

# أداءً أفضل كلَّ يومٍ

تقرير الاستدامة 2023



إدارة الاستدامة في المراعي®  
تطوير منتجات آمنة





## تطوير منتجات آمنة

”نتعهد بتقديم “جودة تستحق الثقة” وتعزيز استدامة سلسلة التوريد كل يوم.“



الممارسات الأخلاقية في عمليات التوريد



رعاية الحيوان



الجودة وسلامة الغذاء

### أهداف التنمية المستدامة (SDGs) منجزات الانتاج المستدام





## الجودة وسلامة الغذاء

نعمل للتأكد من أن منتجاتنا آمنة تلبى احتياجات المستهلكين كل يوم

### النهج الذي نتبعه

نلتزم في شركة المراعي بتقديم منتجات وخدمات عالية المستوى لجميع عملائنا وأصحاب المصلحة الآخرين، حيث يعد هذا الالتزام بمثابة جزء لا يتجزأ من إستراتيجيتنا الشاملة للتحسين المستمر. يحرص جميع موظفينا على ضمان الجودة وتعزيز ثقافة سلامة الأغذية، مما يضمن سلامة جميع منتجاتنا وخدماتنا ومصداقيتها واعتماديتها. نحن نتمسك بهذا الالتزام من خلال الأنظمة المبتكرة والأتمتة ومبادرات التدريب المتنوعة وهيكل التدقيق الداخلي الشامل، فضلاً عن ذلك، تخضع أنظمتنا لدورات تحقق صارمة من هيئات الاعتماد والتفتيش المرموقة عالمياً، والتي تجري عمليات التدقيق والتقييمات المادية المجدولة وغير المعلنة داخل منشأتنا.

نحن ملتزمون بتحقيق سلامة الأغذية والتميز من خلال الحصول على شهادة نظام سلامة الأغذية (FSSC) 22000 في جميع عملياتنا، وهي أداة معترف بها لشهادة الغذاء والإدارة ومعترف بها من قبل المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (GFSI)، فضلاً عن ذلك، نفتخر منشأتنا بحصولها على شهادات متعددة، بما في ذلك نظام إدارة الجودة ISO 9001، مما يضمن تقديم أداء قوي فيما يخص مسائل الجودة وسلامة الأغذية لدينا، وحفاظاً على هذا المستوى من الجودة والتميز، نجري تدريباً سنوياً مخصصاً لموظفينا، بتيسير من خبراء دوليين مشهورين مثل Campden BRI و AIB International (المملكة المتحدة). علاوة على ذلك، نوفر برنامج مكافآت لتعزيز جهود بناء ثقافة الجودة لدينا.

نحن ملتزمون ببذل قصارى جهدنا في تحقيق سلامة الأغذية وجودتها، وسنستمر في ضمان أن تكون منتجاتنا وخدماتنا على أعلى مستوى من الجودة

### الأداء والمبادرات لعام 2023

في عام 2021، وضعنا سياسة منقحة لسلامة الأغذية وجودتها، تحدد التزاماتنا واستراتيجيتنا نحو الحفاظ على أعلى معايير السلامة والجودة في المنتجات التي نصنعها. وفي إطار هذه السياسة، واصلنا التزامنا بالشهادات وبأنظمة الإدارة التي تحكم نهجنا وسنواصل الحفاظ على أفضل الممارسات بما يتماشى مع الإرشادات الدولية.

### أبرز إنجازاتنا

#### شهادة لتطبيق أفضل الممارسات العالمية

نلتزم في شركة المراعي بمنح الأولوية لصحة وسلامة وعافية المستهلكين، ونحن ملتزمون التزاماً صارماً بضمان السلامة والجودة الغذائية لجميع منتجاتنا الغذائية. فبعد حصولنا على شهادة نظام سلامة الأغذية (FSSC) 22000 في جميع مواقع التصنيع الخاصة بنا، قمنا بتوسيع إطار العمل لضمان حصول جميع مختبرات الموقع والأساليب ذات الصلة على شهادة ISO 17025 بحلول نهاية عام 2023. دخل هذا المعيار حيز التنفيذ اعتباراً من يوليو 2023، وهو الذي يحدد المتطلبات العامة

برنامج التحول  
الوطني



إن تطبيق تقنيات صناعة الجيل الرابع من بين التقنيات الحديثة البارزة المطبقة في منشآت التصنيع والخدمات اللوجستية بشركة المراعي، وهي التقنية الأحدث في الخدمات اللوجستية والصناعية.

لكفاءة المختبرات والاختبارات، ويعمل كمعيار عالمي لضمان الكفاءة الفنية في تحقيق نتائج موثوقة بصورة مستمرة. لقد حصل مختبر تربية الدواجن لدينا بالفعل على هذه الشهادة في يوليو 2023، وتهدف جهودنا المستمرة إلى غرس الثقة الكاملة لدى مستهلكينا وعملائنا فيما يتعلق بأعلى المعايير العالمية المدعومة في عمليات اختبار الأعلاف والمكونات والمنتجات لدينا.

فضلاً عن ذلك، نهدف إلى توسيع نطاق شهادة نظام الإدارة البيئية ISO 14001 الحالية لتشمل جميع مواقع التصنيع ذات الصلة داخل الشركة. لقد حصلنا على هذه الشهادة بالفعل في قطاعاتنا الخاصة بالزراعة والمبيعات والتوزيع والدواجن وتم تأييدها في العام الماضي. من المقرر أن تحصل أقسام الألبان والعصائر والأغذية والمخبوزات وأغذية الأطفال (DJI) على هذه الشهادة بحلول الربع الأول من عام 2025، وتتوافق هذه المبادرة توافيقاً مباشراً مع مؤشرات الأداء الرئيسية الشاملة للاستدامة وإنتاج المنتجات بطريقة مسؤولة بيئياً.

على مدار عام 2023، تعاوننا تعاوناً وثيقاً مع موردينا الأساسيين للتأكد من فهمهم لأهداف الاستدامة لدينا وتوقعاتنا فيما يتعلق بالتزامهم بالحصول على شهادة سلامة الأغذية المعتمدة من المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (GFSI)، وحتى الآن، حصل 74% من هؤلاء الموردين على الشهادة المعنية، مما يجعلهم داعمين لجهود حماية منتجاتنا وسمعة علامتنا التجارية.

في عام 2023، واصلنا إجراء عدد من عمليات التدقيق الداخلية والخارجية لسلامة الأغذية بصورة غير معلنة، لإثبات أن عقليتنا متمثلة حقاً في شعارنا: "جودة تستحق الثقة"، ونحن نؤمن بأن هذا هو الانعكاس الواقعي والملموس لممارساتنا المستمرة في تحسين الجودة و سلامة الأغذية الهادفة لتوفير منتجات آمنة بأعلى مستويات الجودة لعملائنا. إن التزام المرعي بشعار "جودة تستحق الثقة" يُعد أيضاً التزاماً بجهود التحسين المستمر، وهو ما يتجلى في مبادئ إستراتيجية الاستدامة لدينا: "أداء أفضل كل يوم". احتفلنا بيوم الجودة العالمي السنوي من خلال النظر في إنجازاتنا وتحليلها لضمان تقديم أفضل جودة لعملائنا ولتحقيق طموحنا المتمثل في قيادة جميع القطاعات التي نشارك فيها. كان موضوع "أسبوع الجودة العالمي 2023" هو "الجودة: تحقيق إمكاناتك التنافسية"، والتي نشارك فيها كشركة، وشارك الموظفون على جميع مستويات الشركة في بعض الأنشطة لتنشيط عقلية وثقافة الجودة والاحتفال بإنجازاتها.

## التقدم المُحرز في أهدافنا وغاياتنا الإستراتيجية

التقدم	الهدف / الغاية
●	ستحصل جميع مصانعنا على شهادة معتمدة من المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (GFSI) بحلول عام 2025
◐	حصول جميع موردي المواد الأولية عالية المخاطر على شهادة المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (GFSI) بحلول عام 2025

لا وجود لحالات عدم الامتثال للوائح و/أو الالتزامات الطوعية المتعلقة بتأثيرات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة



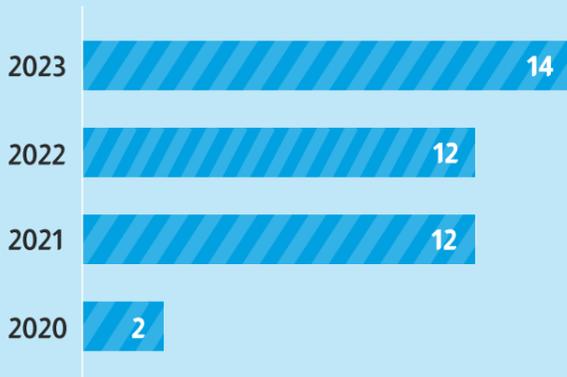
لا وجود لحالات سحب للمنتجات



100% من فئات المنتجات المهمة التي تتم تغطيتها وتقييم امتثالها لمعلومات المنتج وإجراءات وضع الملصقات التعريفية



### عدد المصانع المعتمدة من المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (GFSI).



المرعي السعودية تعزز الابتكار لتحسين جودة المنتج

## رعاية الحيوان

نعمل على التأكد من أن حيواناتنا تحصل على معاملة إنسانية طوال دورة حياتها، بشكل يومي.



IV عقد الشراكات لتحقيق الأهداف



### النهج الذي نتبعه

تلتزم المراعي بالحفاظ على أعلى مستويات رفاهية الحيوان. فنحن نؤمن إيماناً راسخاً بأن إعطاء الأولوية لرعاية الحيوان هو جزء لا يتجزأ من إنشاء سلسلة أعمال وتوريد مستدامة. إن النهج الذي نتبعه، الذي يطلق عليه "أداء أفضل كل يوم"، يضمن حصول عملائنا على منتجات ذات جودة عالية ومعايير أخلاقية. نحن ملتزمون بتعزيز جهود رعاية الحيوانات في جميع جوانب عملياتنا، ونتعاون تعاوناً وثيقاً مع فرقنا وشركائنا لرفع معاييرنا بصورة مستمرة. نحن نضمن الصحة العقلية والبدنية للحيوانات من خلال الالتزام بالمبادئ التوجيهية التي وضعتها المنظمة العالمية لصحة الحيوان (OIE) وسياسة "الحريات الخمس" المعترف بها عالمياً بالنسبة للحيوانات الخاضعة للرعاية البشرية، وفي أثناء إنتاج اللحوم والدواجن الطازجة والبيض الطازج، نلتزم بالحريات الخمس المتمثلة في: التحرر من الجوع والعطش، والتحرر من عدم الراحة، والتحرر من الألم أو الإصابة أو المرض، وحرية التعبير عن السلوكيات الطبيعية، والتحرر من الخوف والمضايقات.

في المراعي، لا نتوانى عن ضمان رفاهية وصحة مواشينا، ونتعاون تعاوناً وثيقاً مع المنظمات البيطرية لضمان توفير الرعاية المثلى لحيواناتنا. تستفيد قطعان أبقار الهولشتاين لدينا من الدعم المستمر الذي تقدمه الفرق البيطرية المحترفة، والمأوى المظلل طوال ساعات اليوم، بالإضافة إلى ميزات مثل تبريد الهواء والاستحمام على مدار العام نحن نعطي الأولوية لتوفير نظام غذائي مغذٍ مصمم خصيصاً لتلبية احتياجات مواشينا. للحفاظ على تقديم أعلى جودة للمنتجات، فإننا نتحرى الدقة في استيراد أفضل أنواع الأعلاف من مواقع مُدارة جيداً ونضمن توفير كميات تغذية دقيقة لحيواناتنا. تحظى قطعان الدواجن لدينا برعاية استثنائية من الدرجة الأولى في كل ما يخص التربية والتغذية. في مزارع الدجاج اللّاحم لدينا، نستخدم نظاماً مميّزاً لتنقية الهواء ونضع الدجاج اللّاحم في حظائر يتم التحكم في مناخها، ونزودهم بنظام غذائي مغذٍ، وتجدر الإشارة إلى أننا نمتنع عن استخدام الأقفاص في أي من مزارع الدواجن التابعة لنا في المراعي.

تتمثل أولويتنا الرئيسية في صحة حيواناتنا، وقد نفذنا خطة صحية شاملة للحفاظ على صحة أبقارنا ودجاجنا، وبدلاً من الاعتماد على مضادات الميكروبات العلاجية كبديل للإدارة السليمة، يؤكد النهج الذي نتبعه على التطعيم الفعال، وتربية الحيوانات الممتازة، وممارسات النظافة المثلى، وفي الحالات التي يلزم فيها الحصول على علاج، تتلقى أبقارنا ودجاجنا الرعاية الطبية بناءً على أفضل الممارسات وبروتوكولات العلاج القائمة على الأدلة، وتجري إزالتها مؤقتاً من مسار عملية الإنتاج حتى تتعافى تماماً، ومن الجدير بالذكر أننا لا نستخدم مضادات الميكروبات في علاج الدجاج اللّاحم.

### الأداء والمبادرات لعام 2023

#### أبرز إنجازاتنا

في عام 2023، عززنا التزامنا برعاية الحيوان من خلال كشف الستار عن سياسة رعاية الحيوان الخاصة بنا، حيث تمثل هذه السياسة الأداة الشفافة للمساءلة عن مبادراتنا الهادفة لضمان رفاهية جميع الماشية والحيوانات الخاضعة لإشرافنا، والحماية من أية ممارسات خاطئة والسعي لتوفير ظروف معيشية مثالية. للتأكيد على تفانينا في رعاية الحيوان، اتخذنا تدابير استباقية لتلبية معايير مؤسسة NSF International لرفاهية الحيوان. يتضمن ذلك تحديث إجراءات التشغيل القياسية لدينا، وإجراء دورات تدريبية للموظفين في الموقع، وإنشاء فريق عمل لرعاية الحيوان، ومواءمة ممارسات حفظ السجلات لدينا مع هذه المعايير، ونتيجة لذلك، حصلت جميع مزارع الألبان والدواجن لدينا على شهادة من NSF International، لتلبية متطلبات المعيار الدولي لصحة الحيوان.

لا وجود لحالات عدم الامتثال للوائح و/أو الالتزامات الطوعية المتعلقة بتأثيرات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة



100% من الأبقار موجودة داخل مساكن مغلقة مع مناطق استراحة و100% من الدجاج موجود داخل مساكن مغلقة خالية من الأقفاص



يجري تربية 172 ألف بقرة في قطيعنا بالسعودية و198 مليون دجاجة



الشركة الأولى التي تحصل على شهادة الرفق بالحيوان العالمية لعملياتنا في مجال تربية الألبان والدواجن





نلتزم في شركة المراعي بريادة مجال رعاية الحيوان داخل القطاع، وقد حصلنا على التقدير لجهودها. لقد حققنا إنجازاً كبيراً عندما أصبحنا أول شركة معتمدة عالمياً وفقاً للمعايير الدولية لصحة الحيوان لمزارع الألبان وعملياتها، فضلاً عن ذلك، فنحن نتميز بأننا أول من حصل على شهادة تفريخ الدواجن ونقلها وتشغيلها في المملكة العربية السعودية، ولدعم المجتمع البيطري المحلي، قمنا المراعي بتمديد اتفاقية التعاون والشراكة مع الجمعية السعودية للطب البيطري، والتي من المقرر أن تظل سارية حتى عام 2024، وتتضمن هذه الاتفاقية الرعاية الحصرية لـ "جائزة المراعي للطب البيطري لدول مجلس التعاون الخليجي". بقيمة خمسمائة ألف ريال سعودي (500,000 ريال سعودي) سنوياً. أطلقت هذه الجائزة في عام 2009 وكرمت حتى الآن 62 فائزاً، إذ أسهم العديد من الأطباء والباحثين البيطريين في تقدم مجال الطب البيطري السعودي، ونواصل نحن في شركة المراعي التزامنا بدعم هذه المهن وتعزيز المجتمع المحلي.

### شهادات اعتماد رعاية الحيوان

نلتزم في المراعي التزاماً راسخاً بحماية صحة ورفاهية الحيوانات التي ترعاها، إيماناً منها بأن ذلك ينعكس إيجاباً ليس فقط على نوعية حياة الحيوان، بل على جودة وسلامة الغذاء الذي ننتجه. فنحن نؤمن بأن تطبيق المبادئ المعترف بها دولياً لرعاية الحيوانات هو جزء من دورنا للعمل كشركة رائدة في مجال الأغذية والمشروبات. لقد حصلنا على شهادة المطابقة لسياسة رعاية الرفق بالحيوان في مارس 2023

### التقدم المُحرز في أهدافنا وغاياتنا الإستراتيجية

التقدم	الهدف / الغاية
	● الحصول على شهادة رعاية الحيوان العالمية لمزارع الأبقار والدواجن بحلول عام 2025

## الممارسات الأخلاقية في عمليات التوريد

نعمل على التأكد من أننا نتبع نهجًا تعاونيًا لرفع مستوى الاستدامة في سلسلة التوريد لدينا كل يوم.



### النهج الذي نتبعه

نحن نقدر دورنا الرائد في الصناعة ونحافظ على التزامنا بالاستدامة والممارسات المسؤولة على مستوى سلسلة القيمة بأكملها، حيث يتجلى تفانينا في جهودنا المستمرة للحصول على منتجات تلتزم بأعلى معايير السلامة والبيئة والأخلاق، ومن خلال تنفيذنا للسياسات والمبادئ التوجيهية الشاملة، نضمن تطبيق الشفافية ونزول الممارسات الخاطئة داخل سلسلة التوريد لدينا.

نتوقع من موردينا تطبيق أعلى المعايير، ونطلب منهم الالتزام بإجراء تقييمات المخاطر وتنفيذ مدونة قواعد سلوك الموردين، بالإضافة إلى توفير المعلومات الشفافة المقدمة من خلال استبيانات التقييم الذاتي، وفضلاً عن ذلك، فإننا نستثمر استثماراً نشطاً في المجتمعات المحلية ونتعاون معها للدعوة إلى تحسين ممارسات العمل، وتعزيز المرونة الاقتصادية، وتطوير الأساليب الزراعية السليمة، ودعم المعايير الأخلاقية. إن جوهر رؤيتنا المتمثل في شعارنا "أداء أفضل كل يوم" متأصل في ثقافة مؤسستنا، مما يعكس التزامنا الراسخ بحماية واحترام حقوق الإنسان ضمن تعقيدات سلسلة التوريد.

باعتبارنا كياناً مؤسسياً يولي أهمية للمسؤولية الاجتماعية، فنحن لا نتوقف أبداً عن الالتزام بالتمسك بأعلى المعايير الأخلاقية في سلسلة التوريد الخاصة بنا. في السنة المالية 2023، واصلنا جهودنا لضمان امتثال الموردين من خلال نشر سياسة التوريد الأخلاقية الخاصة بنا، مما يوفر رؤية شفافة للنهج الذي نتبعه، وفضلاً عن ذلك، قمنا بتحديث مبادراتنا من خلال تقديم استبيان التقييم الذاتي للموردين لتقييم التزام الموردين بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، وطوال هذه السنة المالية، واصلنا التعاون الوثيق مع موردينا، مع التركيز على أهمية التوقيع على مدونة القواعد، ويعكس هذا الالتزام المستمر تفانينا في تعزيز أفضل الممارسات وضمان توافق جميع موردينا مع أعلى المعايير الأخلاقية.

### برنامج التحول الوطني



### إجمالي عدد الموردين المحليين المشاركين



## الأداء والمبادرات لعام 2023

100% من حجم المنتجات التي يجري شراؤها من الموردين متوافق مع سياسة التوريد الخاصة بالشركة



يجري التحقق من أن 100% من حجم المنتجات التي يجري شراؤها يتوافق مع معايير الإنتاج المسؤولة والموثوقة والمُعترف بها دولياً



63% من جميع الموردين المشاركين موردون محليون



لا وجود لحالات من التأثيرات الاجتماعية و/أو البيئية السلبية في سلسلة التوريد



## التقدم المُحرز في أهدافنا وغاياتنا الإستراتيجية

الهدف / الغاية	التقدم
	وضع نهج الممارسات الأخلاقية في توريد المواد وخطة للتدقيق بحلول عام 2025