

# أداءً أفضل كلَّ يومٍ

تقرير الاستدامة 2023



شركاتنا التابعة





## شركاتنا التابعة



طبية



بيتي

## بيتي

تعد شركة بيتي، إحدى الشركات التابعة لشركة المراعي، من الشركات الرئيسية المنتجة للحليب والعصائر والزبادي في مصر. تتمتع الشركة بمكانة بارزة في السوق المصرية وتلتزم التزامًا راسخًا بمعايير الاستدامة، حيث أنشأت وظيفة شاملة للبيئة والاستدامة تشرف على هذه المبادرات في جميع أنحاء الشركة.



تصف هذه الوثيقة إستراتيجية شركة بيتي لتحقيق الاستدامة وتسلسل الضوء على إنجازاتها في عام 2023، بما في ذلك الزيادة الملحوظة في ساعات التدريب على مسائل الصحة والسلامة المقدمة للموظفين والمتقاعدين، وزيادة الاعتماد على مصادر الطاقة المتجددة وتقليل توليد النفايات، وتتطلع شركة بيتي لتعزيز مساعيها في مجال الاستدامة على مدار العام المقبل، وتطمح إلى تقوية مكانتها كشركة مستدامة.

## الأداء البيئي

في شركة بيتي، يتمثل التزامنا الراسخ بتحقيق الاستدامة في الحد من تأثيرنا البيئي، ومن منطلق إدراكنا لمسؤوليتنا ودورنا في حل المشكلات العالمية، مثل: تغير المناخ، فإننا ملتزمون باتخاذ التدابير الاستباقية، ولضمان الشفافية فيما يتعلق بمبادراتنا، قمنا بتنفيذ سياسة بيئية توضح تفانيًا في دعم البيئة والحفاظ عليها، وتشمل هذه السياسة مبادرات مختلفة، بما في ذلك أنظمة الإدارة البيئية، وتدابير الامتثال، وإدارة الكربون والطاقة، والحفاظ على المياه، وإدارة النفايات التشغيلية والغذائية، والإشراف على الأداء البيئي للموردين والمتقاعدين، ويظهر أثر جهودنا المستمرة في تحسيننا المستمر لشهادة الإدارة البيئية ISO14001، وهو الأمر الذي نفخر به ويوضح التزامنا بمعايير الاستدامة.

تظل شركة بيتي ثابتة في التزامها بالاستدامة، وتستثمر استثمارًا نشطًا في المبادرات التي تهدف إلى الحد من تأثيرها البيئي. قامت الشركة بتركيب وتشغيل مجموعة طاقة شمسية بقدرة 20 ميجاوات، والتي من المتوقع أن توفر 19% من إجمالي احتياجاتها من الكهرباء من مصادر متجددة، وعلاوة على ذلك، انتقلت شركة بيتي بصورة فعالة إلى استخدام الغاز الطبيعي بدلًا من استخدام الديزل لتوليد الطاقة، مما أدى إلى انخفاض البصمة الكربونية في مرافق التصنيع الخاصة بها.

أجرت شركة بيتي تغييرات كبيرة في عبواتها البلاستيكية والورقية لضمان الحصول على منتج بجودة من الدرجة الأولى مع تخفيف التأثير البيئي، وفي عام 2023، حققت الشركة معدل مذهب في استغلال المواد المعاد تدويرها في عبواتها من الورق المقوى وصل إلى 72%، مما أسهم في تقليل بصمة منتجاتها على البيئة وكان خطوة نحو تحقيق الاقتصاد الدائري. تظل الشركة على التزامها باستكشاف أساليب جديدة ومبتكرة لتقليل تأثيرها البيئي بشكل أكبر، وتعزيز مكانتها كشركة رائدة في مجال استدامة الشركات.





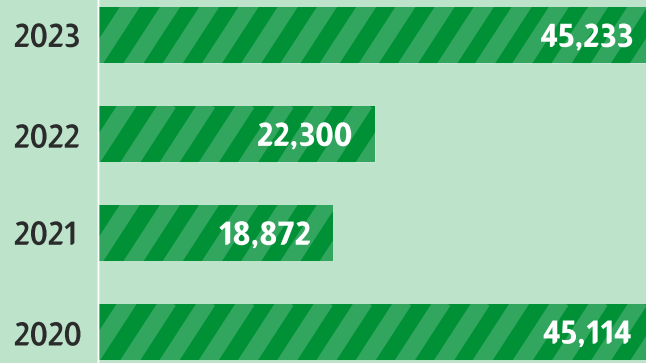
## المشاركة المجتمعية

إن شركة بيتي ملتزمة بتعزيز حس التضامن بين الأفراد والمجتمع ككل، وسعيًا لتحقيق هذا الالتزام، تدعم الشركة المبادرات التي تهدف إلى تقديم المساعدة للمحتاجين وستواصل هذه الجهود من أجل تحسين الحياة والإسهام إسهامًا إيجابيًا في مصلحة المجتمع الأوسع. كما أن الشركة حازمة في مساعيها المستمرة لضمان استفادة الأفراد والمجتمع ككل من مبادرات الدعم والتضامن. تركز شركة بيتي تركيزًا كبيرًا على دعم المنتجين المحليين، وتسعى جاهدة لتعزيز كفاءتهم لتلبية المعايير التي وضعتها الهيئة الوطنية لسلامة الأغذية، ومن خلال إعطاء الأولوية لصحة وسلامة المستهلكين، تحافظ الشركة على التزامها الراسخ بتقديم منتجات ملتزمة بأعلى معايير الجودة العالمية وتشارك الشركة مشاركة نشطة في تحسين سلاسل التوريد المرتبطة بمراكز جمع الحليب وصغار المربين، وتتعهد في الوقت ذاته بدعم صغار المزارعين ومنتجي الألبان بما يتماشى مع إستراتيجية الدولة، وإدراكًا للدور المحوري للقطاع الخاص، تؤمن بيتي إيمانًا راسخًا بأهمية دورها في الإسهام في تعزيز القدرة التنافسية للمنتجين المحليين.

## تطوير الموظفين

في عام 2023، أكدت شركة بيتي مجددًا التزامها باستدامة الشركة من خلال إعطاء الأولوية لتهيئة بيئة عمل آمنة ومأمونة لموظفيها. كما أيدت الشركة قواعد السلوك الخاصة بها وأنشأت نظامًا للإبلاغ يمكّن الموظفين من معالجة القضايا المتعلقة بالفساد والعنصرية وانتهاكات القواعد، ولتعزيز النمو والتطور المهني للموظف، جرى تعيين أهداف أداء مصممة خصيصًا لكل موظف من موظفي الإدارة والإشراف، الذين تمكنوا من الوصول إلى برامج القيادة والتطوير، إلى جانب دورات التعلم الإلكتروني، وفي محاولة لتعزيز تجارب تعلم الموظفين، تم تنفيذ برنامج تدريب وتطوير شامل، ضم أكثر من 45,233 ساعة تدريب، مع خضوع 100% من الموظفين لمراجعة الأداء والتطوير الوظيفي، وقد أسهمت هذه المبادرات مجتمعة في قدرة شركة بيتي على الحفاظ على مكان عمل آمن ومأمون طوال عام 2023.

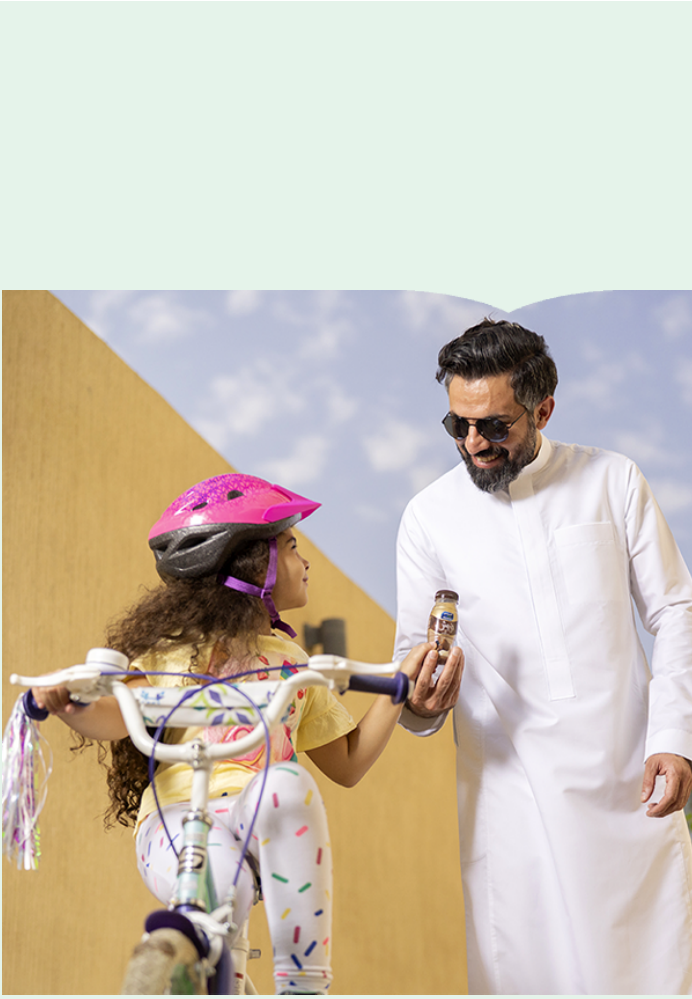
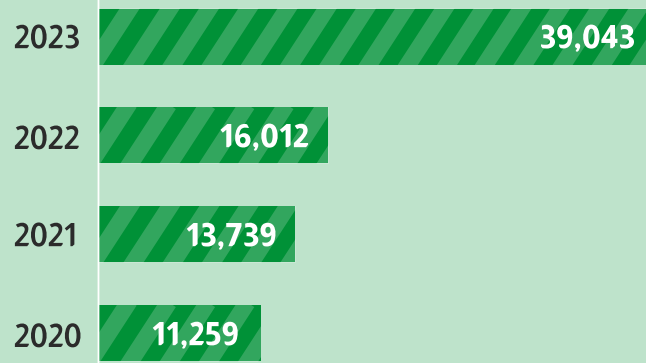
### إجمالي عدد ساعات التدريب المقدمة للموظفين



## الصحة والسلامة

في عام 2023، اتخذت شركة بيتي خطوة مهمة تجاه إعطاء الأولوية لسلامة الموظفين من خلال التنفيذ الناجح لمشروع نظام تتبع الحرائق، الذي يشمل جميع اللوحات الكهربائية داخل المصنع، وأكدت على التزامها برعاية الموظفين من خلال توفير أكثر من 39 ألف ساعة من التدريب في مجال الصحة والسلامة، مما يمثل زيادة قدرها 144% تقريبًا مقارنة بالعام السابق، ويتجلى هذا التفاني في مجال الصحة والسلامة في حصول الشركة على شهادة OHSAS 18001 للصحة والسلامة المهنية، وهي شهادة على إستراتيجيتها المتمثلة في الحفاظ على أعلى المعايير في هذا الصدد، وتظل شركة بيتي حازمة في التزامها بالاستثمارات المستمرة في مبادرات الصحة والسلامة، مما يضمن استمرار رفاهية وسلامة موظفيها.

### عدد ساعات التدريب على الصحة والسلامة للموظفين





## الجودة وسلامة الغذاء

لا تزال شركة بيتي ثابتة في التزامها بتوفير منتجات ذات جودة عالية، وذلك باستخدام نفس عمليات تدقيق الجودة الصارمة التي تتبعها المراعي، وفي عام 2023، واصلت الشركة الالتزام بنظام إدارة الجودة الخاص بالمراعي وحصلت بنجاح على أحدث شهادة FSSC 22000، وهو معيار معترف به عالميًا من قبل المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (GFSI)، وأكملت شهادة ISO 9001. يتضمن الحفاظ على معايير الجودة العالية تنفيذ نظام تقارير الجودة اليومي وأساليب القيادة الإستراتيجية، والجدير بالذكر أنه لم تُسجل أية حالات عدم امتثال فيما يتعلق بصحة المنتجات وسلامتها، وأُجريت تقييمات شاملة لتقييم تأثيرات سلامة الأغذية، وضمان سلامة المنتجات المخصصة للاستهلاك. تظل شركة بيتي ملتزمة بشعار الشركة، "جودة تستحق الثقة"، وهي مصممة على تقديم أفضل المنتجات عالية الجودة لعملائها الكرام.

## التسويق والاتصالات المسؤولة

تعطي شركة بيتي الأولوية للشفافية في توفير المعلومات الغذائية لمجموعة منتجاتها، مع ملصقات مفصلة على العبوة. تستجيب الشركة بصورة علنية لاستفسارات المستهلكين فيما يتعلق بالمعلومات الغذائية، مما يضمن الشفافية. في حالة وجود أية شكوى من المستهلك تتعلق بالجودة، يُجرى تحقيقًا شاملاً، وتتم مشاركة النتائج بشفافية مع المستهلك. أنشأت شركة بيتي وحدة مخصصة لإدارة شكاوى المستهلكين، والتتبع الدقيق، ومتابعة كل مشكلة حتى حلها، ومن أجل تعزيز الشفافية في علاقات العملاء على نحو أكبر، ندعو أولئك الذين يقدمون الشكاوى لزيارة منشآت التصنيع لدينا، لنقدم لهم فهمًا مباشرًا لإجراءات مراقبة الجودة لدينا.

فضلاً عن ذلك، تلتزم شركة بيتي بضمان الامتثال لأحدث اللوائح والمعايير، وفي عام 2023، أجرت الشركة مراجعة شاملة لجميع فئات المنتجات المهمة للتحقق من الالتزام بمعلومات المنتج ومتطلبات الملصقات التعريفية، ولدعم الامتثال المستمر، تم تنفيذ نهج منهجي يتضمن مراجعات منتظمة، مما يضمن توافق المنتجات والعمليات باستمرار مع أحدث اللوائح والمعايير، كما صُمم نظام المراجعات الصارم هذا لضمان أن منتجات بيتي تلبى دائماً أعلى معايير الجودة والسلامة.



تطوير منتجات آمنة



حماية البيئة



بيانات رعاية الموظفين



بيانات إدارة  
الاستدامة في بيتي



2023 2022 2021 2020

## أداء أنشطة الاستدامة في شركة المراعي

عدد حالات عدم الامتثال للقوانين واللوائح البيئية.

0 0 0 0

تمت إعادة بيان الأرقام بعد التحسينات التي أدخلت على أنظمة جمع البيانات وتحليلها



تطوير منتجات آمنة



حماية البيئة



بيانات رعاية الموظفين



بيانات إدارة  
الاستدامة في بيتي



2023

2022

2021

2020

أداء أنشطة الاستدامة في شركة المراعي

### 1.1 التغذية والرفاهية

0	0	0	74	عدد حالات عدم الامتثال فيما يتعلق بمعلومات المنتج ووضع الملصقات التعريفية
0	0	0	0	عدد حالات عدم امتثال للوائح و/أو الالتزامات الطوعية المتعلقة بالاتصالات التسويقية
%100	%100	%100	%100	النسبة المئوية لفئات المنتجات المهمة التي يتم تغطيتها وتقييم مدى امتثالها لمعلومات المنتج وإجراءات وضع الملصقات التعريفية (%)

### 1.2 الصحة والسلامة

25	8	0	4	عدد الإصابات التي تسببت في فقدان وقت العمل للموظفين
4	1	0	0	إصابات المتعاقد المضيفة للوقت
1.6	0.6*	0*	2	معدل إصابات الموظف المضيفة للوقت (لكل 1 مليون ساعة عمل)
1.47	0.30*	0	0	معدل إصابات المتعاقد المضيفة للوقت (لكل 1 مليون ساعة عمل)
39,043	16,012	13,739	11,259	عدد ساعات التدريب على الصحة والسلامة للموظفين
7,740	1,656	3,377	725	عدد ساعات التدريب على الصحة والسلامة للمتعاقدين
12	5	5	4	متوسط ساعات التدريب على الصحة والسلامة لكل موظف
6.2	1.3	2.7	1	متوسط ساعات التدريب على الصحة والسلامة لكل متعاقد
%0.99	%1.45	%1.75	%1.80	معدل غياب الموظفين (%)

### 1.3 كفاءة وتنوع الموظفين

3174	3,162	2,957	2,800	عدد الموظفين.
3052	3,090	2,842	2,760	الموظفون
95	72	49	40	الموظفات



2023	2022	2021	2020	
3052	3,090	2,908	2,760	موظفو الدوام الكامل (ذكور)
95	72	49	40	موظفو الدوام الكامل (إناث)
0	0	0	0	موظفو الدوام الجزئي (ذكور)
0	0	0	0	موظفو الدوام الجزئي (إناث)
50	43	41	18	موظفو المناصب العليا
271	197	175	150	موظفو المناصب الوسطى
2826	2,965	2,741	2,632	الموظفون غير الإداريين
432	608	573	404	الموظفون الجدد
294	410	369	218	الموظفون الجدد (بين 18 و30 عامًا)
%68.1	%67.4	%64.4	%54.0	
135	198	201	184	الموظفون الجدد (بين 31 و50 عامًا)
%31.3	%32.6	%35.1	%45.5	
3	0	3	2	الموظفون الجدد (فوق 51 عامًا)
%0.7	%0.0	%0.5	%0.5	
398	581	557	395	الموظفون الجدد (ذكور)
%92.1	%95.6	%97.2	%97.8	
34	27	16	9	الموظفون الجدد (إناث)
%7.9	%4.4	%2.8	%2.2	
196	205	300	707	التسرب الوظيفي
%6.2	%6.6	%10.1	%25.3	
113	117	165	229	التسرب الوظيفي (بين 18 و30 عامًا)
%57.7	%57.1	%55.0	%32.4	
83	87	131	447	التسرب الوظيفي (بين 31 و50 عامًا)



2023	2022	2021	2020	
%42.3	%42.4	%43.7	%63.2	
0	1	4	31	التسرب الوظيفي (فوق 51 عامًا)
%0.0	%0.5	%1.3	%4.4	
187	202	294	697	التسرب الوظيفي (ذكور)
%95.4	%98.5	%98.0	%98.6	
9	3	6	10	التسرب الوظيفي (إناث)
%4.6	%1.5	%2.0	%1.4	
%3.0	%2.3	%1.7	%1.4	معدل توظيف الإناث (%)
11	9	6	6	المناصب النسائية في الإدارة العليا
%22.0	%20.9	%14.6	%33.3	
36	24	16	16	المناصب النسائية في الإدارة الوسطى
%13.3	%12.2	%9.1	%10.7	
48	39	27	18	المرأة في المناصب غير الإدارية
%1.7	%1.3	%1.0	%0.7	
0	0	0	0	مقاعد مجلس الإدارة التي تشغلها النساء
%0	%0	%0	%0	
96	95	57	57	عدد الموظفين ذوي الإعاقة
0	0	0	0	عدد حالات التمييز الرسمية المبلغ عنها
0	0	0	0	النسبة المئوية لوقت العمل الضائع بسبب النزاعات الصناعية و/أو الإضرابات و/أو الإغلاق (%)
4	1	2	2	عدد الموظفين المستحقين لإجازة أمومة
3	1	2	1	عدد الموظفين اللاتي حصلن على إجازة الأبوين
3	1	1	1	عدد الموظفين اللاتي عُدن إلى العمل في الفترة المشمولة بالتقرير بعد انتهاء إجازة الأبوين
3	1	1	0	عدد الموظفين اللاتي عُدن إلى العمل بعد انتهاء إجازة الأبوين واللاتي ما زلن يعملن بعد 12 شهرًا من عودتهن إلى العمل

2023 2022 2021 2020

%100	%100	%50	%100	معدل عودة الموظفين إلى العمل من إجمالي عدد الموظفين الذين حصلوا على إجازة الأبوين (%)
%100	%100	%50	%0	معدل الاحتفاظ بالموظفات من إجمالي عدد الموظفين الذين حصلوا على إجازة الوالدين (%)
45,233	22,300	18,872	45,114	إجمالي عدد ساعات التدريب
14.3	7.1	6.4	16.1	متوسط ساعات التدريب لكل موظف
%100	%100	%100	%100	النسبة المئوية للموظفين الذين تلقوا مراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي (%)

#### 1.4 الاستثمار المجتمعي

504,000	175,000	200,000	963,000	إجمالي الإنفاق على المسؤولية الاجتماعية للشركات (بالريال السعودي)
400	85	27	غير متوفر	عدد زوار المدارس والجامعات الذين تم استضافتهم
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	التبرعات بالحقائب المدرسية (عدد الحقائب التي تم التبرع بها للطلاب)
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	ساعات العمل التطوعي للموظفين

تم إعادة بيان الأرقام بعد التحسينات التي أدخلت على أنظمة جمع البيانات وتحليلها

تطوير منتجات آمنة



حماية البيئة



بيانات رعاية الموظفين



بيانات إدارة الاستدامة في بيتي



2023 2022 2021 2020

#### أداء أنشطة الاستدامة في شركة المراعي

##### 2.1 إدارة المياه

1,916,762	1,846,224	1,603,872	1,620,992	سحب المياه (بالمتر مكعب)
2,10,000	216,000	0	0	إعادة تدوير المياه وإعادة استخدامها (بالمتر مكعب)
%11.0	%11.7	%0.0	%0.0	نسبة المياه المعاد تدويرها و/أو المعاد استخدامها (%)
2,126,762	2,062,224	1,603,872	1,620,992	إجمالي استهلاك المياه (بالمتر المكعب)
952,000	952,000	697,966	1,012,525	تصريف المياه (بالمتر مكعب)
3.5	3.3	3.7	4.6	كثافة المياه في التصنيع (متر مكعب/طن متري من المنتج النهائي)



2023 2022 2021 2020

### 2.2 الابتكار في التعبئة والتغليف

2023	2022	2021	2020	
%72	*%73	*%72	%70	نسبة الورق المقوى المصنوع من مواد معاد تدويرها المستخدمة كمواد خام (%)
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	البلاستيك المزال من العبوات والمغلفات (بالطن)
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الورق المزال من العبوات والمغلفات (بالطن)
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	إجمالي العبوات التي تمت إزالتها من مجرى النفايات الاستهلاكية (بالطن)

### 2.3 تغير المناخ

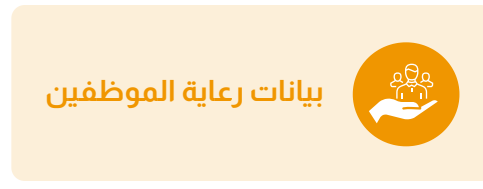
75,529	74,853	46,579	46,881	الاستخدام المباشر للطاقة الثابتة (بآلاف كيلوواط في الساعة)
71,266	68,570	67,147	65,711	الاستخدام غير المباشر للطاقة الثابتة (بآلاف كيلوواط في الساعة)
146,794	143,423	113,726	112,593	إجمالي استخدام الطاقة الثابتة (المباشرة وغير المباشرة، بآلاف كيلوواط في ساعة)
12,340	12,137	8,071	0	إجمالي استخدام الطاقة الشمسية (بآلاف كيلوواط في الساعة)
%8	%8	%7	0	نسبة استهلاك الكهرباء من الطاقة الشمسية (%)
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الثلاجات المملوكة لشركة المراعي في المخازن (بآلاف كيلوواط في الساعة)
264.8	256.8	256.2*	309.6	كثافة الطاقة في التصنيع (كيلوواط في الساعة/طن متري من المنتج النهائي)
3,082	2,710	1,374	2,683	إجمالي استهلاك وقود المركبات (بآلاف اللترات)
37,073	27,771	25,880	5,337	النطاق 1 (المباشر) الانبعاثات (الأطنان المترية من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
31,132	27,397	29,333	28,706	النطاق 2 (غير المباشر) الانبعاثات (الأطنان المترية من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	انبعاثات النطاق 3 من ثلاجات المراعي في المتاجر (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
68,206	55,168	55,213	34,043	انبعاثات الغازات الدفيئة (مليون طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
0.22	0.08	0.13	0.08	كثافة انبعاثات التصنيع (الأطنان المترية من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/الطن المتري من المنتج النهائي)
1,635	1,627	1,166*	824	الانبعاثات الناجمة عن تسرب غاز التبريد واستبداله (الأطنان المترية من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)

2023 2022 2021 2020

#### 2.4 إدارة النفايات

2023	2022	2021	2020	
0	0	0	0	مخلفات الطعام المعاد بيعها لتغذية الحيوانات (المرتجعات المخزنية والتشغيلية) (بالطن المترى)
3,826	4,250	9,042	3,000	النفايات المعاد تدويرها (بالطن المترى)
21,940	22,702	19,395	8,880	إجمالي النفايات المتولدة (بالأطنان المترية)
11,100	11,295	10,353	5,880	النفايات المرسله إلى مكب النفايات (طن مترى)
51%	53%	53%	66%	النسبة المئوية للنفايات المرسله إلى مكب النفايات (%)

\*تمت إعادة بيان الأرقام بعد التحسينات التي أدخلت على أنظمة جمع البيانات وتحليلها



2023 2022 2021 2020

#### أداء أنشطة الاستدامة في شركة المراعي

#### 3.1 الجودة وسلامة الغذاء

2023	2022	2021	2020	
%100	%100	%100	%100	نسبة حجم الإنتاج المصنوع في المواقع المعتمدة من قبل طرف ثالث مستقل وفقاً لمعايير نظام إدارة سلامة الغذاء المعترف بها دولياً (%)
0	0	0	0	عدد حالات عدم امتثال للوائح و/أو الالتزامات الطوعية المتعلقة بتأثيرات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة
0	0	0	0	عدد حالات سحب المنتجات
%100	%100	%100	%100	النسبة المئوية لفئات المنتجات المهمة التي يتم تغطيتها وتقييم مدى امتثالها لمعلومات المنتج وإجراءات وضع الملصقات التعريفية (%)
%100	%100	%100	%100	النسبة المئوية للمنتجات التي تقيّم تأثيراتها في الصحة والسلامة من أجل تحسينها (%)
2	2	2	2	إجمالي عدد المصانع
2	2	2	2	عدد المصانع الحاصلة على شهادة نظام سلامة الأغذية (FSSC) 22000
2	2	2	2	عدد المصانع المعتمدة من المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (GFSI).
%100	%100	%100	%100	النسبة المئوية للمصانع المعتمدة من المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (GFSI) (%)
93	94	72	60	عدد العاملين في مجال سلامة الأغذية وضمان الجودة



2023 2022 2021 2020

### 3.2 رعاية الحيوان

2023	2022	2021	2020	
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	عدد الأبقار
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	عدد الدجاج الذي تمت معالجته
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	عدد حالات عدم امتثال للقوانين واللوائح، والالتزام بالمعايير الطوعية المتعلقة بممارسات النقل والمناولة والذبح للتدبيرات البرية والمائية الحية
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	النسبة المئوية للأبقار في المساكن المغلقة التي بها أماكن للاستراحة (%)
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	النسبة المئوية للدجاج في المساكن الخالية من الأقفاص المغلقة (%)

### 3.3 التوريد الأخلاقي

%44	*%41	%59	%71	نسبة الموردين المحليين المشاركين (%)
%69	%68	%71	%72	نسبة الإنفاق على المتعاقدين او الموردين المحليين (%)
392	374*	75	260	إجمالي عدد الموردين المشاركين
172	154*	44	185	إجمالي عدد الموردين المحليين المشاركين
%100	%100	%99	%100	النسبة المئوية حجم المنتجات التي يجري شراؤها من الموردين متوافق مع سياسة التوريد الخاصة بالشركة
%100	%100	%100	%100	النسبة المئوية للتحقق من حجم المنتجات التي يجري شراؤها يتوافق مع معايير الإنتاج المسؤولة والموثوقة والمعترف بها دولياً
0	0	3	0	إجمالي حصص المنتجات المتبرع بها
0	0	0	غير متوفر	عدد الآثار الاجتماعية و/أو البيئية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة

\*تمت إعادة بيان الأرقام بعد التحسينات التي أدخلت على أنظمة جمع البيانات وتحليلها

## طيبة

تأسست شركة طيبة، إحدى الشركات التابعة لشركة المراعي، عام 2004، وهي الشركة الرائدة في مجال إنتاج الألبان في الأردن.



تلتزم شركة طيبة بدمج الاستدامة في عملياتها وتوسيع جاهدة لضمان إدارة الاستدامة بطريقة منسقة ولامركزية.

إن قسم الجودة والتنظيم مكلف بتنسيق جهود إدارة الاستدامة في شركة طيبة، وفي عام 2023، حققت شركة طيبة تقدماً كبيراً في مبادرات الاستدامة الخاصة بها، ونفذت الشركة مبادرات مختلفة تهدف إلى الحد من تأثيرها البيئي، مثل: زيادة استخدام مصادر الطاقة المتجددة وترشيد استخدام المياه. ركزت طيبة أيضاً على تقليل توليد النفايات من خلال تقديم برنامج واسع النطاق لإعادة التدوير، وعلاوة على ذلك، استثمرت الشركة في تدريب الموظفين وتطويرهم للتأكد من أنهم يمتلكون المهارات والمعرفة اللازمة للعمل بصورة مستدامة. تعاونت شركة طيبة تعاوناً وثيقاً مع مورديها لتتماشى مع أهداف الاستدامة للشركة، وقد أدى هذا الالتزام بالاستدامة إلى جعل طيبة كياناً رائداً في السوق الأردني ومساهمًا رئيسيًا في المشروع المشترك، الشركة الدولية للألبان والعصائر المحدودة (IDJ)، ضمن شركة المراعي.

### الأداء البيئي

على مدى السنوات الماضية، أدخلت شركة طيبة تدابير مختلفة تهدف إلى تعزيز كفاءة استهلاك المياه من خلال إجراء تعديلات على عملياتها ومعداتها، وقد أثبتت هذه الجهود فعاليتها، مما أدى إلى تقليل سحب المياه السنوي بمقدار 15,984 مترًا مكعبًا والاستخدام العام للمياه الثابتة، مع تقليل إجمالي النفايات الناتجة بمقدار 2565 طنًا متريًا. علاوة على ذلك، حافظت شركة طيبة على سجلها لاللتزام بالقوانين واللوائح البيئية ناصعًا وخاليًا من أية مخالفات، وتؤكد هذه النتائج على التزام شركة طيبة بالاستدامة والمسؤولية البيئية، وبالمرضي قدمًا نحو المستقبل، تظل طيبة ملتزمة بمواصلة تعزيز كفاءة استخدام المياه، وتقليل استهلاك وقود المركبات، وتقليل توليد النفايات

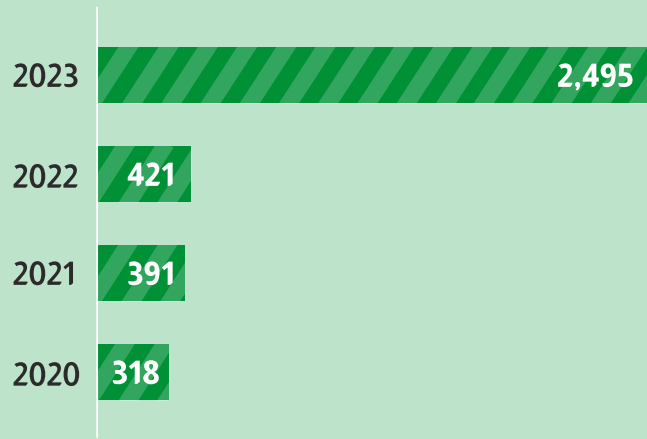
### المشاركة المجتمعية

تلتزم شركة طيبة بإحداث تأثير إيجابي داخل المجتمع المحلي وخارجه، وفي عام 2023، أسهمنا بما يقرب من 550 ألف حصة من المنتجات للمدارس والهيئات الحكومية ومختلف المنظمات الخيرية في الأردن، مع تقديم الدعم أيضًا للمشاركة والحملات التثقيفية. لقد بدأنا في إطلاق وتنفيذ خطة المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR) التي أنشئت في عام 2021، وتمثل هذه الخطة تقدمًا كبيرًا في إضفاء الطابع الرسمي على نهج الاستثمار المجتمعي لدينا، مع قطاعات محددة لتركيز جهودنا عليها. نحن ملتزمون بإحداث تأثير إيجابي في حياة من حولنا ونتوقع حدوث تأثيرات مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات في السنوات المقبلة ومنتظر ذلك بفارغ الصبر.



## تطوير الموظفين

### عدد ساعات التدريب على الصحة والسلامة للموظفين



تعطي شركة طيبة الأولوية للاستثمار في تدريب موظفيها ونموهم ورفاهيتهم، وذلك بهدف تهيئة بيئة عمل تساعد على تطورهم، وفي عام 2023، قدمت طيبة عددًا من المبادرات لدعم موظفيها، بما في ذلك تعزيز التدريب المستمر وفرص التقدم الوظيفي. فقدمت إجمالي 18,627 ساعة تدريب بزيادة قدرها 33% مقارنة بالعام السابق، كما خضع جميع الموظفين لمراجعة تطوير الأداء المهني، وعلاوة على ذلك، قامت شركة طيبة ببناء ثقافة قوية وإيجابية في مكان العمل، وهو ما ظهر بوضوح في غياب حالات التمييز أو حوادث سوء السلوك على مدار العام. كما تعمل شركة طيبة على تعزيز مزايا الموظفين من خلال تقديم ترتيبات عمل مرنة وبرامج الصحة والرفاهية. تظل الشركة ملتزمة بالاستثمار المستمر في موظفيها، مما يضمن تزويدهم بالمهارات والموارد اللازمة لتحقيق النجاح في أدوارهم.

## الصحة والسلامة

تعمل شركة طيبة على تعزيز ثقافة إعطاء الأولوية للصحة والسلامة، وفي عام 2023، احتفلت الشركة بإنجازات ملحوظة في هذا الصدد. مع وجود 23 إصابة مضيعة للوقت للموظفين وعدم وجود إصابات مضيعة للوقت للمتقاعدين، كانت بروتوكولات الصحة والسلامة القوية التي تطبقها شركة طيبة فعالة وواضحة، ولترسيخ الشعور بالمسؤولية تجاه مسائل الصحة والسلامة، تم توفير 2495 ساعة تدريب للموظفين و144 ساعة للمتقاعدين، مما يضمن مشاركتهم الفعالة في الحفاظ على بيئة عمل آمنة.

## الجودة وسلامة الغذاء

تلتزم شركة طيبة بضمان بيئة آمنة وصحية لكل من عملائها وموظفيها، وهو ما يتجلى في جهودها الدؤوبة للحصول على شهادة FSSC 22000 لسلامة الأغذية، وقد تم التأكيد على صدق التزام الشركة بهذا الالتزام خلال التدقيق الأخير الذي أجرته منظمة AIB، حيث حصلت طيبة على تقييم جدير بالثناء. لقد حافظت الشركة على تحقيقها لدرجات عالية على المستوى الدولي من خلال عمليات التفتيش هذه، وهي شاملة وتضم جوانب مختلفة من مسائل سلامة الأغذية، بما في ذلك متطلبات ما قبل التصنيع وأفضل الممارسات. تتضمن عمليات التدقيق هذه إجراء فحوصات مادية للمرافق وعمليات التصنيع وممارسات النظافة الشخصية وبرامج الصيانة الوقائية لدعم سلامة المنتج، بالإضافة إلى إجراءات التنظيف والتعقيم ومكافحة الآفات علاوة على ذلك، تقوم منظمة AIB بتقييم الأنظمة الداخلية والتوثيق، مما يضع نفسه كشركة رائدة في مجال التفتيش والتدريب على سلامة الأغذية. تفتخر شركة طيبة بأدائها المتميز وتظل ملتزمة بالتميز، وتستمر في تزويد العملاء بمنتجات عالية الجودة وخدمة استثنائية.

## التسويق والاتصالات المسؤولة

وفي عام 2023، نفذت شركة طيبة أيضًا إجراءات لضمان التزام منتجاتها باللوائح التي وضعتها مؤسسة الغذاء والدواء الأردنية (JFDA)، ولتعزيز الترويج للمنتجات، بدأت الشركة إستراتيجيات تسويقية محددة، بما في ذلك تشكيل شراكات تسويقية، وإطلاق حملات مؤثرة، والتعاون مع خبراء التغذية، وفضلاً عن ذلك، فقد قدمت المساعدة عبر الإنترنت والمساعدة الرقمية لكل من منتجاتها الحالية وتطوير منتجات جديدة. كما تلتزم شركة طيبة بالامتثال لمعايير التسويق والاتصال المسؤولة، مما يضمن حصول المستهلكين على معلومات دقيقة فيما يتعلق بالمزايا الصحية والغذائية لمنتجاتهم، ونتيجة لذلك، لم تشهد شركة طيبة أية حالة عدم امتثال للوائح أو القواعد الطوعية في عام 2023، حيث تخضع جميع المنتجات للتقييم لتلبية المعايير المطلوبة. يُظهر هذا الالتزام بالجودة والسلامة تفاني شركة طيبة في تقديم أقصى درجات الرعاية والموثوقية للمستهلكين.



تطوير منتجات آمنة



حماية البيئة



بيانات رعاية الموظفين



بيانات إدارة  
الاستدامة في طيبة



2023 2022 2021 2020

## أداء أنشطة الاستدامة في شركة المراعي

عدد حالات عدم الامتثال للقوانين واللوائح البيئية.

0 0 0 0

\*تمت إعادة بيان الأرقام بعد التحسينات التي أدخلت على أنظمة جمع البيانات وتحليلها

تطوير منتجات آمنة



حماية البيئة



بيانات رعاية الموظفين



بيانات إدارة  
الاستدامة في طيبة



2023 2022 2021 2020

## أداء أنشطة الاستدامة في شركة المراعي

### 1.1 التغذية والرفاهية

عدد حوادث عدم الامتثال فيما يتعلق بمعلومات المنتج ووضع الملصقات التعريفية

0 0 0 0

عدد حالات عدم امتثال للوائح و/أو الالتزامات الطوعية المتعلقة بالاتصالات التسويقية

0 0 0 0

النسبة المئوية لفئات المنتجات المهمة التي يتم تغطيتها وتقييم مدى امتثالها لمعلومات المنتج وإجراءات وضع الملصقات التعريفية (%)

%100 %100 %100 %100

### 1.2 الصحة والسلامة

عدد الإصابات التي تسببت في فقدان وقت العمل للموظفين

23 4 8 32

إصابات المتعاقد المضيفة للوقت

0 0 0 0

معدل إصابات الموظف المضيفة للوقت (لكل 1 مليون ساعة عمل)

7.28 3.71 7.7 12.55

معدل إصابات المتعاقد المضيفة للوقت (لكل 1 مليون ساعة عمل)

0 0 0 0

عدد ساعات التدريب على الصحة والسلامة للموظفين

2495 421 391 318

عدد ساعات التدريب على الصحة والسلامة للمتعاقدين

144 231 0 57

متوسط ساعات التدريب على الصحة والسلامة لكل موظف

2.00 0.35 0.37 0.4

متوسط ساعات التدريب على الصحة والسلامة لكل متعاقد

3.3 0.53\* 0.0 0.3

معدل غياب الموظفين (%)

%1 %1 %1 0.3

2023 2022 2021 2020

### 1.3 كفاءة وتنوع الموظفين

2023	2022	2021	2020	
1,246	1,188	1,065	877	عدد الموظفين.
1,211	1,160	1,039	854	الموظفون
35	28	26	23	الموظفات
1,211	1,160	962	854	موظفو الدوام الكامل (ذكور)
35	28	26	23	موظفو الدوام الكامل (إناث)
0	178	0	0	موظفو الدوام الجزئي (ذكور)
0	26	0	0	موظفو الدوام الجزئي (إناث)
10	9	16	15	موظفو المناصب العليا
32	32	28	28	موظفو المناصب الوسطى
1,190	1,147	944	834	الموظفون غير الإداريين
266	371	252	27	الموظفون الجدد
180	269	188	21	الموظفون الجدد (بين 18 و30 عامًا)
%67.7	%72.5	%74.6	%77.8	
85	100	64	6	الموظفون الجدد (بين 31 و50 عامًا)
%32.0	%27.0	%25.4	%22.2	
1	2	0	0	الموظفون الجدد (فوق 51 عامًا)
%0	%1	%0	%0	
251	362	314	26	الموظفون الجدد (ذكور)
%94.4	%97.6	%124.6	%96.3	
15	9	3	1	الموظفون الجدد (إناث)
%6	%2	%1	%4	
97	266*	92*	3	التسرب الوظيفي



2023	2022	2021	2020	
%7.8	*%22.4	*%8.6	%0.3	
70	172*	79*	3	التسرب الوظيفي (بين 18 و30 عامًا)
%72.2	*%64.7	*%85.9	%100.0	
27	89*	8*	0	التسرب الوظيفي (بين 31 و50 عامًا)
%27.8	*%33.5	*%8.7	%0.0	
0	5*	5*	0	التسرب الوظيفي (فوق 51 عامًا)
%0.0	*%1.9	%5.4	%0.0	
92	259*	84*	2	التسرب الوظيفي (ذكور)
%94.8	*%97.4	*%91.3	%66.7	
5	7*	2*	1	التسرب الوظيفي (إناث)
%5.2%	*%2.6	*%2.2	%33.3	
%2.9	%2.4	%2.7	%2.7	معدل توظيف الإناث (%)
2	2	0	1	المناصب النسائية في الإدارة العليا
%20.0	%22.2	%0.0	%6.7	
5	8	6	7	المناصب النسائية في الإدارة الوسطى
%15.6	%25.0	%21.4	%25.0	
28	20	17	15	المرأة في المناصب غير الإدارية
%2.4	%1.7	%1.8	%1.8	
1	1	2	2	مقاعد مجلس الإدارة التي تشغلها النساء
%12.5	%12.5	%25.0	%25.0	
15	15	15	15	عدد الموظفين ذوي الإعاقة
0	0	0	0	عدد حالات التمييز الرسمية المبلغ عنها
0	0	0	0	النسبة المئوية لوقت العمل الضائع بسبب النزاعات الصناعية و/أو الإضرابات و/أو الإغلاق (%)

2023 2022 2021 2020

11	16	10	15	عدد الموظفين المستحقات لإجازة أمومة
2	1*	0	0	عدد الموظفين اللاتي حصلن على إجازة الأبوين
2	1*	0	0	عدد الموظفين اللاتي عُدن إلى العمل في الفترة المشمولة بالتقرير بعد انتهاء إجازة الأبوين
2	1	0	0	عدد الموظفين اللاتي عُدن إلى العمل بعد انتهاء إجازة الأبوين واللاتي ما زلن يعملن بعد 12 شهرًا من عودتهن إلى العمل
%100	*%100	%0	%0	معدل عودة الموظفين إلى العمل من إجمالي عدد الموظفين الذين حصلوا على إجازة الأبوين (%)
%100	%0	%0	%0	معدل الاحتفاظ بالموظفات من إجمالي عدد الموظفين الذين حصلوا على إجازة الوالدين (%)
18,627	12,439	9,584	306,325	إجمالي عدد ساعات التدريب
14.95	10.47	9.00	349.29	متوسط ساعات التدريب لكل موظف
%100	%100	%100	%100	النسبة المئوية للموظفين الذين تلقوا مراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي (%)

#### 1.4 الاستثمار المجتمعي

1,095,961	827,751	691,298	279,635	إجمالي الإنفاق على المسؤولية الاجتماعية للشركات (بالريال السعودي)
847	726	0	0	عدد زوار المدارس والجامعات الذين تم استضافتهم
548,670	199,385	174,405	غير متوفر	التبرع بالمنتجات (عدد الحصص)

\*تمت إعادة بيان الأرقام بعد التحسينات التي أدخلت على أنظمة جمع البيانات وتحليلها

تطوير منتجات آمنة



حماية البيئة



بيانات رعاية الموظفين



بيانات إدارة الاستدامة في طيبة



2023 2022 2021 2020

#### أداء أنشطة الاستدامة في شركة المراعي

##### 2.1 إدارة المياه

251,556	267,540	372,250	201,897	سحب المياه (بالمتر مكعب)
213,131	159,597	178,191	154,171	إعادة تدوير المياه وإعادة استخدامها (بالمتر مكعب)
%85	%60	%48	%76	نسبة المياه المعاد تدويرها و/أو المعاد استخدامها (%)

2023      2022      2021      2020

464,687	427,137	387,070	356,068	إجمالي استهلاك المياه (بالمتر المكعب)
237,285	170,797	184,515	167,594	تصريف المياه (بالمتر مكعب)
5	6	9	6	كثافة المياه في التصنيع (متر مكعب/طن متري من المنتج النهائي)

### 2.2 الابتكار في التعبئة والتغليف

غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	النسبة المئوية لألواح البطاقات المصنوعة من مواد معاد تدويرها وتستخدم كمادة مدخلة (%)
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	البلاستيك المزال من العبوات والمغلفات (بالطن)
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الورق المزال من العبوات والمغلفات (بالطن)
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	إجمالي العبوات التي تمت إزالتها من مجرى النفايات الاستهلاكية (بالطن)

### 2.3 تغير المناخ

11,498	3,853	12,331	9,564	الاستخدام المباشر للطاقة الثابتة (بآلاف كيلوواط في الساعة)
13,075	10,002	12,985	10,120	الاستخدام غير المباشر للطاقة الثابتة (بآلاف كيلوواط في الساعة)
24,573	13,855	25,316	19,684	إجمالي استخدام الطاقة الثابتة (المباشرة وغير المباشرة، بآلاف كيلوواط في ساعة)
408	600	167	735	إجمالي استخدام الطاقة الشمسية (بآلاف كيلوواط في الساعة)
%2	%4	%1	0	نسبة استهلاك الكهرباء من الطاقة الشمسية (%)
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الثلاجات المملوكة لشركة المراعي في المخازن (بآلاف كيلوواط في الساعة)
413	415	456	486	كثافة الطاقة في التصنيع (كيلوواط في الساعة/طن متري من المنتج النهائي)
6,890	3,520	950	3,081	إجمالي استهلاك وقود المركبات (بآلاف اللترات)
20,981	5,608	5,949	6,862	النطاق 1 (المباشر) الانبعاثات (الأطنان المترية من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
10,172	11,542	10,102	7,874	النطاق 2 (غير المباشر) الانبعاثات (الأطنان المترية من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	انبعاثات النطاق 3 من ثلاجات المراعي في المتاجر (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
31,153	17,150	16,051	14,736	انبعاثات الغازات الدفيئة (مليون طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)



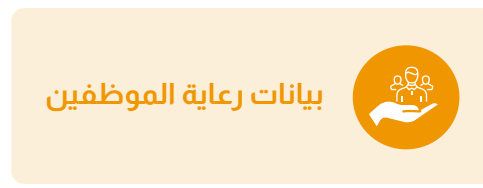
2023 2022 2021 2020

0.20	0.20	0.37	0.23	كثافة انبعاثات التصنيع (الأطنان المترية من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/الطن المتري من المنتج النهائي)
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الانبعاثات الناجمة عن تسرب غاز التبريد واستبداله (الأطنان المترية من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)

#### 2.4 إدارة النفايات

0	0	0	0	مخلفات الطعام المعاد بيعها لتغذية الحيوانات (المرتجعات المخزنية والتشغيلية) (بالطن المتري)
285	274	0	0	النفايات المعاد تدويرها (بالطن المتري)
49,265	51,830*	250	4,214	إجمالي النفايات المتولدة (بالأطنان المترية)
48,980	51,556*	250	4,214	النفايات المرسله إلى مكب النفايات (طن متري)
%99	*%99	%100	%100	النسبة المئوية للنفايات المرسله إلى مكب النفايات (%)

\*تمت إعادة بيان الأرقام بعد التحسينات التي أدخلت على أنظمة جمع البيانات وتحليلها



2023 2022 2021 2020

#### أداء أنشطة الاستدامة في شركة المراعي

3.1 الجودة وسلامة الغذاء				
%100	%100	%100	%100	نسبة حجم الإنتاج المصنوع في المواقع المعتمدة من قبل طرف ثالث مستقل وفقاً لمعايير نظام إدارة سلامة الغذاء المعترف بها دولياً (%)
0	0	0	0	عدد حالات عدم امتثال للوائح و/أو الالتزامات الطوعية المتعلقة بتأثيرات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة
0	0	0	0	عدد حالات سحب المنتجات
%100	%100	%100	%100	نسبة المئوية لفئات المنتجات المهمة التي يتم تغطيتها وتقييم مدى امتثالها لمعلومات المنتج وإجراءات وضع الملصقات التعريفية (%)
%100	%100	%100	%100	النسبة المئوية للمنتجات التي تقيّم تأثيراتها في الصحة والسلامة من أجل تحسينها (%)
1	1	1	1	إجمالي عدد المصانع

2023 2022 2021 2020

1	1*	1	0	عدد المصانع الحاصلة على شهادة نظام سلامة الأغذية (FSSC) 22000
1	1	1	0	عدد المصانع المعتمدة من المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (GFSI).
%100	%100	%100	%0	النسبة المئوية للمصانع المعتمدة من المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (GFSI) (%)
5	3	5*	3	عدد العاملين في مجال سلامة الأغذية وضمان الجودة

### 3.2 رعاية الحيوان

3,694	3,596	3,200	3,050	عدد الأبقار
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	عدد الدجاج الخاضع للمعالجة
0	0	0	0	عدد حالات عدم امتثال للقوانين واللوائح، والالتزام بالمعايير الطوعية المتعلقة بممارسات النقل والمناولة والذبح للثدييات البرية والمائية الحية
%100	*%100	*%100	*%100	النسبة المئوية للأبقار في المساكن المغلقة التي بها أماكن للاستراحة (%)
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	النسبة المئوية للدجاج في المساكن الخالية من الأقفاص المغلقة (%)

### 3.3 التوريد الأخلاقي

%100	%100	%93	%95	نسبة الموردين المحليين المشاركين (%)
%82	%90	%90	%86	نسبة الإنفاق على المتعاقدين والموردين المحليين (%)
445	719	700	351	إجمالي عدد الموردين المشاركين
445	719	650	334	إجمالي عدد الموردين المحليين المشاركين
%98	%100	%100	%100	النسبة المئوية لحجم المنتجات التي يجري شراؤها من الموردين متوافق مع سياسة التوريد الخاصة بالشركة
%90	%25	%100	NIA	النسبة المئوية للتحقق من حجم المنتجات التي يجري شراؤها يتوافق مع معايير الإنتاج المسؤولة والموثوقة والمعترف بها دوليًا
0	3	3	0	إجمالي حصص المنتجات المتبرع بها
0	3	0	NIA	عدد الآثار الاجتماعية و/أو البيئية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة

\*تمت إعادة بيان الأرقام بعد التحسينات التي أدخلت على أنظمة جمع البيانات وتحليلها