والمبادئ التوجيهية الشاملة، نضمن تطبيق الشفافية ونزول الممارسات الخاطئة داخل سلسلة التوريد لدينا.

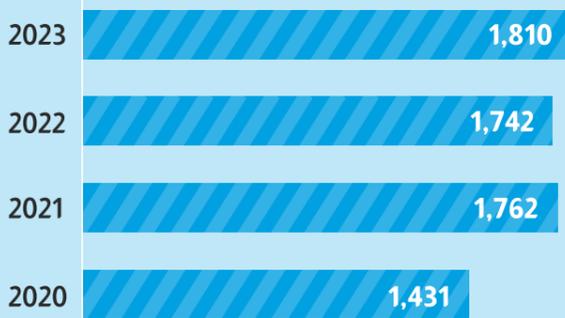
نتوقع من موردينا تطبيق أعلى المعايير، ونطلب منهم الالتزام بإجراء تقييمات المخاطر وتنفيذ مدونة قواعد سلوك الموردين، بالإضافة إلى توفير المعلومات الشفافة المقدمة من خلال استبيانات التقييم الذاتي، وفضلاً عن ذلك، فإننا نستثمر استثماراً نشطاً في المجتمعات المحلية ونتعاون معها للدعوة إلى تحسين ممارسات العمل، وتعزيز المرونة الاقتصادية، وتطوير الأساليب الزراعية السليمة، ودعم المعايير الأخلاقية. إن جوهر رؤيتنا المتمثل في شعارنا "أداء أفضل كل يوم" متأصل في ثقافة مؤسستنا، مما يعكس التزامنا الراسخ بحماية واحترام حقوق الإنسان ضمن تعقيدات سلسلة التوريد.

باعتبارنا كياناً مؤسسياً يولي أهمية للمسؤولية الاجتماعية، فنحن لا نتوقف أبداً عن الالتزام بالتمسك بأعلى المعايير الأخلاقية في سلسلة التوريد الخاصة بنا. في السنة المالية 2023، واصلنا جهودنا لضمان امتثال الموردين من خلال نشر سياسة التوريد الأخلاقية الخاصة بنا، مما يوفر رؤية شفافة للنهج الذي نتبعه، وفضلاً عن ذلك، قمنا بتحديث مبادراتنا من خلال تقديم استبيان التقييم الذاتي للموردين لتقييم التزام الموردين بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، وطوال هذه السنة المالية، واصلنا التعاون الوثيق مع موردينا، مع التركيز على أهمية التوقيع على مدونة القواعد، ويعكس هذا الالتزام المستمر تفانينا في تعزيز أفضل الممارسات وضمان توافق جميع موردينا مع أعلى المعايير الأخلاقية.

برنامج التحول الوطني



إجمالي عدد الموردين المحليين المشاركين



الأداء والمبادرات لعام 2023

100% من حجم المنتجات التي يجري شراؤها من الموردين متوافق مع سياسة التوريد الخاصة بالشركة



يجري التحقق من أن 100% من حجم المنتجات التي يجري شراؤها يتوافق مع معايير الإنتاج المسؤولة والموثوقة والمُعترف بها دولياً



63% من جميع الموردين المشاركين موردون محليون



لا وجود لحالات من التأثيرات الاجتماعية و/أو البيئية السلبية في سلسلة التوريد



التقدم المُحرز في أهدافنا وغاياتنا الإستراتيجية

الهدف / الغاية	التقدم
	وضع نهج الممارسات الأخلاقية في توريد المواد وخطة للتدقيق بحلول عام 2025

أداءً أفضل كلَّ يومٍ

تقرير الاستدامة 2023

السياسات البيئية والاجتماعية
والحوكمة بشركتنا



السياسات البيئية والاجتماعية والحوكمة بشركتنا

تعد المراعي بمثابة أكبر شركة ألبان متكاملة رأسياً في العالم، وأكبر منتج وموزع للأغذية والمشروبات في الشرق الأوسط، وتقدم خدماتها لأكثر من 42 مليون مستهلك في منطقة الخليج العربي.

نظراً لنطاقنا الجغرافي والاقتصادي، نحن في وضع فريد لتعزيز الاستدامة وبناء مستقبل أكثر مرونة ومساواة للجميع. ومع استمرارنا في مواجهة التحديات بقوة ومرونة، واصلنا العمل بلا كلل لتحقيق أهداف الاستدامة الـ 25 في إطار استراتيجيتنا "أداء أفضل كل يوم" والتي تتماشى مع رؤية السعودية 2030 وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

في سعينا لتحقيق الشفافية في كل ما نقوم به، نشرنا مؤخراً سياسات وبيانات الموقف التي تغطي تطلعاتنا فيما يخص الرفق بالحيوان، وتغير المناخ، والاستثمار المجتمعي، والطاقة. والتأثيرات البيئية للتغليف، والمصادر الأخلاقية، والسياسة البيئية، وحقوق الإنسان، والتسويق المسؤول، والإشراف على المياه.



بيانات السياسات والمواقف بشركة المراعي



السياسات البيئية والاجتماعية والحوكمة



السياسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

سياسة حقوق الإنسان



نلتزم في شركة المراعي باحترام وحماية حقوق الإنسان للموظفين والعمالين في سلسلة القيمة الخاصة بنا، وأفراد المجتمعات التي نعمل فيها. تطلب شركة المراعي من جميع الموظفين وأصحاب المصلحة الالتزام التام بسياسة حقوق الإنسان الخاصة بشركة المراعي لضمان تحقيق أهدافها وغاياتها. سيجري تطبيق هذه السياسة، بدعم من قسم الموارد البشرية، على كافة العمليات والخدمات التجارية التي تقدمها شركة المراعي.

تحميل السياسة

سياسة الاستثمار المجتمعي



تحدد سياسة الاستثمار المجتمعي مبادئ الاستثمار المجتمعي لدينا وتحكم اختيار وإدارة المبادرات في هذا المجال. وترشد الجهات التي تسعى للحصول على الدعم من المراعي. نلتزم في شركة المراعي بالتواصل المفتوح والشفاف مع أصحاب المصلحة بشأن تأثيرنا المجتمعي، ونقدم تقارير عن مبادراتنا الاستثمارية المجتمعية على أساس سنوي في تقرير المراعي للاستدامة.

تحميل السياسة

سياسة التسويق المسؤول



تغطي هذه السياسة شؤون التسويق والاتصالات بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التلفزيون والراديو والإعلانات الخارجية والمطبوعة والرقمية بما في ذلك مواقع الويب المملوكة للشركة ومواقع الطرف الثالث ووسائل التواصل الاجتماعي والتطبيقات والألعاب عبر الإنترنت والتسويق المباشر وخدمات الرعاية وجميع أشكال الاتصال الأخرى بما في ذلك التعبئة والتغليف، كما يجري دعم سياسة التسويق المسؤولة وتعزيزها من قبل فريق القيادة التنفيذية في شركة المراعي، والذي يشرف عليه ويديره فريق التسويق والاتصالات.

تحميل السياسة

السياسة العالمية لمكافحة الرشوة والفساد



كجزء من مساعي الاستدامة التي تبذلها شركة المراعي للحوكمة والإفصاح، فقد أضفنا السياسة والإجراءات العالمية لمكافحة الرشوة والفساد في موقعنا الإلكتروني، حيث يتماشى ذلك مع أحد أهداف التنمية المستدامة لتوفير تحقيق العدالة للجميع وبناء منصة فعالة وخاضعة للمساءلة وشاملة على جميع مستويات الأعمال.

تحميل السياسة

السياسة البيئية



نتمتع في المراعي بكوننا ملتزمين بالإدارة المسؤولة للموارد فيما يتعلق بأنشطتنا ومنتجاتنا وخدماتنا، دون المساس بالتزام بشعارنا "جودة يمكنك الوثوق بها" تجاه جميع أصحاب المصلحة. يُعد تنفيذ المبادئ المعترف بها دوليًا وأفضل الممارسات العالمية جزءًا من مهمتنا المتمثلة في التحسين المستمر لأدائنا البيئي كشركة رائدة في مجال الأغذية والمشروبات.

تحميل السياسة ↓

سياسة الطاقة



يتمثل الغرض من سياسة الطاقة بالنسبة لنا في المراعي في تحسين استخدام الطاقة، وتحسين فعالية التكلفة والإنتاجية، وتحسين ظروف العمل، وتقليل انبعاثات الغازات الدفيئة، وتحقيق الاستدامة. نحن ملتزمون بالاستخدام المسؤول للطاقة وسنحرص على تطبيق كفاءة استخدام الطاقة على مستوى جميع العمليات، حيثما كان القيام بذلك فعالاً من حيث التكلفة.

تحميل السياسة ↓

سياسة التوريد الأخلاقي



تحدد سياسة التوريد الأخلاقي من شركة المراعي المبادئ والمعايير التي نسعى جاهدين لتحقيقها وتصف توقعاتنا بشأن التزام الموردين. وينطبق هذا على جميع موردي السلع والخدمات والموظفين والوكلاء و/أو المقاولين من الباطن المرتبطين بهم، الذين يتعاملون مع شركة المراعي أو نيابة عنها. يتحمل جميع الموردين مسؤولية ضمان توافق ممارساتهم مع الممارسات الواردة هنا.

تحميل السياسة ↓

سياسة اعتماد رعاية الحيوان



المراعي ملتزمة بحماية صحة ورفاهية الحيوانات التي ترعاها، إيماناً منها بأن ذلك ينعكس إيجاباً ليس فقط على نوعية حياة الحيوان، بل على جودة الغذاء الذي ننتجه وسلامته، فنحن نؤمن بأن تطبيق المبادئ المعترف بها دوليًا لرعاية الحيوانات هو جزء من دورنا للعمل كشركة رائدة في مجال الأغذية والمشروبات.

تحميل السياسة ↓



بيانات السياسات والمواقف بشركة المراعي

الأثر البيئي للتعبئة والتغليف



إن خطوة التعبئة والتغليف ضرورية لحماية منتجاتنا والحفاظ على جودتها وسلامتها حتى الوصول للمستهلكين. فتعمل عبوات المواد الغذائية والمشروبات اليوم على منع التلف وهدر الطعام مع تعزيز مدة الصلاحية، كما تساعد على الحفاظ على طعم منتجاتنا وطزاجتها، وتوفر معلومات غذائية مهمة لمساعدة المستهلكين على اتخاذ خيارات أكثر استنارة. تساعد العبوات البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد، سواء كانت خفيفة الوزن أو سميكة، على زيادة الكفاءة الإجمالية للمنتج عبر سلسلة التوريد بأكملها.

إن خطوة التعبئة والتغليف ضرورية لحماية منتجاتنا والحفاظ على جودتها وسلامتها حتى الوصول للمستهلكين. فتعمل عبوات المواد الغذائية والمشروبات التي تمثل الغرض من بيان الموقف هذا في مشاركة المخاوف العالمية بشأن تأثير نفايات التغليف على البيئة، ونحن المراعي على استعداد للاضطلاع بدورنا في مواجهة هذا التحدي. وهذا يتطلب اتباع نهج شامل لفهم كيفية استخدام المستهلكين لمنتجاتنا بالتزامن مع المتطلبات داخل سلسلة التوريد. يعتمد نهجنا الاستراتيجي لمواجهة هذا التحدي على: الإزالة والتقليل، وإعادة الاستخدام، وإعادة التدوير، والمراجعة، وإعادة التصميم.

تحميل البيان

تغيّر المناخ



لقد غيرت انبعاثات الغازات الدفيئة تكوين الغلاف الجوي والمناخ، ويؤثر هذا المناخ المتغير على المجتمع والنظم البيئية بعدة طرق مختلفة. تتبعث من النظم الغذائية الصناعية الغازات الدفيئة، حيث يتطلب الأمر كميات كبيرة من الطاقة لإنتاج الأسمدة ومعالجة الأغذية وتعبئتها ونقلها وحفظها. ويتشمل الغرض من بيان الموقف هذا في تنفيذ حلول أكثر استدامة لتقليل انبعاثاتنا. وتحقيقاً لذلك، نركز إستراتيجياتنا على أربع موضوعات رئيسية، وهي: كفاءة الطاقة، والطاقة النظيفة، وثقافة الطاقة، والتبريد.

تحميل البيان

المياه



إن المياه من المدخلات التي لا يمكن الاستغناء عنها في الإنتاج الزراعي ولها دور مهم في الأمن الغذائي. تمثل الزراعة حالياً 70% من إجمالي عمليات سحب المياه العذبة، حيث يتطلب إنتاج الغذاء إمدادات مياه كافية لزراعة المحاصيل وإطعام الماشية ومعالجة المكونات، وباعتبارنا أكبر شركة ألبان متكاملة رأسياً في العالم ولها عمليات في مناطق ذات مخاطر مائية متفاوتة، فإننا ندرك أن لدينا دوراً مهماً في الإسهام في بناء مستقبل آمن للمياه، كما ترتبط الإدارة الفعالة للمياه والإشراف عليها ارتباطاً وثيقاً باستدامة أعمالنا على المدى الطويل، وتركز إستراتيجياتنا على ثلاثة محاور رئيسية: كفاءة استخدام المياه، وإدارة المياه، وثقافة المياه.

تحميل البيان

أداءً أفضل كلَّ يومٍ

تقرير الاستدامة 2023

بيانات الأداء



بيانات الأداء

تطوير منتجات آمنة



حماية البيئة



بيانات رعاية الموظفين



بيانات إدارة
الاستدامة في المراعي



2023 2022 2021 2020

أداء أنشطة الاستدامة في شركة المراعي

2023	2022	2021	2020	
0	0	0	0	عدد حالات عدم الامتثال للقوانين واللوائح البيئية.
0	0	0	0	دول مجلس التعاون الخليجي
0	0	0	0	الولايات المتحدة الأمريكية
0	0	0	0	الأرجنتين

*تمت إعادة بيان الأرقام بعد التحسينات التي أدخلت على أنظمة جمع البيانات وتحليلها

تطوير منتجات آمنة



حماية البيئة



بيانات رعاية الموظفين



بيانات إدارة
الاستدامة في المراعي



2023

2022

2021

2020

أداء أنشطة الاستدامة في شركة المراعي

1.1 التغذية والرفاهية

2023	2022	2021	2020	الوصف
1	0	3	7	عدد حوادث عدم الامتثال فيما يتعلق بمعلومات المنتج ووضع الملصقات التعريفية
1	0	3	7	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الولايات المتحدة الأمريكية
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين
0	0	0	0	عدد حالات عدم امتثال للوائح و/أو الالتزامات الطوعية المتعلقة بالاتصالات التسويقية
0	0	0	0	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الولايات المتحدة الأمريكية
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين
%100	%100	%100	%100	النسبة المئوية لفئات المنتجات المهمة التي يتم تغطيتها وتقييم مدى امتثالها لمعلومات المنتج وإجراءات وضع الملصقات التعريفية (%)
%100	%100	%100	%100	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الولايات المتحدة الأمريكية
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين

1.2 الصحة والسلامة

2023	2022	2021	2020	الوصف
195	202	228	180	عدد الإصابات التي تسببت في فقدان وقت العمل للموظفين
188	170	176	153	دول مجلس التعاون الخليجي
7	15	37	16	الولايات المتحدة الأمريكية
0	17	15	11	الأرجنتين
0	5	3	3	إصابات المتعاقد المضيفة للوقت

2023	2022	2021	2020	
0	5	3	0	دول مجلس التعاون الخليجي
0	0	0	3	الولايات المتحدة الأمريكية
0	0	0	0	الأرجنتين
1.58	*1.76	2.15	1.70	معدل إصابات الموظف المضيفة للوقت (لكل 1 مليون ساعة عمل)
1.54	*1.50	1.68	1.38	دول مجلس التعاون الخليجي
7.86	14.71	*47.48	20.00	الولايات المتحدة الأمريكية
0.00	39.47	28.62	24.24	الأرجنتين
				معدل إصابات المتعاقد المضيفة للوقت (لكل 1 مليون ساعة عمل)
0.00	1.28	*0.83	0	دول مجلس التعاون الخليجي
0	0	0	37.00	الولايات المتحدة الأمريكية
0	0	0	0	الأرجنتين
206,222	227,229	167,915	62,965	عدد ساعات التدريب على الصحة والسلامة للموظفين
201,595	222,469	150,284	56,582	دول مجلس التعاون الخليجي
3,263	4,456	17,160	6,163	الولايات المتحدة الأمريكية
1,364	304	471	220	الأرجنتين
11,576	112	19	984	عدد ساعات التدريب على الصحة والسلامة للمتعاقدين
8,303	0	0	0	دول مجلس التعاون الخليجي
3,263	112	16	984	الولايات المتحدة الأمريكية
10	0	3	0	الأرجنتين
5.0	5.9	4.7	1.7	متوسط ساعات التدريب على الصحة والسلامة لكل موظف
5.0	5.9	4.3	1.5	دول مجلس التعاون الخليجي
6.9	8.0	45.9	19.1	الولايات المتحدة الأمريكية
5.9	1.4	2.2	1.1	الأرجنتين
				متوسط ساعات التدريب على الصحة والسلامة لكل متعاقد

2023 2022 2021 2020

2.65	0.0	0	0	دول مجلس التعاون الخليجي
141.87	*1.72	*0.24	*15.14	الولايات المتحدة الأمريكية
0.50	0.0	0.05	*0.0	الأرجنتين
				معدل غياب الموظفين (%)
%6.0	%7.0	%3.1	%5.0	دول مجلس التعاون الخليجي
%8.0	NIA	%12,2	%7.0	الولايات المتحدة الأمريكية
%5.6	*%6.1	%6.7	%3.6	الأرجنتين

1.3 كفاءة وتنوع الموظفين

41,072	38,351	35,386	37,066	عدد الموظفين.
40,370	37,570	34,801	36,534	دول مجلس التعاون الخليجي
470	557	374	323	الولايات المتحدة الأمريكية
232	224	211	209	الأرجنتين
40,025	37,422	34,539	36,198	الموظفون
39,455	36,761	34,059	35,768	دول مجلس التعاون الخليجي
380	476	310	263	الولايات المتحدة الأمريكية
190	185	170	167	الأرجنتين
1,046	929	847	868	الموظفات
915	809	742	766	دول مجلس التعاون الخليجي
90	81	64	60	الولايات المتحدة الأمريكية
41	39	41	42	الأرجنتين
40,121	37,422	34,449	36,196	موظفو الدوام الكامل (ذكور)
39,455	36,761	34,059	35,768	دول مجلس التعاون الخليجي
476	476	220	261	الولايات المتحدة الأمريكية

2023	2022	2021	2020	
190	185	170	167	الأرجنتين
1,035	929	845	867	موظفو الدوام الكامل (إناث)
915	809	742	766	دول مجلس التعاون الخليجي
81	81	62	59	الولايات المتحدة الأمريكية
39	39	41	42	الأرجنتين
2	*5	3	2	موظفو الدوام الجزئي (ذكور)
0	0	0	0	دول مجلس التعاون الخليجي
2	5	3	2	الولايات المتحدة الأمريكية
0	*0	0	0	الأرجنتين
3	*3	2	1	موظفو الدوام الجزئي (إناث)
0	0	0	0	دول مجلس التعاون الخليجي
2	2	2	1	الولايات المتحدة الأمريكية
1	*1	0	0	الأرجنتين
342	274	254	253	موظفو المناصب العليا
285	253	234	229	دول مجلس التعاون الخليجي
44	8	8	10	الولايات المتحدة الأمريكية
13	13	12	14	الأرجنتين
1,438	1,296	1,250	1,240	موظفو المناصب الوسطى
1,373	1,235	1,196	1,190	دول مجلس التعاون الخليجي
44	40	31	28	الولايات المتحدة الأمريكية
21	21	23	22	الأرجنتين
39,304	36,500	33,882	35,573	الموظفون غير الإداريين
38,712	36,082	33,371	35,115	دول مجلس التعاون الخليجي
418	252	335	285	الولايات المتحدة الأمريكية

2023	2022	2021	2020	
174	166	176	173	الأرجنتين
6,950	6,526	4,521	2,352	الموظفون الجدد
6,717	6,195	4,075	2,007	دول مجلس التعاون الخليجي
175	280	381	323	الولايات المتحدة الأمريكية
58	51	65	22	الأرجنتين
3,982	3,980	2,826	1,479	الموظفون الجدد (بين 18 و30 عامًا)
%57.3	%61.0	%62.5	%62.9	
3,850	3,826	2,616	1,373	دول مجلس التعاون الخليجي
%57	%62	%64.2	%68.4	
78	109	163	90	الولايات المتحدة الأمريكية
%45	%39	%42.8	%27.9	
54	45	47	16	الأرجنتين
%93	%88	%72.3	%72.7	
2,924	2,493	1,625	763	الموظفون الجدد (بين 31 و50 عامًا)
%42.1	*%38.2	%35.9	%32.4	
2,846	2,348	1,440	627	دول مجلس التعاون الخليجي
%42.4	%37.9	%35.3	%31.2	
74	139	167	131	الولايات المتحدة الأمريكية
%42.3	%49.6	%43.8	%40.6	
4	6	18	5	الأرجنتين
%6.9	%11.8	%27.7	%22.7	
44	50	70	110	الموظفون الجدد (فوق 51 عامًا)
%0.6	%0.8	%1.5	%4.7	
21	21	19	7	دول مجلس التعاون الخليجي

2023	2022	2021	2020	
%0.3	%0.3	%0.5	%0.3	
23	29	51	102	
%13.1	%10.4	%13.4	%31.6	الولايات المتحدة الأمريكية
0	0	0	1	
%0	%0	%0.0	%4.5	الأرجنتين
6,719	6,354	4,410	2,214	
%96.7	%97.4	%97.5	%94.1	الموظفون الجدد (ذكور)
6,522	6,060	4,006	1,932	
%97	%98	%98.3	%96.3	دول مجلس التعاون الخليجي
150	258	346	263	
%85.7	%92.1	%90.8	%81.4	الولايات المتحدة الأمريكية
47	36	58	19	
%81.0	%70.6	%89.2	%86.4	الأرجنتين
227	169	267	138	
%3.3	%2.6	%5.9	%5.9	الموظفون الجدد (إناث)
195	135	69	75	
%2.9	%2.2	%1.7	%3.7	دول مجلس التعاون الخليجي
25	19	191	60	
%14.3	%6.8	%50.1	%18.6	الولايات المتحدة الأمريكية
7	15	7	3	
%12.1	%29.4	%10.8	%13.6	الأرجنتين
4,209	4,040	4,568	2,446	
%10.2	%10.5	%12.9	%6.6	التسرب الوظيفي
4,040	3,892	4,422	2,322	دول مجلس التعاون الخليجي

2023	2022	2021	2020	
%10.0	%10.4	%12.7	%6.4	
149	122	93	111	
%31.7	%21.9	%24.9	%34.4	الولايات المتحدة الأمريكية
20	26	53	13	
%8.6	%11.6	%25.1	%6.2	الأرجنتين
1,603	1,602	2,917	938	
%38.1	%39.7	%63.9	%38.3	التسرب الوظيفي (بين 18 و30 عامًا)
1,612	1,523	2,832	874	
%39.9	%39.1	%64.0	%37.6	دول مجلس التعاون الخليجي
69	54	53	56	
%46.3	%44.3	%57.0	%50.5	الولايات المتحدة الأمريكية
18	25	32	8	
%90.0	%96.2	%60.4	%61.5	الأرجنتين
2,314	2,272	2,976	1,338	
%55.0	%56.2	%65.1	%54.7	التسرب الوظيفي (بين 31 و50 عامًا)
2,247	2,219	2,931	1,301	
%55.6	%57.0	%66.3	%56.0	دول مجلس التعاون الخليجي
65	52	24	32	
%43.6	%42.6	%25.8	%28.8	الولايات المتحدة الأمريكية
2	1	21	5	
%10.0	%3.8	%39.6	%38.5	الأرجنتين
197	166	270	170	
%4.7	%4.1	%5.9	%7.0	التسرب الوظيفي (فوق 51 عامًا)
181	150	254	147	دول مجلس التعاون الخليجي

2023	2022	2021	2020	
%4.5	%3.9	%5.7	%6.3	
16	16	16	23	الولايات المتحدة الأمريكية
%10.7	%13.1	%17.2	%20.7	
0	0	0	0	الأرجنتين
%0	%0	%0	%0	
4,104	4,020	4,449	2,379	التسرب الوظيفي (ذكور)
%97.5	%99.5	%97.4	%97.3	
3,959	3,892	4,335	2,271	دول مجلس التعاون الخليجي
%98	%100	%98.0	%97.8	
127	110	61	98	الولايات المتحدة الأمريكية
%85.2	%90.2	%65.6	%88.3	
18	18	53	10	الأرجنتين
%90.0	%69.2	%100.0	%76.9	
90	89	95	67	التسرب الوظيفي (إناث)
%2.1	%2.2	%2.1	%2.7	
81	69	87	51	دول مجلس التعاون الخليجي
%2.0	%1.8	%2.0	%2.2	
22	12	8	13	الولايات المتحدة الأمريكية
%14.8	%9.8	%8.6	%11.7	
2	8	0	3	الأرجنتين
%10.0	%30.8	%0.0	%23.1	
%2.5	%2.4	%2.4	%2.3	معدل توظيف الإناث (%)
%2.3	%2.2	%2.1	%2.1	دول مجلس التعاون الخليجي
%19.1	%14.5	%17.1	%18.6	الولايات المتحدة الأمريكية

2023	2022	2021	2020	
%17.7	%17.4	%19.4	%20.1	الأرجنتين
13	12	5	7	المناصب النسائية في الإدارة العليا
%3.8	%4.4	%2.0	%2.8	
3	1	1	2	دول مجلس التعاون الخليجي
%1.1	%0.4	%0.4	%0.9	
2	3	2	3	الولايات المتحدة الأمريكية
%4.5	%37.5	%25.0	%30.0	
8	8	2	2	الأرجنتين
%61.5	%61.5	%16.7	%14.3	
50	49	39	33	المناصب النسائية في الإدارة الوسطى
%3.5	%3.8	%3.1	%2.7	
41	32	29	26	دول مجلس التعاون الخليجي
%3.0	%2.6	%2.4	%2.2	
8	12	6	3	الولايات المتحدة الأمريكية
%18.2	%30.0	%19.4	%10.7	
5	5	4	4	الأرجنتين
%23.8	%23.8	%17.4	%18.2	
995	867	803	828	المرأة في المناصب غير الإدارية
%2.5	%2.4	%2.4	%2.3	
871	776	712	738	دول مجلس التعاون الخليجي
%2.2	%2.2	%2.1	%2.1	
88	58	56	54	الولايات المتحدة الأمريكية
%21.1	%23.0	%16.7	%18.9	
36	33	35	36	الأرجنتين

2023	2022	2021	2020	
%20.7	%19.9	%19.9	%20.8	
1	**1	*1	*1	مقاعد مجلس الإدارة التي تشغلها النساء
%11.1	*%11.1	*%11.1	*%11.1	
0	0	0	0	دول مجلس التعاون الخليجي
%0	%0	%0	%0	
0	0	0	0	الولايات المتحدة الأمريكية
%0	%0	%0	%0	
1	1	1	1	الأرجنتين
%20.0	%20.0	%20.0	%20.0	
411	415	404	421	عدد الموظفين ذوي الإعاقة
411	415	404	421	دول مجلس التعاون الخليجي
0	0	0	0	الولايات المتحدة الأمريكية
0	0	0	0	الأرجنتين
0	0	0	0	عدد حالات التمييز الرسمية المبلغ عنها
0	0	0	0	دول مجلس التعاون الخليجي
0	0	0	0	الولايات المتحدة الأمريكية
0	0	0	0	الأرجنتين
0	0	0	0	النسبة المئوية لوقت العمل الضائع بسبب النزاعات الصناعية و/أو الإضرابات و/أو الإغلاق (%)
0	0	0	0	دول مجلس التعاون الخليجي
0	0	0	0	الولايات المتحدة الأمريكية
0	0	0	0	الأرجنتين
86	449	561	428	عدد الموظفين المستحقين لإجازة أمومة
0	375	352	360	دول مجلس التعاون الخليجي
46	36	169	28	الولايات المتحدة الأمريكية

2023	2022	2021	2020	
40	38	40	40	الأرجنتين
63	61	45	43	عدد الموظفين اللاتي حصلن على إجازة الأبوين
55	55	34	38	دول مجلس التعاون الخليجي
3	2	1	2	الولايات المتحدة الأمريكية
5	4	10	3	الأرجنتين
59	56	33	36	عدد الموظفين اللاتي عُدن إلى العمل في الفترة المشمولة بالتقرير بعد انتهاء إجازة الأبوين
52	50	29	34	دول مجلس التعاون الخليجي
2	2	1	2	الولايات المتحدة الأمريكية
5	4	3	0	الأرجنتين
60	56	24	36	عدد الموظفين اللاتي عُدن إلى العمل بعد انتهاء إجازة الأبوين واللاتي ما زلن يعملن بعد 12 شهرًا من عودتهن إلى العمل
52	50	23	34	دول مجلس التعاون الخليجي
3	2	0	2	الولايات المتحدة الأمريكية
5	4	1	0	الأرجنتين
%94	%92	%73	%84	معدل عودة الموظفين إلى العمل من إجمالي عدد الموظفين الذين حصلوا على إجازة الأبوين (%)
%95	%*92	%85	%89	دول مجلس التعاون الخليجي
%67	%100	%100	%100	الولايات المتحدة الأمريكية
%100	%*100	%30	%0	الأرجنتين
%95	%92	%53	%84	معدل الاحتفاظ بالموظفات من إجمالي عدد الموظفين الذين حصلوا على إجازة الوالدين (%)
%95	%*92	%68	%89	دول مجلس التعاون الخليجي
%100	%100	%0	%100	الولايات المتحدة الأمريكية
%100	%100	%10	%0	الأرجنتين
507,551	468,117	*295,100	407,612	إجمالي عدد ساعات التدريب
496,819	454,885	275,596	399,698	دول مجلس التعاون الخليجي
5,265	4,568	12,042	6,514	الولايات المتحدة الأمريكية

2023	2022	2021	2020	
5,467	8,664	7,462	1,400	الأرجنتين
12.4	12.2	8.3	11.0	متوسط ساعات التدريب لكل موظف
12.3	12	7.9	10.9	دول مجلس التعاون الخليجي
11.2	8	32.2	20.2	الولايات المتحدة الأمريكية
23.6	39	35.4	6.7	الأرجنتين
				النسبة المئوية للموظفين الذين تلقوا مراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي (%)
%100	%100	%100	%100	دول مجلس التعاون الخليجي
%100	%100	%100	غير متوفر	الولايات المتحدة الأمريكية
%35	%20	%3	غير متوفر	الأرجنتين
831	572	1,681	1,365	برامج التعلم والتطوير (دول مجلس التعاون الخليجي فقط)
638	459	863	388	عدد المشاركين في أكاديمية المراعي (مواطنين وغير مواطنين)
193	113	818	977	عدد المشاركين في مدرسة المراعي لتعليم قيادة السيارات (مواطنين وغير مواطنين)
				السعودية (دول مجلس التعاون الخليجي فقط)
9,465	8,762	8,626	8,653	عدد الموظفين السعوديين
%23	%23	%25	%27	نسبة السعودية من إجمالي القوى العاملة
%27	%27	%26	%25	نسبة السعودية في الإدارة الوسطى
%25	%24	%23	%20	نسبة السعودية في الإدارة العليا
748	657	608	634	عدد الموظفات السعوديات
1,465	1,214	301	271	عدد المشاركين في أكاديمية المراعي السعودية
26	25	0	19	عدد المشاركين السعوديين من الخريجين المحترفين المتدربين
0	0	0	0	عدد المشاركين في برنامج قادة المستقبل بالمراعي السعودية
362	537	227	425	عدد المشاركين السعوديين من معهد الصناعات الغذائية (IFP)
119	113	129	91	عدد المشاركين في مدرسة المراعي السعودية لتعليم قيادة السيارات

2023 2022 2021 2020

2023	2022	2021	2020	
1,972	1,889	657	806	إجمالي عدد المواطنين السعوديين في برامج التطوير المهني
				نسبة الراتب الأساسي للنساء مقارنة بالرجال
%97	%98	%98	%99	موظفو المناصب العليا (M)
%99	%99	%99	%99	موظفو المناصب الوسطى (E)
%101	%101	%100	%100	المناصب غير الإدارية (قسم التطوير المؤسسي)

1.4 الاستثمار المجتمعي

50.37	40.94	41.55	35.14	إجمالي الإنفاق على المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات (بملايين الريال السعودي) - دول مجلس التعاون الخليجي فقط
%2.46	%2.33	%2.66	%1.80	إجمالي الإنفاق على خدمات المسؤولية الاجتماعية للشركات كنسبة من صافي الربح (%) - دول مجلس التعاون الخليجي فقط
1,020,264	*781,672	*397,925	*55,830	التبرع بالمنتجات - دول مجلس التعاون الخليجي فقط
1,530	411	63	0	عدد المدارس التي تقدم الوجبات الخفيفة للطلاب
708,890	354,120	50,540	0	وجبات خفيفة لأطفال المدارس (عدد الحصص)
639	566	1,355	0	عدد الأسر ذات الدخل المنخفض المزودة بالسلال الغذائية
391	318	183	0	عدد الجمعيات الخيرية المقدمة للتبرعات الغذائية
310,344	426,668	345,847	0	التبرع بالمنتجات للجمعيات الخيرية (عدد الحصص)
1,019,234	780,788	396,387	0	عدد التأثيرات الاجتماعية و/أو البيئية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة
5.96	1.50	0.53	0.39	إجمالي القيمة المالية (مليون ريال سعودي)
				دعم الفقراء - دول مجلس التعاون الخليجي فقط
0	0	0	0	عدد الأزواج ذوي الدخل المنخفض الذين أُقيمت حفلات زفاف لهم
54	40	0	0	عدد الأطفال في دور الأيتام والجمعيات الخيرية الذين تُقدّم وجبات الإفطار لهم
40	0	0	45	رعاية الفعاليات الخيرية ودور الأيتام وغيرها من الجمعيات (عدد المستفيدين)
0.02	0.012	0.52	0.01	إجمالي القيمة المالية (مليون ريال سعودي)
				دعم التعلم والتدريب الفني والمهني والتعليمي (TVET) - دول مجلس التعاون الخليجي فقط
525	450	288	425	عدد المستفيدين من التعليم والتدريب الفني والمهني (المعهد التقني للألبان والأغذية)

2023 2022 2021 2020

2023	2022	2021	2020	
0	950	188	95	مجموعات الطلاب الجامعية المدعومة (عدد المستفيدين)
0	0	0	0	كتيبات بطريقة برايل (عدد الكتب المتبرع بها)
78	60	*50	*0	برنامج الدراسات العليا لطلبة طب الأسنان في جامعة الأميرة نورة (عدد الطلاب المدعومين)
80	60	*78	NIA	برنامج الدراسات العليا لطلاب طب الأسنان بجامعة الملك سعود (عدد الطلاب المدعومين)
54	10	4	0	حملة العناية بالأسنان (عدد المدارس الملحق بها)
33,605	15,655	0	23,089	برنامج زيارة موقع المراعي (عدد الزوار)
0	0	5,380,815	0	رعاية مؤشر الفاقد والمهدر من الأغذية وحملة التوعية (القيمة بالريال السعودي).
0	0	0	135000	رعاية فيلم قادرين الوثائقي (القيمة بالريال السعودي)
36	36	37.1	31.85	إجمالي القيمة المالية (مليون ريال سعودي)
				رعاية الجوائز - دول مجلس التعاون الخليجي فقط
16	10	18	0	عدد الفائزين بالجوائز (جائزة الطبيب البيطري، الجائزة العلمية، جائزة أفضل أم، جائزة مجلس التعاون للتعليم العام، والشيخة لطيفة)
8.40	3.40	3.40	0.00	إجمالي القيمة المالية (مليون ريال سعودي)

*تمت إعادة بيان الأرقام بعد التحسينات التي أدخلت على أنظمة جمع البيانات وتحليلها

تطوير منتجات آمنة



حماية البيئة



بيانات رعاية الموظفين



بيانات إدارة الاستدامة في المراعي



2023 2022 2021 2020

أداء أنشطة الاستدامة في شركة المراعي

2.1 إدارة المياه

2023	2022	2021	2020	
12,913,791	12,981,506	11,049,898	12,159,498	سحب المياه (بالمتر مكعب)
12,913,791	12,981,506	11,049,898	12,159,498	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الولايات المتحدة الأمريكية
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين
2,735,613	2,832,210	2,319,571	3,363,978	إعادة تدوير المياه وإعادة استخدامها (بالمتر مكعب)
2,735,613	2,832,210	2,319,571	3,363,978	دول مجلس التعاون الخليجي

2023	2022	2021	2020	
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الولايات المتحدة الأمريكية
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين
%21.2	%21.8	%21.0	%27.7	نسبة المياه المعاد تدويرها و/أو المعاد استخدامها (%)
%21.2	%21.8	%21.0	%27.7	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الولايات المتحدة الأمريكية
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين
6,381,364	6,082,047	4,693,366	8,239,288	إجمالي استهلاك المياه (بالمتر المكعب)
6,381,364	6,082,047	4,693,366	8,239,288	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الولايات المتحدة الأمريكية
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين
9,268,040	9,731,669	8,676,103	7,284,188	تصريف المياه (بالمتر مكعب)
9,268,040	9,731,669	8,676,103	7,284,188	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الولايات المتحدة الأمريكية
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين
				كثافة المياه في التصنيع (متر مكعب / طن متري من المنتج النهائي)
3.2	*3.1	*2.3	5.5	دول مجلس التعاون الخليجي
N/A	N/A	N/A	N/A	الولايات المتحدة الأمريكية
N/A	N/A	N/A	N/A	الأرجنتين

2.2 الابتكار في التعبئة والتغليف

النسبة المئوية لألواح البطاقات المصنوعة من مواد معاد تدويرها وتستخدم كمادة مدخلة (%)

%67	%70	%67	%65	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الولايات المتحدة الأمريكية
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين

2023	2022	2021	2020	
164	*713	174	440	البلاستيك المزال من العبوات والمغلفات (بالطن)
164.00	713	174	440	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الولايات المتحدة الأمريكية
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين
628	*74	312.2	484	الورق المزال من العبوات والمغلفات (بالطن)
627.50	74	312	484	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الولايات المتحدة الأمريكية
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين
791.5	788	486	924	إجمالي العبوات التي تمت إزالتها من مجرى النفايات الاستهلاكية (بالطن)
791.50	788	486	924	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الولايات المتحدة الأمريكية
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين

2.3 تغير المناخ

2023	2022	2021	2020	
769,391	617,619	669,148	716,451	الاستخدام المباشر للطاقة الثابتة (بآلاف كيلوواط في الساعة)
766,784	617,304	669,107	716,450	دول مجلس التعاون الخليجي
0	0	0	0	الولايات المتحدة الأمريكية
2,607.16	314	41	1	الأرجنتين
1,244,020	1,152,349	1,194,497	1,089,202	الاستخدام غير المباشر للطاقة الثابتة (بآلاف كيلوواط في الساعة)
1,152,993	1,062,164	1,106,941	1,003,241	دول مجلس التعاون الخليجي
73,524	77,910	71,149	71,268	الولايات المتحدة الأمريكية
17,503	12,275	16,407	14,693	الأرجنتين

2023	2022	2021	2020	
2,013,411	1,769,968	1,863,645	1,805,653	إجمالي استخدام الطاقة الثابتة (المباشرة وغير المباشرة، بآلاف كيلوواط في ساعة)
1,919,777	1,679,468	1,776,047	1,719,691	دول مجلس التعاون الخليجي * (باستثناء وقود النقل)
73,524	77,910	71,149	71,268	الولايات المتحدة الأمريكية
20,110	12,589	16,448	14,694	الأرجنتين
76,726	*59,949	40,980	31,317	إجمالي استخدام الطاقة الشمسية (بآلاف كيلوواط في الساعة)
76,726	*59,949	40,980	31,317	دول مجلس التعاون الخليجي
*0	*0	0	0	الولايات المتحدة الأمريكية
0	*0	0	0	الأرجنتين
				نسبة استهلاك الكهرباء من الطاقة الشمسية (%)
%4.0	%3.7	%2.3	%2.5	دول مجلس التعاون الخليجي
%0	%0	%0	%0	الولايات المتحدة الأمريكية
%0	%0	%0	%0	الأرجنتين
1,040,653	1,004,403	991,540	982,890	الثلاجات المملوكة لشركة المراعي في المخازن (بآلاف كيلوواط في الساعة)
1,040,653	1,004,403	991,541	982,890	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر/A	غير متوفر	الولايات المتحدة الأمريكية
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر/A	غير متوفر	الأرجنتين
				كثافة الطاقة في التصنيع (كيلوواط في الساعة/طن متري من المنتج النهائي)
622.7	563.8	560.3	523.8	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر/A	غير متوفر	الولايات المتحدة الأمريكية
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر/A	غير متوفر	الأرجنتين
292,871	*290,643	259,780	268,207	إجمالي استهلاك وقود المركبات (بآلاف اللترات)
289,927	*286,095	253,896	262,306	دول مجلس التعاون الخليجي
1,819	*2,952	4,546	4,594	الولايات المتحدة الأمريكية

2023	2022	2021	2020	
1,124	640	1,338	1,306	الأرجنتين
967,266	938,126	794,241	788,324	النطاق 1 (المباشر) الانبعاثات (الأطنان المترية من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
958,899	925,847	778,938	780,057	دول مجلس التعاون الخليجي
4,668	7,898	11,756	6,550	الولايات المتحدة الأمريكية
3,699	4,381	3,548	1,718	الأرجنتين
895,549	836,020	984,406	810,400	النطاق 2 (غير المباشر) الانبعاثات (الأطنان المترية من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
859,750	801,084	947,343	774,107	دول مجلس التعاون الخليجي
27,430	29,067	30,633	30,533	الولايات المتحدة الأمريكية
8,369	5,869	6,431	5,759	الأرجنتين
895,727	864,525	853,454	846,008	انبعاثات النطاق 3 من ثلجات المراعي في المتاجر (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
895,727	864,525	853,454	846,008	دول مجلس التعاون الخليجي
NIA	NIA	NIA	NIA	الولايات المتحدة الأمريكية
NIA	NIA	NIA	NIA	الأرجنتين
2,758,542	2,638,671	2,632,101	2,444,732	إجمالي الانبعاثات (مليون طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
2,714,376	2,591,456	2,579,735	2,400,173	دول مجلس التعاون الخليجي
32,098	36,965	42,389	37,083	الولايات المتحدة الأمريكية
12,068	10,250	9,978	7,476	الأرجنتين
				كثافة انبعاثات التصنيع (الأطنان المترية من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/الطن المتري من المنتج النهائي)
*0.94	*0.90	*0.85	*0.78	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	N/A	غير متوفر	الولايات المتحدة الأمريكية
غير متوفر	غير متوفر	N/A	غير متوفر	الأرجنتين
296,177	*137,159	216,795	225,443	الانبعاثات الناجمة عن تسرب غاز التبريد واستبداله (الأطنان المترية من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
296,177	*137,159	216,795	225,346	دول مجلس التعاون الخليجي

2023	2022	2021	2020	
متوفر غير	متوفر غير	متوفر غير	متوفر غير	الولايات المتحدة الأمريكية
0	0	0	97	الأرجنتين
2.4 إدارة النفايات				
74,848	51,721	47,937	41,081	مخلفات الطعام المعاد بيعها لتغذية الحيوانات (المرتجعات المخزنية والتشغيلية) (بالطن المترى)
74,848	51,721	47,937	41,081	دول مجلس التعاون الخليجي
متوفر غير	متوفر غير	متوفر غير	متوفر غير	الولايات المتحدة الأمريكية
متوفر غير	متوفر غير	متوفر غير	متوفر غير	الأرجنتين
77,853	52,942	27,147	28,777	النفايات المعاد تدويرها (بالطن المترى)
77,103	52,660	26,894	28,499	دول مجلس التعاون الخليجي
723	157	212	188	الولايات المتحدة الأمريكية
27	125	41	90	الأرجنتين
232,799	*166,091	157,780	172,738	إجمالي النفايات المتولدة (بالأطنان المترية)
231,766	165,177	157,078	171,484	دول مجلس التعاون الخليجي
987	*760	650	1,254	الولايات المتحدة الأمريكية
46	*154	52	متوفر غير	الأرجنتين
128,232	81,608	83,397	102,970	النفايات المرسله إلى مكب النفايات (طن مترى)
127,949	81,100	82,948	101,904	دول مجلس التعاون الخليجي
264	479	438	1,066	الولايات المتحدة الأمريكية
19	29	11	متوفر غير	الأرجنتين
%55	%49	%53	%60	النسبة المئوية للنفايات المرسله إلى مكب النفايات (%)
%55	%49	%53	%59	دول مجلس التعاون الخليجي
%27	*%63	%67	*%85	الولايات المتحدة الأمريكية

2023 2022 2021 2020

الأرجنتين

%42 *%19 %21 غير متوفر

2.5 الزراعة المستدامة

عدد حالات عدم الامتثال للقوانين واللوائح البيئية.

0 0 0 0

الولايات المتحدة الأمريكية

0 0 0 0

الأرجنتين

1 0 0 0

الأراضي الصالحة للزراعة قيد الإنتاج (بالهكتار)

55,168 26,263 25,313 55,168

الولايات المتحدة الأمريكية

36,958 8,349 7,690 36,958

الأرجنتين

18,210 17,914 17,623 18,210

*تمت إعادة بيان الأرقام بعد التحسينات التي أدخلت على أنظمة جمع البيانات وتحليلها

تطوير منتجات آمنة



حماية البيئة



بيانات رعاية الموظفين



بيانات إدارة الاستدامة في المراعي



2023 2022 2021 2020

أداء أنشطة الاستدامة في شركة المراعي

3.1 الجودة وسلامة الغذاء

نسبة حجم الإنتاج المصنع في المواقع المعتمدة من قبل طرف ثالث مستقل وفقا لمعايير نظام إدارة سلامة الغذاء المعترف بها دولياً (%)

%100 %100 %100 %100

دول مجلس التعاون الخليجي

غير متوفر غير متوفر غير متوفر غير متوفر

الولايات المتحدة الأمريكية

غير متوفر غير متوفر غير متوفر غير متوفر

الأرجنتين

0 0 0 0

عدد حالات عدم امتثال للوائح و/أو الالتزامات الطوعية المتعلقة بتأثيرات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة

0 0 0 0

دول مجلس التعاون الخليجي

غير متوفر غير متوفر غير متوفر غير متوفر

الولايات المتحدة الأمريكية

غير متوفر غير متوفر غير متوفر غير متوفر

الأرجنتين

2023	2022	2021	2020	
0	0	0	0	عدد حالات سحب المنتجات
0	0	0	0	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الولايات المتحدة الأمريكية
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين
%100	%100	%100	%100	النسبة المئوية لفئات المنتجات المهمة التي يتم تغطيتها وتقييم مدى امتثالها لمعلومات المنتج وإجراءات وضع الملصقات التعريفية (%)
%100	%100	%100	%100	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الولايات المتحدة الأمريكية
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين
%100	%100	%100	%100	النسبة المئوية للمنتجات التي تقيّم تأثيراتها في الصحة والسلامة من أجل تحسينها (%)
%100	%100	%100	%100	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الولايات المتحدة الأمريكية
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين
14	12	12	11	إجمالي عدد المصانع
14	12	12	11	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الولايات المتحدة الأمريكية
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين
14	12	3	2	عدد المصانع الحاصلة على شهادة نظام سلامة الأغذية (FSSC) 22000
14	12	3	2	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الولايات المتحدة الأمريكية
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين
14	12	12	2	عدد المصانع المعتمدة من المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (GFSI).

2023	2022	2021	2020	
14	12	12	2	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الولايات المتحدة الأمريكية
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين
%100	%100	%100	%18	النسبة المئوية للمصانع المعتمدة من المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (GFSI) (%)
%100	%100	%100	%18	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الولايات المتحدة الأمريكية
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين
550	539	519	497	عدد العاملين في مجال سلامة الأغذية وضمان الجودة
550	539	519	497	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الولايات المتحدة الأمريكية
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين

3.2 رعاية الحيوان

167,771	174,962	172,012	171,983	عدد الأبقار
167,771	174,962	172,012	171,983	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الولايات المتحدة الأمريكية
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين
255,164,434	185,873,965	198,001,451	195,846,876	عدد الدجاج الخاضع للمعالجة
255,164,434	185,873,965	198,001,451	195,846,876	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الولايات المتحدة الأمريكية
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين
0	0	0	0	عدد حالات عدم امتثال للقوانين واللوائح، والالتزام بالمعايير الطوعية المتعلقة بممارسات النقل والمناولة والذبح للشدييات البرية والمائية الحية

2023	2022	2021	2020	
0	0	0	0	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الولايات المتحدة الأمريكية
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين
%100	%100	%100	%100	النسبة المئوية للأبقار في المساكن المغلقة التي بها أماكن للاستراحة (%)
%100	%100	%100	%100	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الولايات المتحدة الأمريكية
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين
%100	%100	%100	%100	النسبة المئوية للدجاج في المساكن الخالية من الأقفاص المغلقة (%)
%100	%100	%100	%100	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الولايات المتحدة الأمريكية
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين

3.3 التوريد الأخلاقي

%63	%64	%62	%62	نسبة الموردين المحليين المشاركين (%)
%50	%51	%49	%50	دول مجلس التعاون الخليجي
%56	%62	%57	%73	الولايات المتحدة الأمريكية
%100	%100	%95	%98	الأرجنتين
				نسبة الإنفاق على المتعاقدين والموردين المحليين (%)
%44	%35	%40	%38	دول مجلس التعاون الخليجي
%84	%76	%76	%87	الولايات المتحدة الأمريكية
%100	%100	%0	%85	الأرجنتين
2,896	2,704	2,848	2,320	إجمالي عدد الموردين المشاركين
1,910	1,768	*1,664	1,645	دول مجلس التعاون الخليجي
286	236	484	183	الولايات المتحدة الأمريكية

2023	2022	2021	2020	
700	*700	700	492	الأرجنتين
1,810	1,742	1,762	1,431	إجمالي عدد الموردين المحليين المشاركين
949	895	821	815	دول مجلس التعاون الخليجي
161	147	276	134	الولايات المتحدة الأمريكية
700	700	665	482	الأرجنتين
				النسبة المئوية حجم المنتجات التي يجري شراؤها من الموردين متوافق مع سياسة التوريد الخاصة بالشركة
%100	%100	%100	%100	دول مجلس التعاون الخليجي
%100	%100	%100	%100	الولايات المتحدة الأمريكية
%100	%100	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين
				النسبة المئوية للتحقق من حجم المنتجات التي يجري شراؤها يتوافق مع معايير الإنتاج المسؤولة والموثوقة والمعترف بها دوليًا
%100	%56	%100	%100	دول مجلس التعاون الخليجي
%100	%100	%100	%100	الولايات المتحدة الأمريكية
%10	%10	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين
38	36	173	42	إجمالي حصص المنتجات المتبرع بها
15	0	0	0	دول مجلس التعاون الخليجي
23	36	173	42	الولايات المتحدة الأمريكية
0	0	0	غير متوفر	الأرجنتين
0	0	0	غير متوفر	عدد الآثار الاجتماعية و/أو البيئية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة
0	0	0	غير متوفر	دول مجلس التعاون الخليجي
0	0	0	غير متوفر	الولايات المتحدة الأمريكية
0	0	0	غير متوفر	الأرجنتين

*تمت إعادة بيان الأرقام بعد التحسينات التي أدخلت على أنظمة جمع البيانات وتحليلها

أداءً أفضل كلَّ يومٍ

تقرير الاستدامة 2023

فهرس محتوى المبادرة
العالمية لإعداد التقارير



فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

معايير GRI

التأسيس 2021	قدمت شركة المراعي تقاريرها وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) للفترة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2023
1 مستخدم	GRI 1: التأسيس 2021

GRI 2: الإفصاحات العامة 2021

الموقع	الإفصاح
نبذة عن هذا التقرير	2-1 التفاصيل التنظيمية
نبذة عن هذا التقرير	2-2 الكيانات المُدرجة في تقارير الاستدامة الخاصة بالمنظمة
نبذة عن هذا التقرير	2-3 فترة التقرير والتكرار ونقطة الاتصال
الصحة والسلامة، كفاءة الموظفين وتنوعهم، الاستثمار المجتمعي، إدارة المياه، إنكار التبعث والتغليب، تغير المناخ، إدارة المخلفات، التوريد الأخلاقي	2-4 إعادة صياغة المعلومات
نبذة عن هذا التقرير	2-5 ضمان خارجي
نبذة عن هذا التقرير التقرير السنوي 2023، 86-87	2-6 الأنشطة وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى
حوكمة الاستدامة، إدارة الاستدامة في بيانات المراعي التقرير السنوي 2023، 78-84	2-7 الموظفون

2-8 العمال من غير الموظفين	حوكمة الاستدامة، إدارة الاستدامة في بيانات المرعي التقرير السنوي 2023، 84-78
2-9 هيكل الإدارة وتكوينها	حوكمة الاستدامة، إدارة الاستدامة في بيانات المرعي التقرير السنوي 2023، 84-78
2-10 ترشيح واختيار أعلى هيئة حكم	حوكمة الاستدامة، إدارة الاستدامة في بيانات المرعي التقرير السنوي 2023، 84-78
2-11 رئيس أعلى هيئة حوكمة	حوكمة الاستدامة، إدارة الاستدامة في بيانات المرعي التقرير السنوي 2023، 84-78
2-12 دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على تأثيرات الإدارة	حوكمة الاستدامة، إدارة الاستدامة في بيانات المرعي التقرير السنوي 2023، 84-78
2-13 تفويض المسؤولية عن إدارة التأثيرات	حوكمة الاستدامة، إدارة الاستدامة في بيانات المرعي التقرير السنوي 2023، 84-78
2-14 دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة	حوكمة الاستدامة، إدارة الاستدامة في بيانات المرعي التقرير السنوي 2023، 84-78
2-15 تضارب المصالح	حوكمة الاستدامة، إدارة الاستدامة في بيانات المرعي
2-16 الإبلاغ عن المخاوف الحرجة	حوكمة الاستدامة، إدارة الاستدامة في بيانات المرعي التقرير السنوي 2023، 123
2-17 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة حكم	حوكمة الاستدامة، إدارة الاستدامة في بيانات المرعي التقرير السنوي 2023، 84-78
2-18 تقييم أداء أعلى هيئة حكم	حوكمة الاستدامة، إدارة الاستدامة في بيانات المرعي
2-19 سياسات المكافآت	حوكمة الاستدامة، إدارة الاستدامة في بيانات المرعي التقرير السنوي 2023، 115-114
2-20 عملية تحديد الأجر	حوكمة الاستدامة، إدارة الاستدامة في بيانات المرعي التقرير السنوي 2023، 115-114
2-21 نسبة إجمالي التعويضات السنوية	حوكمة الاستدامة، إدارة الاستدامة في بيانات المرعي التقرير السنوي 2023، 137-133
2-22 بيان حول إستراتيجية التنمية المستدامة	حوكمة الاستدامة، إدارة الاستدامة في بيانات المرعي التقرير السنوي 2023، 72
2-23 التزامات السياسة	حوكمة الاستدامة، إدارة الاستدامة في بيانات المرعي التقرير السنوي 2023، 72,74,94,123

2-24 تضمين الالتزامات السياسية	حوكمة الاستدامة, إدارة الاستدامة في بيانات المراعي
2-25 عمليات معالجة التأثيرات السلبية	حوكمة الاستدامة, إدارة الاستدامة في بيانات المراعي التقرير السنوي 2023, 62-58
2-26 آليات طلب المشورة وإبداء المخاوف	حوكمة الاستدامة, إدارة الاستدامة في بيانات المراعي التقرير السنوي 2023, 123
2-27 الالتزام بالقوانين والأنظمة	حوكمة الاستدامة, إدارة الاستدامة في بيانات المراعي التقرير السنوي 2023, 62-58
2-28 عضوية الجمعيات	حوكمة الاستدامة, إدارة الاستدامة في بيانات المراعي
2-29 نهج لإشراك أصحاب المصلحة	مشاركة أصحاب المصلحة, حوكمة الاستدامة التقرير السنوي 2023, 64-67 و 899
2-30 اتفاقيات المفاوضة الجماعية	لا يتضمن قانون العمل السعودي حاليًا أية أحكام بشأن المفاوضة الجماعية

GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021

الموقع	إفصاح
مشاركة أصحاب المصلحة, المواطنة والمساهمة في أطر التنمية الوطنية والدولية, تحديد وترتيب أولويات القضايا الأكثر أهمية التقرير السنوي 2023, 72	3-1 عملية تحديد الموضوعات الجوهرية
تحديد وترتيب أولويات القضايا الأكثر أهمية, استراتيجية الاستدامة لدينا التقرير السنوي 2023, 73-72	3-2 قائمة الموضوعات المادية

التغذية والرفاهية

GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021

الموقع	إفصاح
التغذية والرفاهية	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية

GRI 417: التسويق ووضع الملصقات التعريفية 2016

الموقع	إفصاح
التغذية والرفاهية, بيانات التغذية والرفاهية	417-1 متطلبات معلومات المنتج والخدمة ووضع العلامات

التغذية والرفاهية، بيانات التغذية والرفاهية	417-2 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بمعلومات المنتج والخدمة ووضع العلامات
التغذية والرفاهية، بيانات التغذية والرفاهية	417-3 حالات عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية

الصحة والسلامة

GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021

الموقع	الإفصاح
الصحة والسلامة	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية

GRI 403: الصحة والسلامة المهنية 2018

الموقع	الإفصاح
الصحة والسلامة	403-1 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية
الصحة والسلامة	403-2 تحديد المخاطر وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث
الصحة والسلامة	403-3 خدمات الصحة المهنية
الصحة والسلامة	403-4 مشاركة العمال والاستشارة والتواصل في مجال الصحة والسلامة المهنية
الصحة والسلامة، بيانات الصحة والسلامة	403-5 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية
الصحة والسلامة	403-6 تعزيز صحة العمال
الصحة والسلامة	403-7 الوقاية والتخفيف من آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بالعلاقات التجارية
الصحة والسلامة	403-8 العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية
الصحة والسلامة، بيانات الصحة والسلامة	403-9 إصابات العمل
الصحة والسلامة، بيانات الصحة والسلامة	403-10 اعتلال الصحة المرتبط بالعمل

كفاءة وتنوع الموظفين

GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021

الموقع	الإفصاح
--------	---------

[كفاءة الموظفين وتوعهم](#)

3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية

GRI 401: التوظيف 2016

الموقع	الإفصاح
كفاءة الموظفين وتوعهم , كفاءة وبيانات تنوع الموظفين	401-1 تعيينات الموظفين الجدد والتسرب الوظيفي
كفاءة الموظفين وتوعهم	401-2 المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا يتم تقديمها للموظفين المؤقتين أو بدوام جزئي
كفاءة وبيانات تنوع الموظفين	401-3 إجازة الأبوين

GRI 404: التدريب والتعليم 2016

الموقع	الإفصاح
كفاءة وبيانات تنوع الموظفين	404-1 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف
كفاءة وبيانات تنوع الموظفين	404-2 برامج لرفع مستوى مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال
كفاءة وبيانات تنوع الموظفين	404-3 النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي

GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016

الموقع	الإفصاح
كفاءة الموظفين وتوعهم , لتقرير السنوي 2023 78-81	405-1 تنوع هيئات الحوكمة والموظفين
بيانات كفاءة الموظفين وتوعهم	405-2 نسبة الراتب الأساسي والأجور للنساء مقارنة بالرجال

GRI 406: عدم التمييز 2016

الموقع	الإفصاح
كفاءة الموظفين وتوعهم	406-1 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة

الاستثمار المجتمعي

GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021

الموقع	الإفصاح
الاستثمار المجتمعي	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية

GRI 413: المجتمعات المحلية 2016

الموقع	الإفصاح
الاستثمار المجتمعي , بيانات الاستثمار المجتمعي	413-1 العمليات بمشاركة المجتمع المحلي وتقييم الأثر وبرامج التنمية
الاستثمار المجتمعي	413-2 العمليات ذات الآثار السلبية الفعلية والمحتملة الكبيرة على المجتمعات المحلية

إدارة المياه

GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021

الموقع	الإفصاح
إدارة المياه	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية

GRI 303: المياه والنفائات السائلة 2018

الموقع	الإفصاح
إدارة المياه , بيانات إدارة المياه	303-1 التفاعلات مع الماء كمورد مشترك
إدارة المياه , بيانات إدارة المياه	303-2 إدارة التأثيرات المتعلقة بتصريف المياه
إدارة المياه , بيانات إدارة المياه	303-3 سحب المياه
بيانات إدارة المياه , بيانات إدارة المياه	303-4 تصريف المياه
بيانات إدارة المياه , بيانات إدارة المياه	303-5 استهلاك المياه

الابتكار في التغليف

GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021

الموقع	الإفصاح
الابتكار في التغليف	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية

GRI 301: المواد 2016

الموقع	الإفصاح
لإبتكار في التغليف, للإبتكار في بيانات التعبئة والتغليف	301-1 المواد المستخدمة بالوزن أو الحجم
لإبتكار في التغليف, للإبتكار في بيانات التعبئة والتغليف	301-2 استخدام مواد الإدخال المعاد تدويرها
لإبتكار في التغليف, للإبتكار في بيانات التعبئة والتغليف	301-3 المنتجات المستصلحة ومواد التعبئة والتغليف الخاصة بها

تغيّر المناخ

GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021

الموقع	الإفصاح
تغيّر المناخ	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية

GRI 302: الطاقة 2016

الموقع	الإفصاح
تغيّر المناخ, بيانات تغير المناخ	302-1 استهلاك الطاقة داخل المنظمة
تغيّر المناخ, بيانات تغير المناخ	302-2 استهلاك الطاقة خارج المنظمة
تغيّر المناخ, بيانات تغير المناخ	302-3 كثافة الطاقة
تغيّر المناخ, بيانات تغير المناخ	302-4 تقليل في استهلاك الطاقة
تغيّر المناخ, بيانات تغير المناخ	302-5 التخفيضات في متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات

GRI 305: انبعاثات 2016

سبب الإغفال	الموقع	الإفصاح
	تغيّر المناخ, بيانات تغير المناخ	305-1 انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)
	تغيّر المناخ, بيانات تغير المناخ	305-2 الطاقة غير المباشرة (النطاق 2 أوم) انبعاثات غازات الدفيئة
	تغيّر المناخ, بيانات تغير المناخ	305-3 انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (النطاق 3)

	تغيّر المناخ, بيانات تغير المناخ	كثافة انبعاثات GHG 4-305
	تغيّر المناخ, بيانات تغير المناخ	305-5 الحد من انبعاثات غازات الدفيئة
غير ذات صلة بالصناعة	المعلومات غير متوفرة	305-6 انبعاثات المواد المستتفدة للأوزون (ODS)
غير ذات صلة بالصناعة	المعلومات غير متوفرة	305-7 أكاسيد النيتروجين (NOx) وأكاسيد الكبريت (SOx) وانبعاثات الهواء الكبيرة الأخرى

إدارة النفايات

GRI 3 : الموضوعات الجوهرية 2021

الموقع	الإفصاح
إدارة النفايات	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية

GRI 306 : النفايات 2020

الموقع	الإفصاح
إدارة النفايات, بيانات إدارة النفايات	306-1 توليد النفايات والتأثيرات الهامة المتعلقة بالنفايات
إدارة النفايات	306-2 إدارة التأثيرات الهامة المتعلقة بالنفايات
إدارة النفايات, بيانات إدارة النفايات	306-3 النفايات المتولدة
إدارة النفايات, بيانات إدارة النفايات	306-4 تحويل النفايات من التخلص منها
إدارة النفايات, بيانات إدارة النفايات	306-5 النفايات الموجهة للتخلص منها

الجودة وسلامة الغذاء

GRI 3 : الموضوعات الجوهرية 2021

الموقع	الإفصاح
الجودة وسلامة الغذاء	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية

RI 416 : صحة العملاء وسلامتهم 2016

الموقع	الإفصاح

الجودة وسلامة الغذاء, بيانات الجودة وسلامة الأغذية	416-1 تقييم تأثيرات الصحة والسلامة لفئات المنتجات والخدمات
الجودة وسلامة الغذاء, بيانات الجودة وسلامة الأغذية	416-2 حوادث عدم الامتثال فيما يتعلق بتأثيرات الصحة والسلامة للمنتجات والخدمات

الممارسات الأخلاقية في عمليات التوريد

GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021

الموقع	الإفصاح
الممارسات الأخلاقية في عمليات التوريد	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية

GRI 204: ممارسات المشتريات 2016

الموقع	الإفصاح
الممارسات الأخلاقية في عمليات التوريد, مصادر الأخلاقية بيانات	204-1 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين

GRI 308: التقييم البيئي للمورّد 2016

الموقع	الإفصاح
الممارسات الأخلاقية في عمليات التوريد, مصادر الأخلاقية بيانات	308-1 الموردون الجدد الذين تم فحصهم باستخدام المعايير البيئية
الممارسات الأخلاقية في عمليات التوريد, مصادر الأخلاقية بيانات	308-2 الآثار البيئية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة

GRI 414: التقييم الاجتماعي للمورّد 2016

الموقع	الإفصاح
الممارسات الأخلاقية في عمليات التوريد, مصادر الأخلاقية بيانات	414-4 الموردون الجدد الذين تم فحصهم باستخدام المعايير الاجتماعية
الممارسات الأخلاقية في عمليات التوريد, مصادر الأخلاقية بيانات	414-2 الآثار الاجتماعية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة

التنوع البيولوجي

GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021

الموقع	الإفصاح
سبب الإغفال	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية
الاستثمار المجتمعي	

GRI 304: التنوع البيولوجي 2016

الإفصاح	الموقع	سبب الإغفال
304-1 المواقع التشغيلية المملوكة أو المستأجرة أو المُدارة في أو بالقرب من المناطق المحمية والمناطق ذات القيمة العالية للتنوع البيولوجي خارج المناطق المحمية	المعلومات غير متوفرة	مواقعنا ليست مجاورة للمناطق المحمية والمناطق ذات القيمة البيولوجية العالية خارج المناطق المحمية.
304-2 التأثيرات المهمة للأنشطة والمنتجات والخدمات على التنوع البيولوجي	المعلومات غير متوفرة	مواقعنا ليست مجاورة للمناطق المحمية والمناطق ذات القيمة البيولوجية العالية خارج المناطق المحمية.
304-3 الموائل المحمية أو المستعادة	الاستثمار المجتمعي	
304-4 الأنواع الموجودة في القائمة الحمراء للاتحاد الدولي لحفظ الطبيعة والأنواع المدرجة في قائمة الحفظ الوطنية والتي لها موائل في المناطق المتأثرة بالعمليات	المعلومات غير متوفرة	مواقعنا ليست مجاورة للمناطق المحمية والمناطق ذات القيمة البيولوجية العالية خارج المناطق المحمية.

الموضوعات الواردة في معايير قطاع المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) المعمول بها والتي تم تحديدها على أنها غير جوهرية

GRI 408 و409

الإفصاح	الموقع
عمالة الأطفال والعمل القسري أو الإجباري	سياسة حقوق الإنسان

نبلغ أيضًا عن الموضوعات التي لا تغطيها معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI).

GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021

الإفصاح	الموقع
الزراعة المستدامة	الزراعة المستدامة, بيانات الزراعة المستدامة

GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021

الإفصاح	الموقع
رعاية الحيوان	رعاية الحيوان, بيانات الرفق بالحيوان

أداءً أفضل كلَّ يومٍ

تقرير الاستدامة 2023



شركاتنا التابعة



شركاتنا التابعة



طيبة



بيتي

بيتي

تعد شركة بيتي، إحدى الشركات التابعة لشركة المراعي، من الشركات الرئيسية المنتجة للحليب والعصائر والزبادي في مصر. تتمتع الشركة بمكانة بارزة في السوق المصرية وتلتزم التزامًا راسخًا بمعايير الاستدامة، حيث أنشأت وظيفة شاملة للبيئة والاستدامة تشرف على هذه المبادرات في جميع أنحاء الشركة.



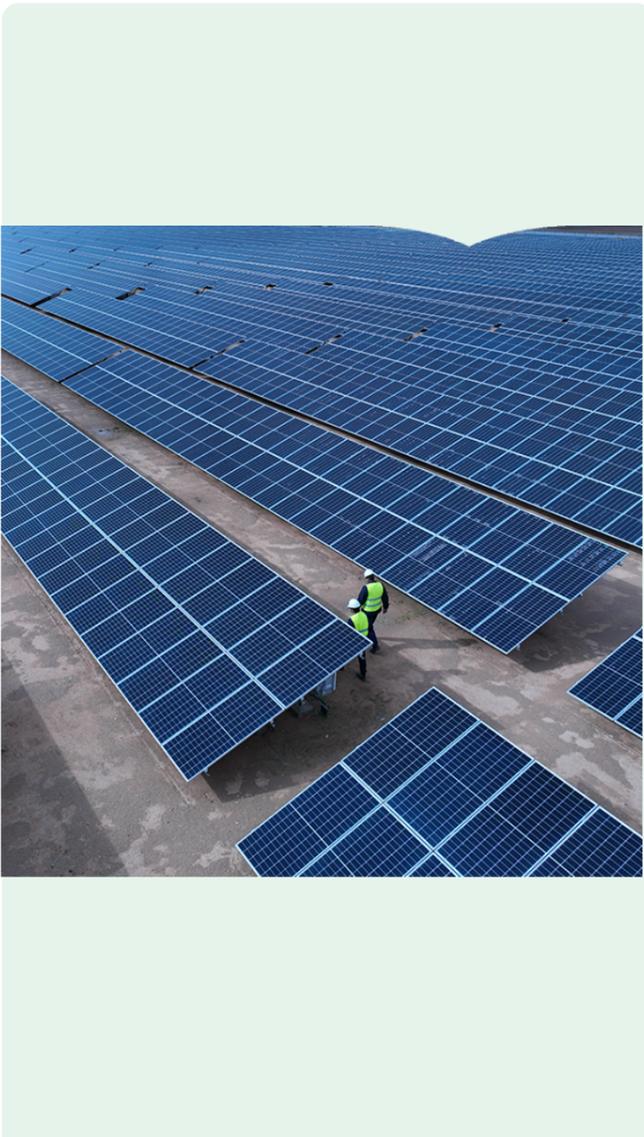
تصف هذه الوثيقة إستراتيجية شركة بيتي لتحقيق الاستدامة وتسلسل الضوء على إنجازاتها في عام 2023، بما في ذلك الزيادة الملحوظة في ساعات التدريب على مسائل الصحة والسلامة المقدمة للموظفين والمتقاعدين، وزيادة الاعتماد على مصادر الطاقة المتجددة وتقليل توليد النفايات، وتتطلع شركة بيتي لتعزيز مساعيها في مجال الاستدامة على مدار العام المقبل، وتطمح إلى تقوية مكانتها كشركة مستدامة.

الأداء البيئي

في شركة بيتي، يتمثل التزامنا الراسخ بتحقيق الاستدامة في الحد من تأثيرنا البيئي، ومن منطلق إدراكنا لمسؤوليتنا ودورنا في حل المشكلات العالمية، مثل: تغير المناخ، فإننا ملتزمون باتخاذ التدابير الاستباقية، ولضمان الشفافية فيما يتعلق بمبادراتنا، قمنا بتنفيذ سياسة بيئية توضح تفانيًا في دعم البيئة والحفاظ عليها، وتشمل هذه السياسة مبادرات مختلفة، بما في ذلك أنظمة الإدارة البيئية، وتدابير الامتثال، وإدارة الكربون والطاقة، والحفاظ على المياه، وإدارة النفايات التشغيلية والغذائية، والإشراف على الأداء البيئي للموردين والمتقاعدين، ويظهر أثر جهودنا المستمرة في تحسيننا المستمر لشهادة الإدارة البيئية ISO14001، وهو الأمر الذي نفخر به ويوضح التزامنا بمعايير الاستدامة.

تظل شركة بيتي ثابتة في التزامها بالاستدامة، وتستثمر استثمارًا نشطًا في المبادرات التي تهدف إلى الحد من تأثيرها البيئي. قامت الشركة بتركيب وتشغيل مجموعة طاقة شمسية بقدرة 20 ميجاوات، والتي من المتوقع أن توفر 19% من إجمالي احتياجاتها من الكهرباء من مصادر متجددة، وعلاوة على ذلك، انتقلت شركة بيتي بصورة فعالة إلى استخدام الغاز الطبيعي بدلًا من استخدام الديزل لتوليد الطاقة، مما أدى إلى انخفاض البصمة الكربونية في مرافق التصنيع الخاصة بها.

أجرت شركة بيتي تغييرات كبيرة في عبواتها البلاستيكية والورقية لضمان الحصول على منتج بجودة من الدرجة الأولى مع تخفيف التأثير البيئي، وفي عام 2023، حققت الشركة معدل مذهب في استغلال المواد المعاد تدويرها في عبواتها من الورق المقوى وصل إلى 72%، مما أسهم في تقليل بصمة منتجاتها على البيئة وكان خطوة نحو تحقيق الاقتصاد الدائري. تظل الشركة على التزامها باستكشاف أساليب جديدة ومبتكرة لتقليل تأثيرها البيئي بشكل أكبر، وتعزيز مكانتها كشركة رائدة في مجال استدامة الشركات.



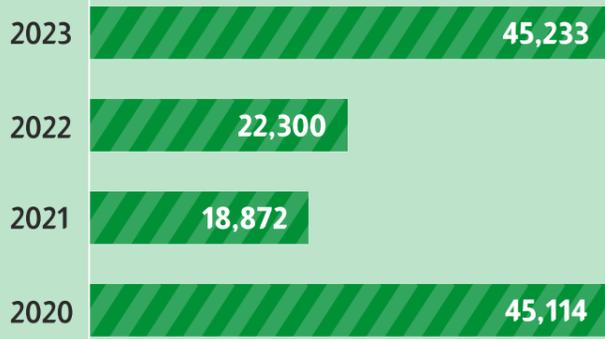
المشاركة المجتمعية

إن شركة بيتي ملتزمة بتعزيز حس التضامن بين الأفراد والمجتمع ككل، وسعيًا لتحقيق هذا الالتزام، تدعم الشركة المبادرات التي تهدف إلى تقديم المساعدة للمحتاجين وستواصل هذه الجهود من أجل تحسين الحياة والإسهام إسهامًا إيجابيًا في مصلحة المجتمع الأوسع. كما أن الشركة حازمة في مساعيها المستمرة لضمان استفادة الأفراد والمجتمع ككل من مبادرات الدعم والتضامن. تركز شركة بيتي تركيزًا كبيرًا على دعم المنتجين المحليين، وتسعى جاهدة لتعزيز كفاءتهم لتلبية المعايير التي وضعتها الهيئة الوطنية لسلامة الأغذية، ومن خلال إعطاء الأولوية لصحة وسلامة المستهلكين، تحافظ الشركة على التزامها الراسخ بتقديم منتجات ملتزمة بأعلى معايير الجودة العالمية وتشارك الشركة مشاركة نشطة في تحسين سلاسل التوريد المرتبطة بمراكز جمع الحليب وصغار المربين، وتتعهد في الوقت ذاته بدعم صغار المزارعين ومنتجي الألبان بما يتماشى مع إستراتيجية الدولة، وإدراكًا للدور المحوري للقطاع الخاص، تؤمن بيتي إيمانًا راسخًا بأهمية دورها في الإسهام في تعزيز القدرة التنافسية للمنتجين المحليين.

تطوير الموظفين

في عام 2023، أكدت شركة بيتي مجددًا التزامها باستدامة الشركة من خلال إعطاء الأولوية لتهيئة بيئة عمل آمنة ومأمونة لموظفيها. كما أيدت الشركة قواعد السلوك الخاصة بها وأنشأت نظامًا للإبلاغ يمكّن الموظفين من معالجة القضايا المتعلقة بالفساد والعنصرية وانتهاكات القواعد، ولتعزيز النمو والتطور المهني للموظف، جرى تعيين أهداف أداء مصممة خصيصًا لكل موظف من موظفي الإدارة والإشراف، الذين تمكنوا من الوصول إلى برامج القيادة والتطوير، إلى جانب دورات التعلم الإلكتروني، وفي محاولة لتعزيز تجارب تعلم الموظفين، تم تنفيذ برنامج تدريب وتطوير شامل، ضم أكثر من 45,233 ساعة تدريب، مع خضوع 100% من الموظفين لمراجعة الأداء والتطوير الوظيفي، وقد أسهمت هذه المبادرات مجتمعة في قدرة شركة بيتي على الحفاظ على مكان عمل آمن ومأمون طوال عام 2023.

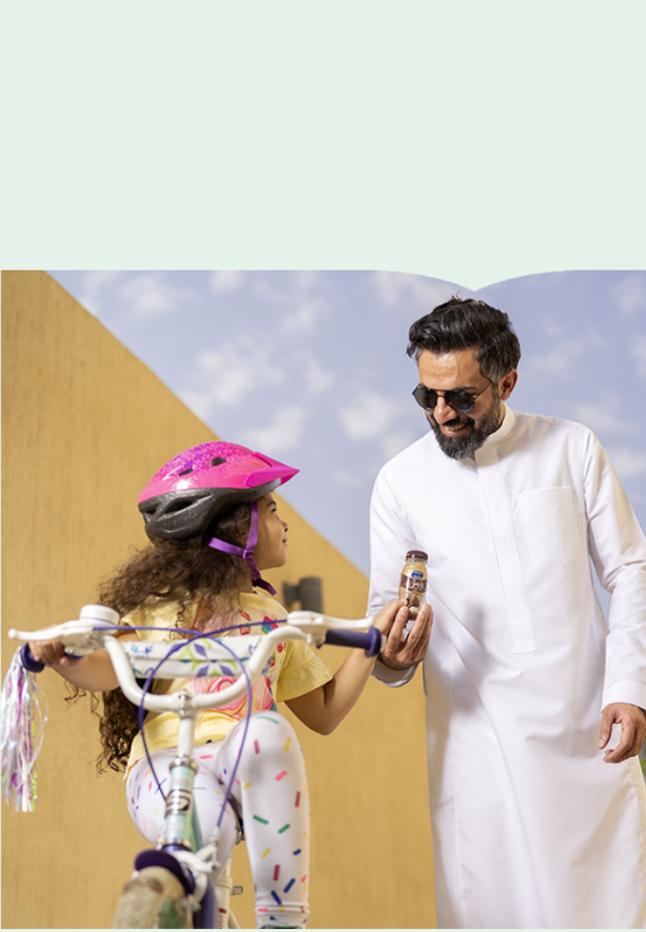
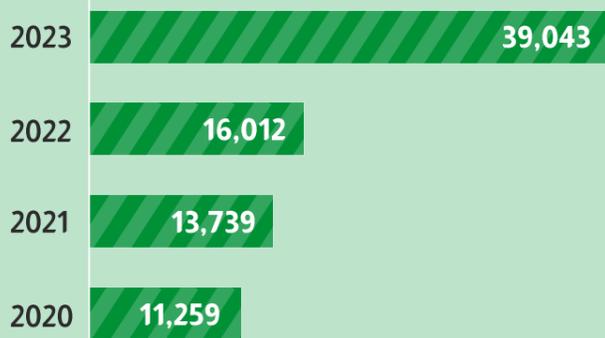
إجمالي عدد ساعات التدريب المقدمة للموظفين



الصحة والسلامة

في عام 2023، اتخذت شركة بيتي خطوة مهمة تجاه إعطاء الأولوية لسلامة الموظفين من خلال التنفيذ الناجح لمشروع نظام تتبع الحرائق، الذي يشمل جميع اللوحات الكهربائية داخل المصنع، وأكدت على التزامها برعاية الموظفين من خلال توفير أكثر من 39 ألف ساعة من التدريب في مجال الصحة والسلامة، مما يمثل زيادة قدرها 144% تقريبًا مقارنة بالعام السابق، ويتجلى هذا التفاني في مجال الصحة والسلامة في حصول الشركة على شهادة OHSAS 18001 للصحة والسلامة المهنية، وهي شهادة على إستراتيجيتها المتمثلة في الحفاظ على أعلى المعايير في هذا الصدد، وتظل شركة بيتي حازمة في التزامها بالاستثمارات المستمرة في مبادرات الصحة والسلامة، مما يضمن استمرار رفاهية وسلامة موظفيها.

عدد ساعات التدريب على الصحة والسلامة للموظفين



الجودة وسلامة الغذاء

لا تزال شركة بيتي ثابتة في التزامها بتوفير منتجات ذات جودة عالية، وذلك باستخدام نفس عمليات تدقيق الجودة الصارمة التي تتبعها المراعي، وفي عام 2023، واصلت الشركة الالتزام بنظام إدارة الجودة الخاص بالمراعي وحصلت بنجاح على أحدث شهادة FSSC 22000، وهو معيار معترف به عالميًا من قبل المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (GFSI)، وأكملت شهادة ISO 9001. يتضمن الحفاظ على معايير الجودة العالية تنفيذ نظام تقارير الجودة اليومي وأساليب القيادة الإستراتيجية، والجدير بالذكر أنه لم تُسجل أية حالات عدم امتثال فيما يتعلق بصحة المنتجات وسلامتها، وأُجريت تقييمات شاملة لتقييم تأثيرات سلامة الأغذية، وضمان سلامة المنتجات المخصصة للاستهلاك. تظل شركة بيتي ملتزمة بشعار الشركة، "جودة تستحق الثقة"، وهي مصممة على تقديم أفضل المنتجات عالية الجودة لعملائها الكرام.

التسويق والاتصالات المسؤولة

تعطي شركة بيتي الأولوية للشفافية في توفير المعلومات الغذائية لمجموعة منتجاتها، مع ملصقات مفصلة على العبوة. تستجيب الشركة بصورة علنية لاستفسارات المستهلكين فيما يتعلق بالمعلومات الغذائية، مما يضمن الشفافية. في حالة وجود أية شكوى من المستهلك تتعلق بالجودة، يُجرى تحقيقًا شاملاً، وتتم مشاركة النتائج بشفافية مع المستهلك. أنشأت شركة بيتي وحدة مخصصة لإدارة شكاوى المستهلكين، والتتبع الدقيق، ومتابعة كل مشكلة حتى حلها، ومن أجل تعزيز الشفافية في علاقات العملاء على نحو أكبر، ندعو أولئك الذين يقدمون الشكاوى لزيارة منشآت التصنيع لدينا، لنقدم لهم فهمًا مباشرًا لإجراءات مراقبة الجودة لدينا.

فضلاً عن ذلك، تلتزم شركة بيتي بضمان الامتثال لأحدث اللوائح والمعايير، وفي عام 2023، أجرت الشركة مراجعة شاملة لجميع فئات المنتجات المهمة للتحقق من الالتزام بمعلومات المنتج ومتطلبات الملصقات التعريفية، ولدعم الامتثال المستمر، تم تنفيذ نهج منهجي يتضمن مراجعات منتظمة، مما يضمن توافق المنتجات والعمليات باستمرار مع أحدث اللوائح والمعايير، كما صُمم نظام المراجعات الصارم هذا لضمان أن منتجات بيتي تلبى دائماً أعلى معايير الجودة والسلامة.



تطوير منتجات آمنة



حماية البيئة



بيانات رعاية الموظفين



بيانات إدارة
الاستدامة في بيتي



2023 2022 2021 2020

أداء أنشطة الاستدامة في شركة المراعي

0 0 0 0

عدد حالات عدم الامتثال للقوانين واللوائح البيئية.

تمت إعادة بيان الأرقام بعد التحسينات التي أدخلت على أنظمة جمع البيانات وتحليلها

تطوير منتجات آمنة



حماية البيئة



بيانات رعاية الموظفين



بيانات إدارة
الاستدامة في بيتي



2023 2022 2021 2020

أداء أنشطة الاستدامة في شركة المراعي

1.1 التغذية والرفاهية

0	0	0	74	عدد حالات عدم الامتثال فيما يتعلق بمعلومات المنتج ووضع الملصقات التعريفية
0	0	0	0	عدد حالات عدم امتثال للوائح و/أو الالتزامات الطوعية المتعلقة بالاتصالات التسويقية
%100	%100	%100	%100	النسبة المئوية لفئات المنتجات المهمة التي يتم تغطيتها وتقييم مدى امتثالها لمعلومات المنتج وإجراءات وضع الملصقات التعريفية (%)

1.2 الصحة والسلامة

25	8	0	4	عدد الإصابات التي تسببت في فقدان وقت العمل للموظفين
4	1	0	0	إصابات المتعاقد المضيفة للوقت
1.6	0.6*	0*	2	معدل إصابات الموظف المضيفة للوقت (لكل 1 مليون ساعة عمل)
1.47	0.30*	0	0	معدل إصابات المتعاقد المضيفة للوقت (لكل 1 مليون ساعة عمل)
39,043	16,012	13,739	11,259	عدد ساعات التدريب على الصحة والسلامة للموظفين
7,740	1,656	3,377	725	عدد ساعات التدريب على الصحة والسلامة للمتعاقدين
12	5	5	4	متوسط ساعات التدريب على الصحة والسلامة لكل موظف
6.2	1.3	2.7	1	متوسط ساعات التدريب على الصحة والسلامة لكل متعاقد
%0.99	%1.45	%1.75	%1.80	معدل غياب الموظفين (%)

1.3 كفاءة وتنوع الموظفين

3174	3,162	2,957	2,800	عدد الموظفين.
3052	3,090	2,842	2,760	الموظفون
95	72	49	40	الموظفات

2023	2022	2021	2020	
3052	3,090	2,908	2,760	موظفو الدوام الكامل (ذكور)
95	72	49	40	موظفو الدوام الكامل (إناث)
0	0	0	0	موظفو الدوام الجزئي (ذكور)
0	0	0	0	موظفو الدوام الجزئي (إناث)
50	43	41	18	موظفو المناصب العليا
271	197	175	150	موظفو المناصب الوسطى
2826	2,965	2,741	2,632	الموظفون غير الإداريين
432	608	573	404	الموظفون الجدد
294	410	369	218	الموظفون الجدد (بين 18 و30 عامًا)
%68.1	%67.4	%64.4	%54.0	
135	198	201	184	الموظفون الجدد (بين 31 و50 عامًا)
%31.3	%32.6	%35.1	%45.5	
3	0	3	2	الموظفون الجدد (فوق 51 عامًا)
%0.7	%0.0	%0.5	%0.5	
398	581	557	395	الموظفون الجدد (ذكور)
%92.1	%95.6	%97.2	%97.8	
34	27	16	9	الموظفون الجدد (إناث)
%7.9	%4.4	%2.8	%2.2	
196	205	300	707	التسرب الوظيفي
%6.2	%6.6	%10.1	%25.3	
113	117	165	229	التسرب الوظيفي (بين 18 و30 عامًا)
%57.7	%57.1	%55.0	%32.4	
83	87	131	447	التسرب الوظيفي (بين 31 و50 عامًا)

2023	2022	2021	2020	
%42.3	%42.4	%43.7	%63.2	
0	1	4	31	التسرب الوظيفي (فوق 51 عامًا)
%0.0	%0.5	%1.3	%4.4	
187	202	294	697	التسرب الوظيفي (ذكور)
%95.4	%98.5	%98.0	%98.6	
9	3	6	10	التسرب الوظيفي (إناث)
%4.6	%1.5	%2.0	%1.4	
%3.0	%2.3	%1.7	%1.4	معدل توظيف الإناث (%)
11	9	6	6	المناصب النسائية في الإدارة العليا
%22.0	%20.9	%14.6	%33.3	
36	24	16	16	المناصب النسائية في الإدارة الوسطى
%13.3	%12.2	%9.1	%10.7	
48	39	27	18	المرأة في المناصب غير الإدارية
%1.7	%1.3	%1.0	%0.7	
0	0	0	0	مقاعد مجلس الإدارة التي تشغلها النساء
%0	%0	%0	%0	
96	95	57	57	عدد الموظفين ذوي الإعاقة
0	0	0	0	عدد حالات التمييز الرسمية المبلغ عنها
0	0	0	0	النسبة المئوية لوقت العمل الضائع بسبب النزاعات الصناعية و/أو الإضرابات و/أو الإغلاق (%)
4	1	2	2	عدد الموظفين المستحقين لإجازة أمومة
3	1	2	1	عدد الموظفين اللاتي حصلن على إجازة الأبوين
3	1	1	1	عدد الموظفين اللاتي عُدن إلى العمل في الفترة المشمولة بالتقرير بعد انتهاء إجازة الأبوين
3	1	1	0	عدد الموظفين اللاتي عُدن إلى العمل بعد انتهاء إجازة الأبوين واللاتي ما زلن يعملن بعد 12 شهرًا من عودتهن إلى العمل

2023 2022 2021 2020

%100	%100	%50	%100	معدل عودة الموظفين إلى العمل من إجمالي عدد الموظفين الذين حصلوا على إجازة الأبوين (%)
%100	%100	%50	%0	معدل الاحتفاظ بالموظفات من إجمالي عدد الموظفين الذين حصلوا على إجازة الوالدين (%)
45,233	22,300	18,872	45,114	إجمالي عدد ساعات التدريب
14.3	7.1	6.4	16.1	متوسط ساعات التدريب لكل موظف
%100	%100	%100	%100	النسبة المئوية للموظفين الذين تلقوا مراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي (%)

1.4 الاستثمار المجتمعي

504,000	175,000	200,000	963,000	إجمالي الإنفاق على المسؤولية الاجتماعية للشركات (بالريال السعودي)
400	85	27	غير متوفر	عدد زوار المدارس والجامعات الذين تم استضافتهم
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	التبرعات بالحقائب المدرسية (عدد الحقائب التي تم التبرع بها للطلاب)
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	ساعات العمل التطوعي للموظفين

تم إعادة بيان الأرقام بعد التحسينات التي أدخلت على أنظمة جمع البيانات وتحليلها

تطوير منتجات آمنة



حماية البيئة



بيانات رعاية الموظفين



بيانات إدارة الاستدامة في بيتي



2023 2022 2021 2020

أداء أنشطة الاستدامة في شركة المراعي

2.1 إدارة المياه

1,916,762	1,846,224	1,603,872	1,620,992	سحب المياه (بالمتر مكعب)
2,10,000	216,000	0	0	إعادة تدوير المياه وإعادة استخدامها (بالمتر مكعب)
%11.0	%11.7	%0.0	%0.0	نسبة المياه المعاد تدويرها و/أو المعاد استخدامها (%)
2,126,762	2,062,224	1,603,872	1,620,992	إجمالي استهلاك المياه (بالمتر المكعب)
952,000	952,000	697,966	1,012,525	تصريف المياه (بالمتر مكعب)
3.5	3.3	3.7	4.6	كثافة المياه في التصنيع (متر مكعب/طن متري من المنتج النهائي)

2023 2022 2021 2020

2.2 الابتكار في التعبئة والتغليف

2023	2022	2021	2020	
%72	*%73	*%72	%70	نسبة الورق المقوى المصنوع من مواد معاد تدويرها المستخدمة كمواد خام (%)
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	البلاستيك المزال من العبوات والمغلفات (بالطن)
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الورق المزال من العبوات والمغلفات (بالطن)
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	إجمالي العبوات التي تمت إزالتها من مجرى النفايات الاستهلاكية (بالطن)

2.3 تغير المناخ

75,529	74,853	46,579	46,881	الاستخدام المباشر للطاقة الثابتة (بآلاف كيلوواط في الساعة)
71,266	68,570	67,147	65,711	الاستخدام غير المباشر للطاقة الثابتة (بآلاف كيلوواط في الساعة)
146,794	143,423	113,726	112,593	إجمالي استخدام الطاقة الثابتة (المباشرة وغير المباشرة، بآلاف كيلوواط في ساعة)
12,340	12,137	8,071	0	إجمالي استخدام الطاقة الشمسية (بآلاف كيلوواط في الساعة)
%8	%8	%7	0	نسبة استهلاك الكهرباء من الطاقة الشمسية (%)
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الثلاجات المملوكة لشركة المراعي في المخازن (بآلاف كيلوواط في الساعة)
264.8	256.8	256.2*	309.6	كثافة الطاقة في التصنيع (كيلوواط في الساعة/طن متري من المنتج النهائي)
3,082	2,710	1,374	2,683	إجمالي استهلاك وقود المركبات (بآلاف اللترات)
37,073	27,771	25,880	5,337	النطاق 1 (المباشر) الانبعاثات (الأطنان المترية من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
31,132	27,397	29,333	28,706	النطاق 2 (غير المباشر) الانبعاثات (الأطنان المترية من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	انبعاثات النطاق 3 من ثلاجات المراعي في المتاجر (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
68,206	55,168	55,213	34,043	انبعاثات الغازات الدفيئة (مليون طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
0.22	0.08	0.13	0.08	كثافة انبعاثات التصنيع (الأطنان المترية من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/الطن المتري من المنتج النهائي)
1,635	1,627	1,166*	824	الانبعاثات الناجمة عن تسرب غاز التبريد واستبداله (الأطنان المترية من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)

2023 2022 2021 2020

2.4 إدارة النفايات

2023	2022	2021	2020	
0	0	0	0	مخلفات الطعام المعاد بيعها لتغذية الحيوانات (المرتجعات المخزنية والتشغيلية) (بالطن المترى)
3,826	4,250	9,042	3,000	النفايات المعاد تدويرها (بالطن المترى)
21,940	22,702	19,395	8,880	إجمالي النفايات المتولدة (بالأطنان المترية)
11,100	11,295	10,353	5,880	النفايات المرسله إلى مكب النفايات (طن مترى)
51%	53%	53%	66%	النسبة المئوية للنفايات المرسله إلى مكب النفايات (%)

*تمت إعادة بيان الأرقام بعد التحسينات التي أدخلت على أنظمة جمع البيانات وتحليلها



تطوير منتجات آمنة

حماية البيئة

بيانات رعاية الموظفين

بيانات إدارة الاستدامة في بيتي

2023 2022 2021 2020

أداء أنشطة الاستدامة في شركة المراعي

3.1 الجودة وسلامة الغذاء

2023	2022	2021	2020	
%100	%100	%100	%100	نسبة حجم الإنتاج المصنوع في المواقع المعتمدة من قبل طرف ثالث مستقل وفقاً لمعايير نظام إدارة سلامة الغذاء المعترف بها دولياً (%)
0	0	0	0	عدد حالات عدم امتثال للوائح و/أو الالتزامات الطوعية المتعلقة بتأثيرات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة
0	0	0	0	عدد حالات سحب المنتجات
%100	%100	%100	%100	النسبة المئوية لفئات المنتجات المهمة التي يتم تغطيتها وتقييم مدى امتثالها لمعلومات المنتج وإجراءات وضع الملصقات التعريفية (%)
%100	%100	%100	%100	النسبة المئوية للمنتجات التي تقيّم تأثيراتها في الصحة والسلامة من أجل تحسينها (%)
2	2	2	2	إجمالي عدد المصانع
2	2	2	2	عدد المصانع الحاصلة على شهادة نظام سلامة الأغذية (FSSC) 22000
2	2	2	2	عدد المصانع المعتمدة من المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (GFSI).
%100	%100	%100	%100	النسبة المئوية للمصانع المعتمدة من المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (GFSI) (%)
93	94	72	60	عدد العاملين في مجال سلامة الأغذية وضمان الجودة

2023 2022 2021 2020

3.2 رعاية الحيوان

عدد الأبقار	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر
عدد الدجاج الذي تمت معالجته	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر
عدد حالات عدم امتثال للقوانين واللوائح، والالتزام بالمعايير الطوعية المتعلقة بممارسات النقل والمناولة والذبح للتدبيرات البرية والمائية الحية	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر
النسبة المئوية للأبقار في المساكن المغلقة التي بها أماكن للاستراحة (%)	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر
النسبة المئوية للدجاج في المساكن الخالية من الأقفاص المغلقة (%)	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر

3.3 التوريد الأخلاقي

نسبة الموردين المحليين المشاركين (%)	44%	41%*	59%	71%
نسبة الإنفاق على المتعاقدين او الموردين المحليين (%)	69%	68%	71%	72%
إجمالي عدد الموردين المشاركين	392	374*	75	260
إجمالي عدد الموردين المحليين المشاركين	172	154*	44	185
النسبة المئوية حجم المنتجات التي يجري شراؤها من الموردين متوافق مع سياسة التوريد الخاصة بالشركة	100%	100%	99%	100%
النسبة المئوية للتحقق من حجم المنتجات التي يجري شراؤها يتوافق مع معايير الإنتاج المسؤولة والموثوقة والمعترف بها دولياً	100%	100%	100%	100%
إجمالي حصص المنتجات المتبرع بها	0	0	3	0
عدد الآثار الاجتماعية و/أو البيئية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	0	0	0	غير متوفر

*تمت إعادة بيان الأرقام بعد التحسينات التي أدخلت على أنظمة جمع البيانات وتحليلها

طيبة

تأسست شركة طيبة، إحدى الشركات التابعة لشركة المراعي، عام 2004، وهي الشركة الرائدة في مجال إنتاج الألبان في الأردن.



تلتزم شركة طيبة بدمج الاستدامة في عملياتها وتوسيع جاهدة لضمان إدارة الاستدامة بطريقة منسقة ولامركزية.

إن قسم الجودة والتنظيم مكلف بتنسيق جهود إدارة الاستدامة في شركة طيبة، وفي عام 2023، حققت شركة طيبة تقدماً كبيراً في مبادرات الاستدامة الخاصة بها، ونفذت الشركة مبادرات مختلفة تهدف إلى الحد من تأثيرها البيئي، مثل: زيادة استخدام مصادر الطاقة المتجددة وترشيد استخدام المياه. ركزت طيبة أيضاً على تقليل توليد النفايات من خلال تقديم برنامج واسع النطاق لإعادة التدوير، وعلاوة على ذلك، استثمرت الشركة في تدريب الموظفين وتطويرهم للتأكد من أنهم يمتلكون المهارات والمعرفة اللازمة للعمل بصورة مستدامة. تعاونت شركة طيبة تعاوناً وثيقاً مع مورديها لتتماشى مع أهداف الاستدامة للشركة، وقد أدى هذا الالتزام بالاستدامة إلى جعل طيبة كياناً رائداً في السوق الأردني ومساهمًا رئيسيًا في المشروع المشترك، الشركة الدولية للألبان والعصائر المحدودة (IDJ)، ضمن شركة المراعي.

الأداء البيئي

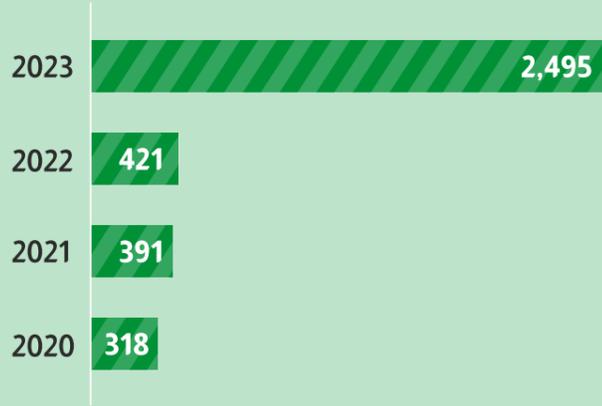
على مدى السنوات الماضية، أدخلت شركة طيبة تدابير مختلفة تهدف إلى تعزيز كفاءة استهلاك المياه من خلال إجراء تعديلات على عملياتها ومعداتها، وقد أثبتت هذه الجهود فعاليتها، مما أدى إلى تقليل سحب المياه السنوي بمقدار 15,984 مترًا مكعبًا والاستخدام العام للمياه الثابتة، مع تقليل إجمالي النفايات الناتجة بمقدار 2565 طنًا متريًا. علاوة على ذلك، حافظت شركة طيبة على سجلها لاللتزام بالقوانين واللوائح البيئية ناصعًا وخاليًا من أية مخالفات، وتؤكد هذه النتائج على التزام شركة طيبة بالاستدامة والمسؤولية البيئية، وبالضمان قدمًا نحو المستقبل، تظل طيبة ملتزمة بمواصلة تعزيز كفاءة استخدام المياه، وتقليل استهلاك وقود المركبات، وتقليل توليد النفايات.

المشاركة المجتمعية

تلتزم شركة طيبة بإحداث تأثير إيجابي داخل المجتمع المحلي وخارجه، وفي عام 2023، أسهمنا بما يقرب من 550 ألف حصة من المنتجات للمدارس والهيئات الحكومية ومختلف المنظمات الخيرية في الأردن، مع تقديم الدعم أيضًا للمشاركة والحملات التثقيفية. لقد بدأنا في إطلاق وتنفيذ خطة المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR) التي أنشئت في عام 2021، وتمثل هذه الخطة تقدمًا كبيرًا في إضفاء الطابع الرسمي على نهج الاستثمار المجتمعي لدينا، مع قطاعات محددة لتركيز جهودنا عليها. نحن ملتزمون بإحداث تأثير إيجابي في حياة من حولنا ونتوقع حدوث تأثيرات مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات في السنوات المقبلة ومنتظر ذلك بفارغ الصبر.

تطوير الموظفين

عدد ساعات التدريب على الصحة والسلامة للموظفين



تعطي شركة طيبة الأولوية للاستثمار في تدريب موظفيها ونموهم ورفاهيتهم، وذلك بهدف تهيئة بيئة عمل تساعد على تطورهم، وفي عام 2023، قدمت طيبة عددًا من المبادرات لدعم موظفيها، بما في ذلك تعزيز التدريب المستمر وفرص التقدم الوظيفي. فقدمت إجمالي 18,627 ساعة تدريب بزيادة قدرها 33% مقارنة بالعام السابق، كما خضع جميع الموظفين لمراجعة تطوير الأداء المهني، وعلاوة على ذلك، قامت شركة طيبة ببناء ثقافة قوية وإيجابية في مكان العمل، وهو ما ظهر بوضوح في غياب حالات التمييز أو حوادث سوء السلوك على مدار العام. كما تعمل شركة طيبة على تعزيز مزايا الموظفين من خلال تقديم ترتيبات عمل مرنة وبرامج الصحة والرفاهية. تظل الشركة ملتزمة بالاستثمار المستمر في موظفيها، مما يضمن تزويدهم بالمهارات والموارد اللازمة لتحقيق النجاح في أدوارهم.

الصحة والسلامة

تعمل شركة طيبة على تعزيز ثقافة إعطاء الأولوية للصحة والسلامة، وفي عام 2023، احتفلت الشركة بإنجازات ملحوظة في هذا الصدد. مع وجود 23 إصابة مضيعة للوقت للموظفين وعدم وجود إصابات مضيعة للوقت للمتقاعدين، كانت بروتوكولات الصحة والسلامة القوية التي تطبقها شركة طيبة فعالة وفعالية واضحة، ولترسيخ الشعور بالمسؤولية تجاه مسائل الصحة والسلامة، تم توفير 2495 ساعة تدريب للموظفين و144 ساعة للمتقاعدين، مما يضمن مشاركتهم الفعالة في الحفاظ على بيئة عمل آمنة.

الجودة وسلامة الغذاء

تلتزم شركة طيبة بضمان بيئة آمنة وصحية لكل من عملائها وموظفيها، وهو ما يتجلى في جهودها الدؤوبة للحصول على شهادة FSSC 22000 لسلامة الأغذية، وقد تم التأكيد على صدق التزام الشركة بهذا الالتزام خلال التدقيق الأخير الذي أجرته منظمة AIB، حيث حصلت طيبة على تقييم جدير بالثناء. لقد حافظت الشركة على تحقيقها لدرجات عالية على المستوى الدولي من خلال عمليات التفتيش هذه، وهي شاملة وتضم جوانب مختلفة من مسائل سلامة الأغذية، بما في ذلك متطلبات ما قبل التصنيع وأفضل الممارسات. تتضمن عمليات التدقيق هذه إجراء فحوصات مادية للمرافق وعمليات التصنيع وممارسات النظافة الشخصية وبرامج الصيانة الوقائية لدعم سلامة المنتج، بالإضافة إلى إجراءات التنظيف والتعقيم ومكافحة الآفات علاوة على ذلك، تقوم منظمة AIB بتقييم الأنظمة الداخلية والتوثيق، مما يضع نفسه كشركة رائدة في مجال التفتيش والتدريب على سلامة الأغذية. تفتخر شركة طيبة بأدائها المتميز وتظل ملتزمة بالتميز، وتستمر في تزويد العملاء بمنتجات عالية الجودة وخدمة استثنائية.

التسويق والاتصالات المسؤولة

وفي عام 2023، نفذت شركة طيبة أيضًا إجراءات لضمان التزام منتجاتها باللوائح التي وضعتها مؤسسة الغذاء والدواء الأردنية (JFDA)، ولتعزيز الترويج للمنتجات، بدأت الشركة إستراتيجيات تسويقية محددة، بما في ذلك تشكيل شراكات تسويقية، وإطلاق حملات مؤثرة، والتعاون مع خبراء التغذية، وفضلاً عن ذلك، فقد قدمت المساعدة عبر الإنترنت والمساعدة الرقمية لكل من منتجاتها الحالية وتطوير منتجات جديدة. كما تلتزم شركة طيبة بالامتثال لمعايير التسويق والاتصال المسؤولة، مما يضمن حصول المستهلكين على معلومات دقيقة فيما يتعلق بالمزايا الصحية والغذائية لمنتجاتهم، ونتيجة لذلك، لم تشهد شركة طيبة أية حالة عدم امتثال للوائح أو القواعد الطوعية في عام 2023، حيث تخضع جميع المنتجات للتقييم لتلبية المعايير المطلوبة. يُظهر هذا الالتزام بالجودة والسلامة تفاني شركة طيبة في تقديم أقصى درجات الرعاية والموثوقية للمستهلكين.



تطوير منتجات آمنة



حماية البيئة



بيانات رعاية الموظفين



بيانات إدارة
الاستدامة في طيبة



2023 2022 2021 2020

أداء أنشطة الاستدامة في شركة المراعي

عدد حالات عدم الامتثال للقوانين واللوائح البيئية.

0 0 0 0

*تمت إعادة بيان الأرقام بعد التحسينات التي أدخلت على أنظمة جمع البيانات وتحليلها

تطوير منتجات آمنة



حماية البيئة



بيانات رعاية الموظفين



بيانات إدارة
الاستدامة في طيبة



2023 2022 2021 2020

أداء أنشطة الاستدامة في شركة المراعي

1.1 التغذية والرفاهية

عدد حوادث عدم الامتثال فيما يتعلق بمعلومات المنتج ووضع الملصقات التعريفية

0 0 0 0

عدد حالات عدم امتثال للوائح و/أو الالتزامات الطوعية المتعلقة بالاتصالات التسويقية

0 0 0 0

النسبة المئوية لفئات المنتجات المهمة التي يتم تغطيتها وتقييم مدى امتثالها لمعلومات المنتج وإجراءات وضع الملصقات التعريفية (%)

%100 %100 %100 %100

1.2 الصحة والسلامة

عدد الإصابات التي تسببت في فقدان وقت العمل للموظفين

23 4 8 32

إصابات المتعاقد المضيفة للوقت

0 0 0 0

معدل إصابات الموظف المضيفة للوقت (لكل 1 مليون ساعة عمل)

7.28 3.71 7.7 12.55

معدل إصابات المتعاقد المضيفة للوقت (لكل 1 مليون ساعة عمل)

0 0 0 0

عدد ساعات التدريب على الصحة والسلامة للموظفين

2495 421 391 318

عدد ساعات التدريب على الصحة والسلامة للمتعاقدين

144 231 0 57

متوسط ساعات التدريب على الصحة والسلامة لكل موظف

2.00 0.35 0.37 0.4

متوسط ساعات التدريب على الصحة والسلامة لكل متعاقد

3.3 0.53* 0.0 0.3

معدل غياب الموظفين (%)

%1 %1 %1 0.3

2023 2022 2021 2020

1.3 كفاءة وتنوع الموظفين

2023	2022	2021	2020	
1,246	1,188	1,065	877	عدد الموظفين.
1,211	1,160	1,039	854	الموظفون
35	28	26	23	الموظفات
1,211	1,160	962	854	موظفو الدوام الكامل (ذكور)
35	28	26	23	موظفو الدوام الكامل (إناث)
0	178	0	0	موظفو الدوام الجزئي (ذكور)
0	26	0	0	موظفو الدوام الجزئي (إناث)
10	9	16	15	موظفو المناصب العليا
32	32	28	28	موظفو المناصب الوسطى
1,190	1,147	944	834	الموظفون غير الإداريين
266	371	252	27	الموظفون الجدد
180	269	188	21	الموظفون الجدد (بين 18 و30 عامًا)
%67.7	%72.5	%74.6	%77.8	
85	100	64	6	الموظفون الجدد (بين 31 و50 عامًا)
%32.0	%27.0	%25.4	%22.2	
1	2	0	0	الموظفون الجدد (فوق 51 عامًا)
%0	%1	%0	%0	
251	362	314	26	الموظفون الجدد (ذكور)
%94.4	%97.6	%124.6	%96.3	
15	9	3	1	الموظفون الجدد (إناث)
%6	%2	%1	%4	
97	266*	92*	3	التسرب الوظيفي

2023	2022	2021	2020	
%7.8	*%22.4	*%8.6	%0.3	
70	172*	79*	3	التسرب الوظيفي (بين 18 و30 عامًا)
%72.2	*%64.7	*%85.9	%100.0	
27	89*	8*	0	التسرب الوظيفي (بين 31 و50 عامًا)
%27.8	*%33.5	*%8.7	%0.0	
0	5*	5*	0	التسرب الوظيفي (فوق 51 عامًا)
%0.0	*%1.9	%5.4	%0.0	
92	259*	84*	2	التسرب الوظيفي (ذكور)
%94.8	*%97.4	*%91.3	%66.7	
5	7*	2*	1	التسرب الوظيفي (إناث)
%5.2%	*%2.6	*%2.2	%33.3	
%2.9	%2.4	%2.7	%2.7	معدل توظيف الإناث (%)
2	2	0	1	المناصب النسائية في الإدارة العليا
%20.0	%22.2	%0.0	%6.7	
5	8	6	7	المناصب النسائية في الإدارة الوسطى
%15.6	%25.0	%21.4	%25.0	
28	20	17	15	المرأة في المناصب غير الإدارية
%2.4	%1.7	%1.8	%1.8	
1	1	2	2	مقاعد مجلس الإدارة التي تشغلها النساء
%12.5	%12.5	%25.0	%25.0	
15	15	15	15	عدد الموظفين ذوي الإعاقة
0	0	0	0	عدد حالات التمييز الرسمية المبلغ عنها
0	0	0	0	النسبة المئوية لوقت العمل الضائع بسبب النزاعات الصناعية و/أو الإضرابات و/أو الإغلاق (%)

2023 2022 2021 2020

11	16	10	15	عدد الموظفين المستحقات لإجازة أمومة
2	1*	0	0	عدد الموظفين اللاتي حصلن على إجازة الأبوين
2	1*	0	0	عدد الموظفين اللاتي عُدن إلى العمل في الفترة المشمولة بالتقرير بعد انتهاء إجازة الأبوين
2	1	0	0	عدد الموظفين اللاتي عُدن إلى العمل بعد انتهاء إجازة الأبوين واللاتي ما زلن يعملن بعد 12 شهرًا من عودتهن إلى العمل
%100	*%100	%0	%0	معدل عودة الموظفين إلى العمل من إجمالي عدد الموظفين الذين حصلوا على إجازة الأبوين (%)
%100	%0	%0	%0	معدل الاحتفاظ بالموظفات من إجمالي عدد الموظفين الذين حصلوا على إجازة الوالدين (%)
18,627	12,439	9,584	306,325	إجمالي عدد ساعات التدريب
14.95	10.47	9.00	349.29	متوسط ساعات التدريب لكل موظف
%100	%100	%100	%100	النسبة المئوية للموظفين الذين تلقوا مراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي (%)

1.4 الاستثمار المجتمعي

1,095,961	827,751	691,298	279,635	إجمالي الإنفاق على المسؤولية الاجتماعية للشركات (بالريال السعودي)
847	726	0	0	عدد زوار المدارس والجامعات الذين تم استضافتهم
548,670	199,385	174,405	غير متوفر	التبرع بالمنتجات (عدد الحصص)

*تمت إعادة بيان الأرقام بعد التحسينات التي أدخلت على أنظمة جمع البيانات وتحليلها

تطوير منتجات آمنة



حماية البيئة



بيانات رعاية الموظفين



بيانات إدارة الاستدامة في طيبة



2023 2022 2021 2020

أداء أنشطة الاستدامة في شركة المراعي

2.1 إدارة المياه

251,556	267,540	372,250	201,897	سحب المياه (بالمتر مكعب)
213,131	159,597	178,191	154,171	إعادة تدوير المياه وإعادة استخدامها (بالمتر مكعب)
%85	%60	%48	%76	نسبة المياه المعاد تدويرها و/أو المعاد استخدامها (%)

2023 2022 2021 2020

464,687	427,137	387,070	356,068	إجمالي استهلاك المياه (بالمتر المكعب)
237,285	170,797	184,515	167,594	تصريف المياه (بالمتر مكعب)
5	6	9	6	كثافة المياه في التصنيع (متر مكعب/طن متري من المنتج النهائي)

2.2 الابتكار في التعبئة والتغليف

غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	النسبة المئوية لألواح البطاقات المصنوعة من مواد معاد تدويرها وتستخدم كمادة مدخلة (%)
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	البلاستيك المزال من العبوات والمغلفات (بالطن)
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الورق المزال من العبوات والمغلفات (بالطن)
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	إجمالي العبوات التي تمت إزالتها من مجرى النفايات الاستهلاكية (بالطن)

2.3 تغير المناخ

11,498	3,853	12,331	9,564	الاستخدام المباشر للطاقة الثابتة (بآلاف كيلواط في الساعة)
13,075	10,002	12,985	10,120	الاستخدام غير المباشر للطاقة الثابتة (بآلاف كيلواط في الساعة)
24,573	13,855	25,316	19,684	إجمالي استخدام الطاقة الثابتة (المباشرة وغير المباشرة، بآلاف كيلواط في ساعة)
408	600	167	735	إجمالي استخدام الطاقة الشمسية (بآلاف كيلواط في الساعة)
%2	%4	%1	0	نسبة استهلاك الكهرباء من الطاقة الشمسية (%)
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الثلاجات المملوكة لشركة المراعي في المخازن (بآلاف كيلواط في الساعة)
413	415	456	486	كثافة الطاقة في التصنيع (كيلواط في الساعة/طن متري من المنتج النهائي)
6,890	3,520	950	3,081	إجمالي استهلاك وقود المركبات (بآلاف اللترات)
20,981	5,608	5,949	6,862	النطاق 1 (المباشر) الانبعاثات (الأطنان المترية من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
10,172	11,542	10,102	7,874	النطاق 2 (غير المباشر) الانبعاثات (الأطنان المترية من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	انبعاثات النطاق 3 من ثلاجات المراعي في المتاجر (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
31,153	17,150	16,051	14,736	انبعاثات الغازات الدفيئة (مليون طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)

2023 2022 2021 2020

0.20	0.20	0.37	0.23	كثافة انبعاثات التصنيع (الأطنان المترية من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/الطن المتري من المنتج النهائي)
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الانبعاثات الناجمة عن تسرب غاز التبريد واستبداله (الأطنان المترية من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)

2.4 إدارة النفايات

0	0	0	0	مخلفات الطعام المعاد بيعها لتغذية الحيوانات (المرتجات المخزنية والتشغيلية) (بالطن المتري)
285	274	0	0	النفايات المعاد تدويرها (بالطن المتري)
49,265	51,830*	250	4,214	إجمالي النفايات المتولدة (بالأطنان المترية)
48,980	51,556*	250	4,214	النفايات المرسله إلى مكب النفايات (طن متري)
%99	*%99	%100	%100	النسبة المئوية للنفايات المرسله إلى مكب النفايات (%)

*تمت إعادة بيان الأرقام بعد التحسينات التي أدخلت على أنظمة جمع البيانات وتحليلها



تطوير منتجات آمنة

حماية البيئة

بيانات رعاية الموظفين

بيانات إدارة الاستدامة في طيبة

2023 2022 2021 2020

أداء أنشطة الاستدامة في شركة المراعي

3.1 الجودة وسلامة الغذاء

%100	%100	%100	%100	نسبة حجم الإنتاج المصنوع في المواقع المعتمدة من قبل طرف ثالث مستقل وفقاً لمعايير نظام إدارة سلامة الغذاء المعترف بها دولياً (%)
0	0	0	0	عدد حالات عدم امتثال للوائح و/أو الالتزامات الطوعية المتعلقة بتأثيرات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة
0	0	0	0	عدد حالات سحب المنتجات
%100	%100	%100	%100	نسبة المئوية لفئات المنتجات المهمة التي يتم تغطيتها وتقييم مدى امتثالها لمعلومات المنتج وإجراءات وضع الملصقات التعريفية (%)
%100	%100	%100	%100	النسبة المئوية للمنتجات التي تقيّم تأثيراتها في الصحة والسلامة من أجل تحسينها (%)
1	1	1	1	إجمالي عدد المصانع

2023 2022 2021 2020

1	1*	1	0	عدد المصانع الحاصلة على شهادة نظام سلامة الأغذية (FSSC) 22000
1	1	1	0	عدد المصانع المعتمدة من المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (GFSI).
%100	%100	%100	%0	النسبة المئوية للمصانع المعتمدة من المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (GFSI) (%)
5	3	5*	3	عدد العاملين في مجال سلامة الأغذية وضمان الجودة

3.2 رعاية الحيوان

3,694	3,596	3,200	3,050	عدد الأبقار
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	عدد الدجاج الخاضع للمعالجة
0	0	0	0	عدد حالات عدم امتثال للقوانين واللوائح، والالتزام بالمعايير الطوعية المتعلقة بممارسات النقل والمناولة والذبح للثدييات البرية والمائية الحية
%100	*%100	*%100	*%100	النسبة المئوية للأبقار في المساكن المغلقة التي بها أماكن للاستراحة (%)
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	النسبة المئوية للدجاج في المساكن الخالية من الأقفاص المغلقة (%)

3.3 التوريد الأخلاقي

%100	%100	%93	%95	نسبة الموردين المحليين المشاركين (%)
%82	%90	%90	%86	نسبة الإنفاق على المتعاقدين والموردين المحليين (%)
445	719	700	351	إجمالي عدد الموردين المشاركين
445	719	650	334	إجمالي عدد الموردين المحليين المشاركين
%98	%100	%100	%100	النسبة المئوية لحجم المنتجات التي يجري شراؤها من الموردين متوافق مع سياسة التوريد الخاصة بالشركة
%90	%25	%100	NIA	النسبة المئوية للتحقق من حجم المنتجات التي يجري شراؤها يتوافق مع معايير الإنتاج المسؤولة والموثوقة والمعترف بها دوليًا
0	3	3	0	إجمالي حصص المنتجات المتبرع بها
0	3	0	NIA	عدد الآثار الاجتماعية و/أو البيئية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة

*تمت إعادة بيان الأرقام بعد التحسينات التي أدخلت على أنظمة جمع البيانات وتحليلها



شركة المراعي
مخرج 7، الطريق الدائري الشمالي
حي الازدهار
ص.ب. 8524
الرياض، 11492
المملكة العربية السعودية

sustainability@almarai.com
www.almarai.com