

أداءً أفضل كلَّ يومٍ

تقرير الاستدامة لعام 2024



إدارة الاستدامة في المراعي®

إنتاج منتجات مسؤولة





نتعهد بتقديم "جودة تستحق الثقة" وبتعزيز استدامة سلسلة التوريد بشكل يومي.

إنتاج منتجات مسؤولة



الممارسات الأخلاقية
في عمليات التوريد



رعاية الحيوان



الجودة وسلامة الغذاء

اهداف التنمية المستدامة التي حققت من خلال إنتاج منتجات مسؤولة





الجودة وسلامة الغذاء

نفخر بالحفاظ على سجل خالٍ من سحب المنتجات وعدم تسجيل أي حوادث لعدم الامتثال لمعايير الصحة والسلامة الخاصة بمنتجاتنا.



في المراعي، نلتزم بأعلى معايير الجودة وسلامة الأغذية، لضمان أن كل منتج نقدمه يعكس التزامنا بالتميز وصحة عملائنا.

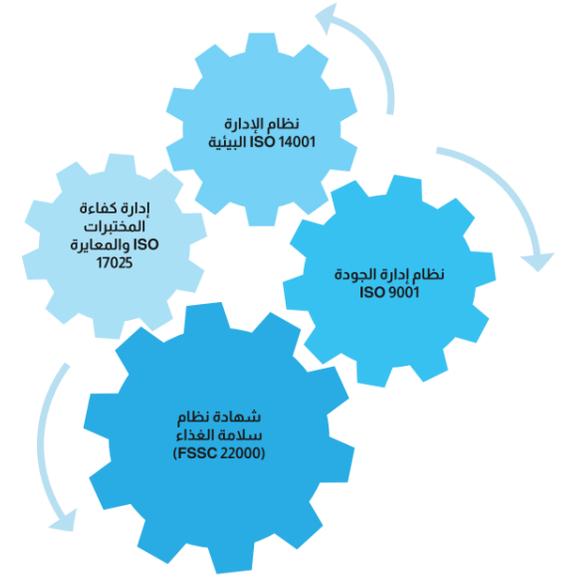
النهج الذي نتبعه

مع تطور تفضيلات المستهلكين، يتزايد التركيز على أهمية السلامة والجودة في المنتجات الغذائية. وباعتبار المراعي رائدة في السوق، فإنها في موقع مثالي لتلبية هذه الاحتياجات المتزايدة من خلال التزامها بممارسات التصنيع عالية الجودة ودمج الابتكارات التقنية. وانطلاقاً من إدراكنا لدورنا الحيوي، نلتزم بأعلى معايير سلامة الأغذية ومراقبة الجودة في جميع مراحل الإنتاج، بدءاً من اختيار المواد الخام بعناية، مروراً بعمليات الإنتاج والتعبئة والتوزيع. لا نكتفي فقط بالمتطلبات التنظيمية، بل نحرص أيضاً على تجاوز توقعات العملاء. نتبع في المراعي نهجاً استباقياً يضمن أعلى معايير الجودة وسلامة الأغذية، إذ نجري عمليات مراقبة وتقييم منتظمة، سواء من خلال زيارات معلنة أو غير معلنة، لضمان الامتثال التام للأنظمة والممارسات ومتطلبات مناولة المواد، إضافةً إلى الحفاظ على أعلى مستويات النظافة في عمليات التصنيع والتعبئة والتخزين. ونُعد هذه التقييمات عنصراً أساسياً في الحفاظ على جودة منتجاتنا وضمان سلامتها وإيماناً منا بأهمية الابتكار في تعزيز سلامة وجودة المنتجات. نستثمر في جهود البحث والتطوير لابتكار وتطبيق أساليب جديدة تعزز معايير الجودة والسلامة الغذائية ويعمل فريق الخبراء لدينا على متابعة أحدث التوجهات العالمية وأفضل الممارسات في سلامة الأغذية، ما يعزز ريادة المراعي في وضع معايير الصناعة وترسيخ مكانتها في المجال.

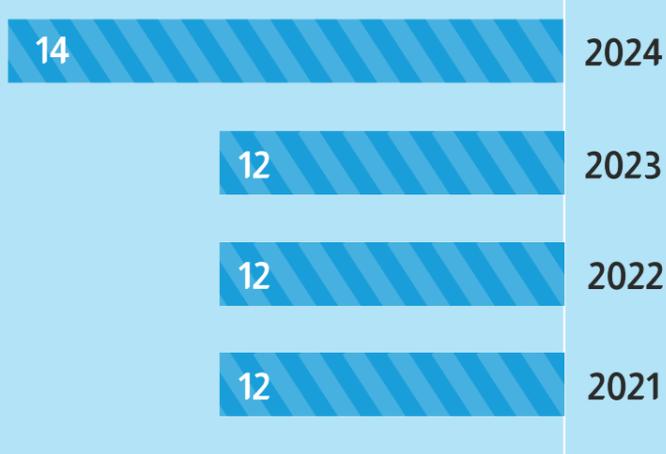
نفخر بحصول جميع مواقعنا التصنيعية في دول مجلس التعاون الخليجي على شهادة المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (GFSI)، مما يعكس التزامنا الراسخ بأعلى معايير سلامة الغذاء العالمية.

الالتزام بالمعايير والممارسات العالمية

يُعد ضمان سلامة الغذاء جزءًا أساسيًا من التزامنا بتقديم منتجات صحية ومغذية لعملائنا. ولذلك، تعمل جميع منشآتنا وفقًا لنظام شهادة نظام سلامة الغذاء (FSSC) وهو معيار معترف به عالميًا من مبادرة سلامة الغذاء العالمية (GFSI)، مما يعزز من مصداقية وموثوقية وسلامة منتجاتنا. بالإضافة إلى ذلك، تحمل منشآتنا العديد من الشهادات الأخرى، بما في ذلك نظام إدارة الجودة ISO 9001، الذي يضمن استمرار قوة أدائنا في مجال الجودة وسلامة الغذاء.



عدد المصانع المعتمدة من المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (GFSI)



الأداء والمبادرات لعام 2024

لا وجود لحالات عدم الامتثال للوائح و/أو الالتزامات الطوعية المتعلقة بتأثيرات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة.



لا وجود لحالات سحب للمنتجات.



100% من فئات المنتجات المهمة التي تتم تغطيتها وتقييم امتثالها لمعلومات المنتج وإجراءات وضع الملصقات التعريفية.



100% من المنتجات التي يتم تقييمها لتحسين التأثيرات على الصحة والسلامة.



تمكين كوادرننا لتبني ثقافة سلامة الأغذية

يُعد موظفونا في الخطوط الأمامية لتعزيز ثقافة سلامة الغذاء، حيث يشعر كل فرد بالمسؤولية تجاه الحفاظ على أعلى مستويات الالتزام بإجراءات الجودة والسلامة. ولهذا السبب، نقدم برامج تدريبية متخصصة ينفذها خبراء دوليون من Campden BRI و AIB International (المملكة المتحدة). بالإضافة إلى ذلك، نعتمد عدة برامج تقديرية تهدف إلى تعزيز معايير سلامة الغذاء في جميع مستويات المؤسسة.

قمنا بزيادة فريق السلامة وضمان الجودة بنسبة 26% مقارنة بالعام الماضي.



أبرز إنجازاتنا

شراكاتنا الاستراتيجية لدعم الأمن الغذائي في المنطقة

المشاركة في منتدى مستقبل الغذاء

شاركت المراعي في منتدى مستقبل الغذاء 2024، الذي ركز على "تحويل صناعة الأغذية والمشروبات عبر دول مجلس التعاون الخليجي". وحظي المؤتمر بحضور معالي عبد الله بن طوق المري، وزير الاقتصاد في دولة الإمارات العربية المتحدة، مما يؤكد أهمية تعزيز الأمن الغذائي والاستدامة في المنطقة.

المشاركة في مؤتمر الجمعية الأوروبية للتغذية السريرية والتمثيل الغذائي (ESPEN 2024)

جاءت مشاركة المراعي في المؤتمر السنوي السادس والأربعين للجمعية الأوروبية للتغذية السريرية والتمثيل الغذائي (ESPEN) تأكيداً على التزامنا الراسخ بتطوير التغذية العلاجية. وباعتبارنا أول شركة بالمملكة ومنطقة الشرق الأوسط تشارك في هذا الحدث، استعرضنا طولنا العلاجية المبتكرة من خلال شركتنا التابعة "الشركة الدولية لتغذية الأطفال (IPNC)"، وهي المنشأة الوحيدة في المملكة المتخصصة في إنتاج المنتجات الغذائية العلاجية والسريرية للأطفال. كما شهد الحدث حضور نخبة من المتخصصين في الرعاية الصحية من المملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة، الذين شاركوا خبراتهم في أحدث التطورات في مجال التغذية السريرية.

رعاية مهرجان الألبان والأغذية بالخرج

تفخر المراعي بكونها الراعي الإستراتيجي لمهرجان الألبان والأغذية بالخرج الذي استمر لمدة 10 أيام بتنظيم من أمانة منطقة الرياض. وبالإضافة إلى دعم المهرجان، قدمنا تجربة فريدة للزوار عبر جولة افتراضية بتقنية الواقع الافتراضي، مما أتاح لهم فرصة استكشاف مزارعنا ومنشآتنا الإنتاجية والتعرف على جهودنا في مجالات التغذية وسلامة الغذاء.

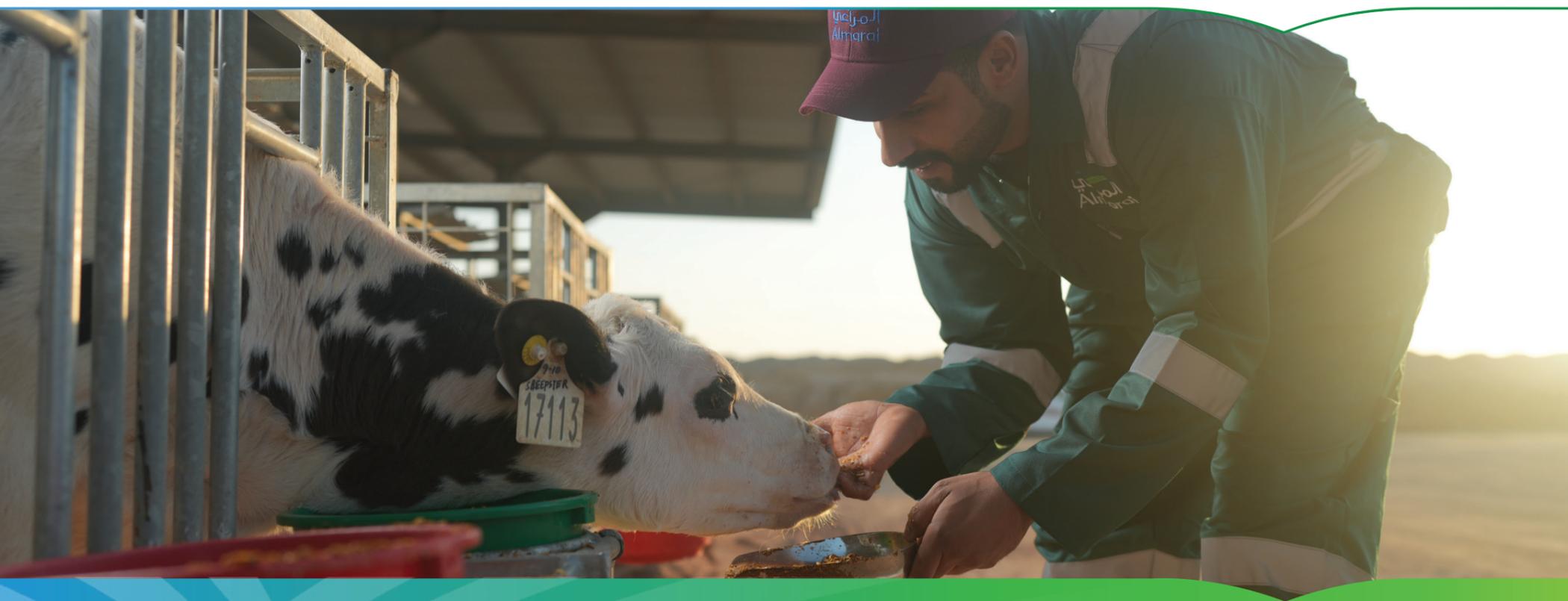
رعاية أسبوع سلامة الغذاء في سلطنة عمان

حظيت المراعي بتكريم من معالي وزير الصحة في سلطنة عمان تقديرًا لمشاركتها الفاعلة في أسبوع سلامة الغذاء الذي نظمته وزارة الثروة الزراعية والسمكية وموارد المياه. ويؤكد هذا التكريم التزامنا بنشر الوعي الغذائي وتعزيز حق المستهلك في الحصول على غذاء آمن وصحي.

التقدم المُحرز في أهدافنا وغاياتنا الاستراتيجية

تقدم محدود	○	بعض التقدم	◐	على الطريق	◑	تم إنجازه	●
------------	---	------------	---	------------	---	-----------	---

الهدف / الغاية	التقدم
جميع مصانعنا ستحصل على شهادة معتمدة من المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (GFSI) بحلول عام 2025	●
حصول جميع موردي المواد الأولية عالية المخاطر على شهادة المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (GFSI) بحلول عام 2025	◐



رعاية الحيوان



نحرص على ضمان معاملة حيواناتنا ورعايتها بطرق إنسانية طوال دورة حياتها بشكل يومي.

الأداء والمبادرات لعام 2024

لا وجود لحالات عدم امتثال للقوانين واللوائح، والالتزام بالمعايير الطوعية المتعلقة بممارسات النقل والمناولة والذبح.



100% من الأبقار موجودة داخل مساكن مغلقة مع مناطق استراحة و100% من الدجاج موجود داخل مساكن مغلقة خالية من الأقفاص.



يجري معالجة 166,251 بقرة في قطيعنا بالسعودية 264.95 مليون دجاجة.



الشركة الأولى التي تحصل على شهادة الرفق بالحيوان العالمية لعملياتنا في مجال تربية الألبان والدواجن.



النهج الذي نتبعه

حرية التعبير عن أنماط السلوك الطبيعية

التحرر من الآلام والإصابة والمرض

التحرر من الإجهاد الحراري أو الانزعاج الجسدي

التحرر من الخوف والضيق

التحرر من الجوع وسوء التغذية والعطش

المراعي ملتزمة بحماية صحة وسلامة الحيوانات التي ترعاها، لأن ذلك ينعكس إيجاباً ليس فقط على نوعية حياة الحيوان، بل على جودة الغذاء الذي تنتجه وسلامته، تحدد سياسة سلامة الحيوانات لدينا معايير واضحة تتماشى مع أفضل ممارسات الزراعة، بما يتوافق مع المعايير الدولية وإرشادات المنظمة العالمية لصحة الحيوان (OIE) ومبدأ "الخمسة حريات"، حيث نطبق سياسة عدم التسامح مطلقاً مع أي شكل من أشكال الإساءة أو الإهمال أو المعاملة غير الإنسانية للحيوانات في سلسلة التوريد الخاصة بنا. نحرص على توفير بيئة خالية من الجوع والخوف والانزعاج والألم للحيوانات، مع إتاحة الفرصة لها لممارسة سلوكها الطبيعي. كما يُعد تقديم نظام غذائي عالي الجودة وخالي من الهرمونات جزءاً أساسياً من التزامنا بنمو الحيوانات الصحي وسلامتها. إلى جانب ذلك، نحرص على تدريب جميع الموظفين على التعامل برحمة مع الحيوانات وإلزامهم بفهم مسؤولياتهم تجاه رعايتهم وفقاً للقوانين واللوائح ذات الصلة، ويجري تطبيق هذه السياسة بصرامة في جميع مستويات سلسلة التوريد الخاصة بالحيوانات الحية لدينا لضمان أعلى معايير العناية.

إجراءاتنا لضمان رعاية الحيوانات:

لضمان رفاهية الحيوانات، اعتمدنا مجموعة من الإجراءات المبتكرة التي تضمن رعاية شاملة وصحية للحيوانات:

- **إجراءات الأمن الحيوي:** نحمي مواشينا وقطعان الدواجن لدينا عبر مواقع استراتيجية، حيث نكمل برامج السيطرة على الأمراض والتطعيم بإجراءات دقيقة للفحص والحجر الصحي لجميع القطعان الوافدة.
- **التغذية المسؤولة للدواجن:** نراقب كميات الأعلاف ومكوناتها الغذائية لضمان توفير أعلى جودة تغذية لقطعان الدواجن.
- **الإيواء المتطور للدواجن:** يجري إيواء الدواجن في حظائر خالية من الأقفاس ومزودة بأنظمة تنقية الهواء والتحكم في المناخ لضمان رفاهيتها.
- **التطعيم الوقائي:** نولي أولوية للتطعيم الوقائي للأبقار والدواجن، مع تجنب الاعتماد على البدائل العلاجية المضادة للميكروبات.
- **بروتوكولات العلاج:** نقوم بإبعاد الحيوانات التي تحتاج إلى علاج عن الإنتاج حتى تتعافى تمامًا، كما نمتنع كليًا عن استخدام المضادات الحيوية في تربية الدواجن، مع الالتزام بأفضل الممارسات العلاجية المبنية على الأدلة.
- **برامج التدريب:** نظرًا للدور الكبير الذي تلعبه التفاعلات البشرية في رفاهية الحيوانات، نقدم برامج تدريبية متخصصة تشمل التعامل مع الحيوانات، والإسعافات الأولية، واستخدام المعدات، وخطط الطوارئ للأنشطة التي تنطوي على مخاطر عالية لضمان قدرة جميع الموظفين على تقليل المخاطر وضمان أفضل معايير الرفاهية للحيوانات.

أبرز إنجازاتنا

التزامنا المستمر برعاية الحيوانات

واصلت المراعي خلال عام 2024 تعزيز التزامها بسياسة رعاية الحيوانات، إذ تضع هذه السياسة معايير صارمة لوحدة المزارع في شركة المراعي ووحدة أعمال الدواجن، لضمان رفاهية جميع الحيوانات في رعايتنا ومنع وقوع أي شكل من أشكال الإيذاء أو المعاملة السيئة. كما ركزنا على تحسين الصحة العامة للحيوانات من خلال تنفيذ برامج الرعاية الوقائية، وإجراء التجارب السريرية، وتحسين التغذية، وتوفير بيئات مريحة ومبردة، إلى جانب تطبيق ممارسات التعامل برفق، والنقل الآمن، وتقديم الرعاية البيطرية اللازمة. تماشيًا مع التزامنا بالمعايير العالمية للرفق بالحيوان، اتخذنا عدة إجراءات لضمان الامتثال لمعايير الرفق بالحيوان العالمية (GAWS) من "إن إس إف إنترناشيونال (NSF International)". وشملت هذه الإجراءات مراجعة العمليات التشغيلية، وتقديم تدريب موجه لموظفينا، وتشكيل فريق متخصص في رعاية الحيوان، بالإضافة إلى توحيد نظام حفظ السجلات لضمان الامتثال للمعايير. وبفضل لهذه الجهود، نجحت جميع عمليات الزراعة والدواجن في شركة المراعي في الحصول على شهادة الرفق بالحيوان العالمية (GAWS) بنهاية عام 2024.

التقدم المُحرز في أهدافنا وغاياتنا الاستراتيجية



إنجازات ملحوظة:

- أول شركة تحقق شهادة الرفق بالحيوان العالمية (GAWS) لإنتاج الألبان.
- أول شركة في المملكة تحصل على شهادة الرفق بالحيوان العالمية (GAWS) لمرافق تربية الدواجن، عمليات النقل والإنتاج.
- رعاية "جائزة المراعي للطب البيطري لدول مجلس التعاون الخليجي"، بالشراكة مع الجمعية الطبية البيطرية السعودية.

تقدم محدود



بعض التقدم



على الطريق



تم إنجازه



التقدم



الهدف / الغاية

الحصول على شهادة رعاية الحيوان العالمية لمزارع الأبقار والدواجن بحلول عام 2025



الممارسات الأخلاقية في عمليات التوريد

برنامج التحول
الوطني

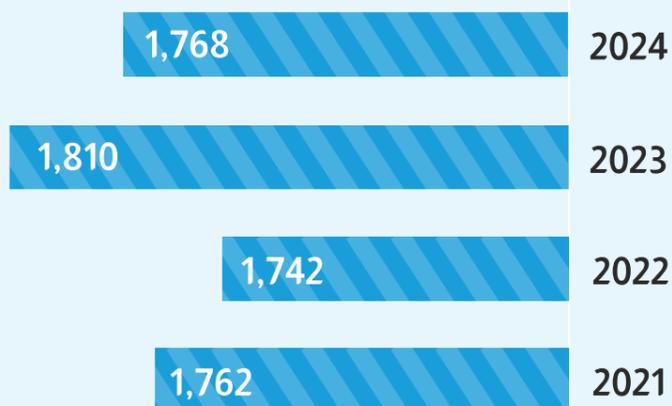


نحرص على اتباع نهج تعاوني للارتقاء بالاستدامة في سلسلة التوريد لدينا بشكل.

% من موردينا حاصلين على شهادة الامتثال لمعايير المبادرة العالمية لسلامة.



إجمالي عدد الموردين المحليين المشاركين



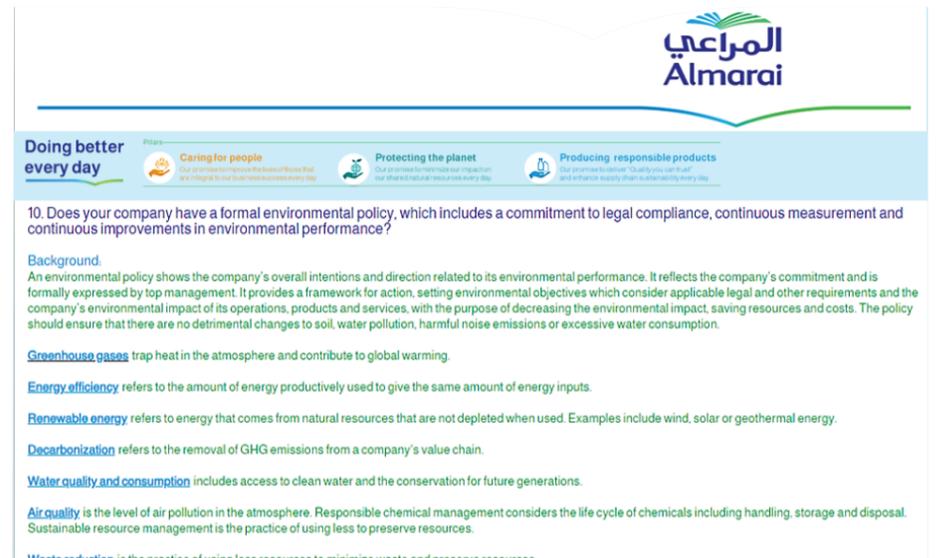
النهج الذي نتبعه

في المراعي، نؤمن بأن نزاهة سلسلة التوريد لدينا هي عنصر أساسي في جودة منتجاتنا وفي الثقة التي يضعها المستهلكون بنا. ولحفاظ على هذه الثقة وتعزيزها، وضعنا سياسات صارمة مثل سياسة الممارسات الأخلاقية في عمليات التوريد ومدونة قواعد السلوك، والتي تضمن أن ممارسات التوريد لدينا تلتزم بأعلى المعايير الأخلاقية. كما نتبع منهجية دقيقة في اختيار الموردين، حيث يجري فحصهم وتقييمهم من خلال استبيان الموردين المرتكز على معايير السياسات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)، والذي يقيّم أداءهم وجودة الإمدادات التي يقدمونها. كما يتناول الاستبيان مسائل أساسية، مثل: الحفاظ على البيئة، المسؤولية الاجتماعية، والحوكمة الأخلاقية. ويُشترط على جميع الموردين المحتملين استيفاء هذه المعايير كجزء من عملية الانضمام إلى شبكتنا. ولتعزيز نهجنا في هذا المجال، شجعنا موردينا على الامتثال لمعايير المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (GFSI)، وقد أثمرت هذه الجهود عن حصول نسبة 60% من موردينا على هذه الشهادة، مما يضمن توافقهم مع معاييرنا الأخلاقية وإسهامهم الفعال في بناء نظام غذائي أكثر استدامة. علاوة على ذلك، نحن نولي اهتمامًا خاصًا بدعم الموردين المحليين، تقديرًا للدور المهم الذي يضطلعون به في أعمالنا ومجتمعنا، من خلال إسهاماتهم الفريدة وتقليل البصمة الكربونية لسلسلة التوريد لدينا.

أبرز إنجازاتنا

عملية الممارسات الأخلاقية في عمليات التوريد وخطة التدقيق

حرصًا على نزاهة سلسلة التوريد والالتزام بالممارسات التجارية الأخلاقية، أنشأنا عملية الممارسات الأخلاقية في عمليات التوريد وخطة تدقيق لموردنا المعتمدين، تتضمن عمليات تقييم منتظمة ومنهجية يجريها مختصون مدربون، للتحقق من الامتثال المستمر للمعايير الأخلاقية المتفق عليها. وتشمل هذه المعايير ضمان المعاملة العادلة للعمال، والتأثير الإيجابي على المجتمعات المحلية، واستدامة الممارسات البيئية. كما ستشكل نتائج عمليات التدقيق هذه أساسًا لجهود التحسين المستمر، حيث يجري توجيه الموردين لاتخاذ إجراءات تصحيحية عند الحاجة، مع تشجيعهم على تحقيق معايير أعلى من السلوك الأخلاقي. ومن خلال هذه العملية، لا تقتصر مسؤولية المراعي على محاسبة الموردين فحسب، بل تمتد لدعمهم في تحديد مجالات التطوير والعمل على تحسينها، مما يضمن أن تعمل سلسلة التوريد بأكملها وفقًا لأفضل ممارسات الاستدامة والنزاهة الأخلاقية.



لتزام الموردين بمعاييرنا الأخلاقية

طوال عام 2024، واصلنا جهودنا في تعزيز التعاون مع الموردين لضمان توقيعهم على مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا، وفهمهم الكامل للمعايير الأخلاقية التي نتوقعها في سلسلة التوريد لدينا. ولمزيد من التمكين، قدمنا استبيان التقييم الذاتي لموردنا، وهو أداة تتيح لهم تقييم ممارساتهم وفقًا لمعاييرنا الأخلاقية. ويُعد هذا التقييم الذاتي عنصرًا أساسيًا في إستراتيجيتنا، حيث يُمكن الموردين من تبني دور فاعل في تعزيز النزاهة والشفافية في سلسلة التوريد الخاصة بنا.

التقدم المُحرز في أهدافنا وغاياتنا الاستراتيجية



الأداء والمبادرات لعام 2024

100% من حجم المنتجات التي يجري شراؤها من الموردين متوافق مع سياسة التوريد الخاصة بالشركة.



يجري التحقق من أن 100% من حجم المنتجات التي يجري شراؤها يتوافق مع معايير الإنتاج المسؤولة والموثوقة والمعترف بها دوليًا.



64% من جميع الموردين المشاركين موردين محليون.



لا وجود لآثار اجتماعية و/أو بيئية سلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة.



77% من الموردين الجدد خضعوا للتقييم وفقًا لمعايير اجتماعية وبيئية.



45% من الميزانية تم إنفاقها على الموردين المحليين في دول مجلس التعاون الخليجي.



تم التعاقد مع 1,768 مورد محلي.



تقدم محدود



بعض التقدم



على الطريق



تم إنجازه



التقدم

الهدف / الغاية

وضع نهج الممارسات الأخلاقية في توريد المواد وخطة للتدقيق بحلول عام 2025