المراعي®
Almarai

أداءٌ أفضلُ كلَّ يومٍ

تقرير الاستدامة لعام 2024

إدارة الاستدامة في المراعي®

إدارة الاستدامة في المراعي®

في المراعي تعتبر الاستدامة جوهر إستراتيجيتنا. تؤمن المراعي بأن العالم سيكون مكانًا أفضل إذا التزمنا جميعًا بـ "أَدَاء أفْضَل كُلَّ يَوْم"، ومن خلال الوفاء بالتزاماتنا، يمكننا إجراء تغييرات إيجابية من أجل بناء غدٍ أفضل.

كونها أكبر شركة غذائية ومشروبات في المنطقة، تؤدي المراعي دورًا محوريًا في المساهمة في تحقيق أهداف الاستدامة الإقليمية والعالمية الأوسع. وبناءً على ذلك، فإننا نواصل تبني ممارسات مبتكرة من شأنها ضمان رفاهية عملائنا وموظفينا، والاستثمار في المجتمعات التي نخدمها، وضمان صحة الحيوانات في جميع مزارعنا، وحماية البيئة الطبيعية، وتحقيق قيمة اقتصادية مستدامة.

إشراك أصحاب المصلحة

المواءمة والمساهمة في أطر التنمية الوطنية والدولية

حوكمة الاستدامة

تحديد المواضيع الجوهرية وإعطاؤها الأولوية القصوى

إستراتيجية الاستدامة في شركة المراعي

إشراك أصحاب المصلحة

نسعى جاهدين للحفاظ على حوار بناء مع أصحاب المصلحة بصفة مستمرة، سواء كانوا مستهلكين أو عملاء أو مستثمرين أو موظفين أو منظمين أو مؤسسات مدنية.

تُعرّف المراعي أصحاب المصلحة بأنهم الأفراد أو المجموعات الذين يمكنهم التأثير على أنشطتنا أو علاقاتنا التجارية أو يتأثروا بها. نحرص على فهم آراء ومخاوف أصحاب المصلحة المتنوعين لدينا والاستجابة لها، إذ إنهم يؤثرون على ممارساتنا التجارية وأولوياتنا المؤسسية.

يوضح الجدول التالي نظرة عامة على أصحاب المصلحة الرئيسيين لدينا، مع تسليط الضوء على أهميتهم لشركة المراعي، واحتياجاتهم وتطلعاتهم المحددة، وطرق الاتصال التي نستخدمها للتواصل معهم، والإجراءات التي نتخذها لتلبية متطلباتهم:

المساهمون/ المستثمرون

الأهمية	الاحتياجات	قنوات	استجابة
الأهمية: يقدم أصحاب المصلحة ومستثمرونا رأس المال اللازم لتحقيق النمو المستدام؛ لذا يعتمد النمو المستقبلي لشركة المراعي ونجاحها الدائم على قدرتها على استقطاب الاستثمارات محليًا ودوليًا.	الاحتياجات: الأداء المالي والكفاءة الإنتاجية والنمو، والأرباح، والمساهمة في التنمية الاقتصادية، وسعر السهم، والإفصاح عن البيانات والمصداقية، ورضا العملاء، وحصة السوق.	قنوات المشاركة والتواصل في المراعي: اجتماعات مجلس الإدارة، والتقارير العامة، وسياسة حقوق أصحاب المصلحة، وعلاقات المستثمرين، ومدونة قواعد السلوك المطبقة في المراعي، وسياسة الإبلاغ عن الانتهاكات، والسياسات والإجراءات العالمية لمكافحة الرشوة والفساد.	استجابة المراعي: التقرير السنوي، ومدونة قواعد حوكمة الشركة، والتقارير المالية، وعروض الأرباح، ونمو صافي الدخل، وتقرير الاستدامة.

المستهلكون

الأهمية

ننظر إلى المستهلكين على أنهم القلب النابض لأعمالنا، ونهدف إلى جعل المستهلكين في جميع أنحاء المنطقة يضعون المراعي كأولوية في تفكيرهم عند شراء الأغذية والمشروبات.

الاحتياجات

جودة المنتج والمكونات ونضارتها وسلامتها، والقيمة الغذائية للمنتجات وتأثيراتها الصحية، وأسعار المنتجات، وسمعة العلامة التجارية، وممارسات الإنتاج المراعية للبيئة، ورعاية الحيوان، والتسويق العادل والأخلاقي، والإرشادات وشهادات الاعتماد العالمية.

قنوات

المشاركة والتواصل في المراعي: قنوات التواصل المباشر، وقنوات التواصل الاجتماعي، والزيارات الميدانية، والموقع الإلكتروني، ومركز الاتصال، والبريد الإلكتروني. عن الانتهاكات، والسياسات والإجراءات العالمية لمكافحة الرشوة والفساد.

استجابة المراعي

الحوار المباشر مع المستهلكين على وسائل التواصل الاجتماعي، بما في ذلك فيسبوك وتويتر (منصة إكس حاليًا) ويوتيوب وإنستغرام وغيرها الكثير، واستطلاعات آراء المستهلكين الشهرية، والخط الساخن ورقم الواتساب للتواصل مع المستهلكين.

الموظفون

الأهمية

موظفونا هم الركيزة الأساسية لنجاح أعمالنا، ونؤمن بأن التزامهم وتفانيهم ورأس المال الفكري لديهم يدفع الابتكار داخل مؤسستنا وتحقيق أهدافنا الاستراتيجية.

الاحتياجات

الأجور والمزايا العادلة، وتكافؤ الفرص، والمشاركة والتحفيز، وتسلسل هرمي يتسم بالشفافية، والأمن الوظيفي، والتدريب والتطوير الوظيفي، وبيئة عمل آمنة، وآليات التظلم.

قنوات

المشاركة والتواصل في المراعي: سياسة الموارد البشرية، وبرنامج التدريب والتطوير، وتحليل الاحتياجات التدريبية، وآلية شكاوى الموظفين ، واستبيانات رضا الموظفين (بشكل غير منتظم).

استجابة المراعي

بدل السكن والنقل، وتأمين الحياة/التأمين الطبي، ومكافأة الخدمة السنوية، والأنشطة الترفيهية لزيادة التوازن بين العمل والحياة الشخصية، وتقييم المواهب، وبرنامج التعلم الإلكتروني والتدريب، ودورات الإدارة، وأكاديمية المراعي، وبرنامج المتدربين المحترفين للخريجين،و WE@Almarai.

الهيئات التنظيمية الحكومية

الأهمية

نحن نقدر بشدة علاقاتنا مع الجهات التنظيمية وأصحاب المصلحة الحكوميين، لأنها تساعدنا على ضمان إدارة المخاطر الكامنة في أعمالنا بالفعالية المنشودة وتطوير منتجات آمنة وجيدة للمستهلكين، ونلتزم بالامتثال التام لجميع المتطلبات القانونية والتنظيمية.

الاحتياجات

الامتثال للتشريعات واللوائح الوطنية، والمساهمة في التنمية الاقتصادية، وممارسات الإنتاج المراعية للبيئة، وانبعاثات الغازات الدفيئة وتأثيرها على التغير المناخي، والإرشادات وشهادات الاعتماد العالمية.

قنوات

المشاركة والتواصل في المراعي: التدقيق الداخلي، واجتماعات أصحاب المصلحة والحوار المفتوح، وإعداد التقارير العامة، والعمل عن كثب مع الهيئات التنظيمية لوضع معايير محسنة.

استجابة المراعي

مدونة حوكمة الشركات، والتقرير السنوي، وتقرير الاستدامة، واجتماع فريق التنظيم بانتظام مع الهيئات الحكومية، واجتماعات فريق شؤون الشركة، والمنتديات الحكومية.

منظمات المجتمع المدني

الأهمية

لكوننا شركة تركز على العنصر البشري، نؤمن بأن المساهمة في تنمية المجتمع في البلدان التي نعمل بها ضرورة قصوى لترسيخ الثقة والعلاقات مع المستهلكين. نلتزم بألاّ يكون الحصول على الغذاء الصحي عالي الجودة ترفًا، بل حقًا لجميع المستهلكين.

الاحتياجات

المشاركة والمسؤولية المجتمعية للشركة، والتمويل والدعم المالي، وانبعاثات الغازات الدفيئة وتأثيرها على التغير المناخي، والإفصاح عن البيانات والمصداقية، ورعاية الحيوان، وممارسات الإنتاج المراعية للبيئة، والمساهمة في التنمية الاجتماعية والاقتصادية.

قنوات

قنوات المشاركة والتواصل في المراعي: أنشطة المسؤولية المجتمعية للشركات، والفرص التعليمية للطلاب، والتبرعات الغذائية.

استجابة المراعي

الدعم الغذائي لمنخفضي الدخل والفقراء، والمكافآت التعليمية، والمعهد التقني للألبان والأغذية، ومدرسة المراعي لتعليم قيادة السيارات.

المواءمة والمساهمة في أطر التنمية الوطنية والدولية

ترسم رؤية المملكة العربية السعودية 2030، وبرنامج التحول الوطني خارطة طريق واضحة لمستقبل المملكة العربية السعودية، لتوجيه التنمية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية في المملكة طوال السنوات القادمة.

في هذا التقرير، حددنا أين تعمل مبادراتنا نحو المساهمة في تحقيق أهداف برنامج التحول الوطني وأهداف التنمية المستدامة، ويتم تمثيل ذلك من خلال الأيقونات المناسبة التي تسبق تلك الأقسام المرتبطة في التقرير.

برنامج التحول الوطني

انقر لتحميل PDF للاهداف الأستراتيجية 37 لبرنامج التحول الوطني ضمن الابعاد 8 للبرنامج

الاهتمام بالعنصر البشري

محاور تركيز الاستراتيجية	برنامج التحول الوطني
التغذية والرفاهية	2.1.3
الصحة والسلامة	2.3.4 | 2.1.3 | 2.1.1
كفاءة وتنوع الموظفين	4.4.3 | 4.4.2 | 4.2.2
الاستثمار المجتمعي	6.2.1 | 2.1.3

حماية البيئة

محاور تركيز الاستراتيجية	برنامج التحول الوطني
الابتكار في التغليف	2.4.1
التغير المناخي	2.4.1
إدارة المياه	5.4.2
إدارة النفايات	2.4.1
الزراعة المستدامة	غير متوفر

إنتاج منتجات مسؤولة

محاور تركيز الاستراتيجية	برنامج التحول الوطني
الجودة وسلامة الغذاء	5.4.1
رعاية الحيوان	غير متوفر
الممارسات الأخلاقية في عمليات التوريد	3.1.6 | 3.3.5

أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

انقر لتحميل PDF لأهداف التنمية المستدامة

الاهتمام بالعنصر البشري

محاور تركيز الاستراتيجية	أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة
التغذية والرفاهية	2.2 | 3.4 | 17.16 | 17.17
الصحة والسلامة	3.4 | 3.6 | 8.8
كفاءة وتنوع الموظفين	5.1
الاستثمار المجتمعي	1.2 | 2.1 | 2.2 | 4.3 | 17.17

حماية البيئة

محاور تركيز الاستراتيجية	أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة
الابتكار في التغليف	12.2 | 14.1
التغير المناخي	7.2 | 7.3 | 9.4 | 13.1
إدارة المياه	6.3 | 6.4 | 6.5 | 6.6 | 17.16 | 17.17
إدارة النفايات	12.3 | 12.4 | 12.5
الزراعة المستدامة	1.2 | 2.3 | 2.4 | 6.3 | 6.4 | 6.5 | 6.6 | 8.7 | 8.8 | 12.2 | 12.4 | 15.1 | 15.3 | 15.5 | 15.أ | 15.ب | 17.16

إنتاج منتجات مسؤولة

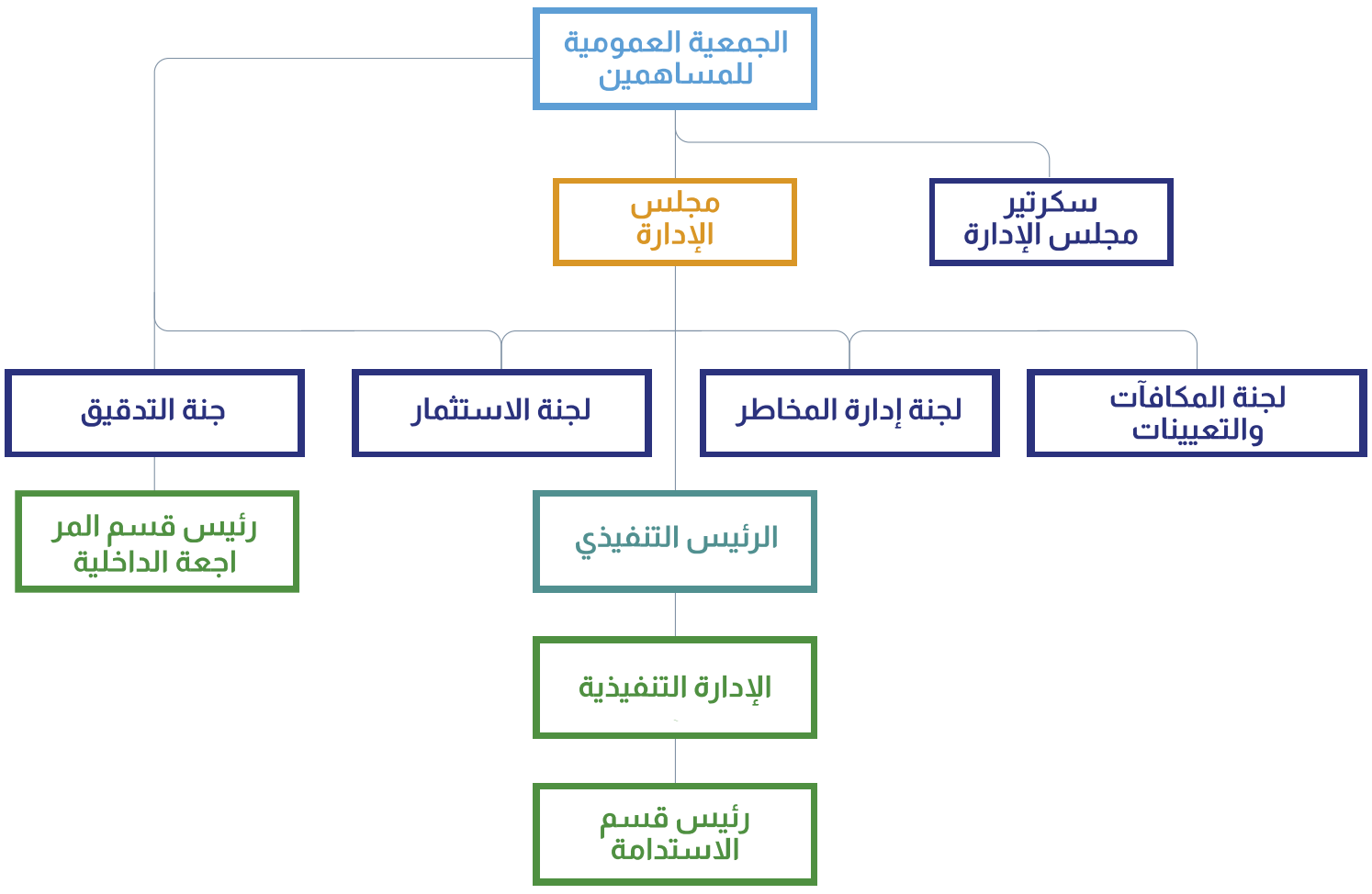
محاور تركيز الاستراتيجية	أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة
الجودة وسلامة الغذاء	3.9
رعاية الحيوان	17.16
الممارسات الأخلاقية في عمليات التوريد	1.2 | 6.3 | 6.4 | 6.5 | 6.6 | 8.7 | 8.8 | 12.2 | 12.4 | 12.7 | 15.1 | 15.3 | 15.5 | 15.أ | 15.ب

حوكمة الاستدامة

تلتزم المراعي بتزويد مستثمريها بأعلى مستويات الجودة في مجال الحوكمة وقد طبقت إستراتيجية حوكمة فعالة تضع القواعد والإجراءات لضمان الالتزام بأفضل الممارسات.

حوكمة الشركات

في المراعي، يرتبط التزامنا بقيادة قطاع الأغذية والمشروبات ارتباطًا وثيقًا بتفانينا في الممارسات المستدامة، ونؤمن بأن نجاح شركتنا المستدام يعتمد على دمج الإشراف البيئي، والمسؤولية الاجتماعية، والجدوى الاقتصادية في صميم استراتيجية أعمالنا. في ضوء ذلك، وضعنا أنظمة وإجراءات حوكمة راسخة تضمن مسؤولية وشفافية أعمالنا التجارية، بما يتماشى مع مبادئ الحوكمة الرشيدة للشركات.



هيكل الحوكمة

قمنا بتطوير نظام الحوكمة لدينا وفقًا للمبادئ الدولية لحوكمة الشركات والمتطلبات التنظيمية المحلية، وخاصة متطلبات هيئة السوق المالية، وبورصة تداول، والنظام الأساسي لشركة المراعي. يتولى مجلس إدارتنا، المعين من قبل المساهمين، مهمة الإشراف على حوكمتنا المؤسسية ويوجه إستراتيجيتنا لتحقيق أهداف أعمالنا. يحظى مجلس الإدارة كذلك بدعم فريق الإدارة التنفيذية في تطبيق السياسات وإدارة الامتثال للأعمال ضمن الإطار التنظيمي. وسعيًا لتعزيز الشفافية وترسيخ ثقة أصحاب المصلحة، نقوم بنشر تقرير سنوي يتضمن تفاصيل عمليات الحوكمة في الشركة. يمكنكم الرجوع إلى التقرير السنوي لعام ٢٠٢٤ للحصول على معلومات محددة بشأن حوكمة الشركات في شركة المراعي.

نبذة عن مجلس الإدارة:

صاحب السمو الأمير نايف بن سلطان بن محمد بن سعود الكبير
رئيس مجلس الإدارة

سليمان بن عبد القادر المهيدب نائب رئيس مجلس الإدارة	**محمد منصور الموسى** عضو مجلس إدارة
عمار بن عبد الواحد الخضيري عضو مجلس الإدارة	**سلمان عبد المحسن السديري** عضو مجلس إدارة
بدر بن عبد الله العيسى عضو مجلس إدارة	**صاحب السمو الأمير سعود بن سلطان بن محمد بن سعود الكبير** عضو مجلس الإدارة
حسام علي القرشي عضو مجلس إدارة	**وليد خالد فطاني** عضو مجلس إدارة

مجلس إدارة المراعي هو أعلى هيئة حاكمة في المجموعة، وهو مسؤول عن تحديد الاتجاه الاستراتيجي والأهداف والغايات، بالإضافة إلى مراقبة تنفيذها. كما يلتزم المجلس بمتطلبات حوكمة المؤسسية المطبقة على الشركات المدرجة في السوق المالية السعودية، ووفقًا لقواعد حوكمة الشركات الخاصة بشركة المراعي.

اعتبارًا من 31 ديسمبر 2024، ضم المجلس تسعة أعضاء ذوي مهارات عالية، أعضاء غير تنفيذيين ومستقلين (ستة أعضاء غير تنفيذيين وثلاثة مديرين مستقلين). إعمالاً لأحكام قواعد حوكمة الشركات، يشغل كل مدير فترة ولاية محددة، ويجوز إعادة انتخابه لفترة أو فترات متتالية. لقد أنشأنا أيضًا آلية داخلية للضوابط والتوازنات بهدف تقييم أداء مجلس الإدارة ولجانه، وذلك من خلال عملية مراجعة رسمية تشمل تقييم الأداء الجماعي للمجلس وتقييم أداء الأعضاء الأفراد. يُرجى الرجوع إلى التقرير السنوي لعام 2024 وموقع شركة المراعي الإلكتروني: **www.almarai.com** للاطلاع على تفاصيل إضافية حول أدوار ومسؤوليات أعضاء مجلس الإدارة.

لجان شركة المراعي

وانطلاقًا من حرصها على دعم مجلس الإدارة في الاضطلاع بمسؤولياته، قامت المراعي بتأسيس عدة لجان، وهي: لجنة التدقيق، ولجنة إدارة المخاطر، ولجنة الترشيحات والمكافآت، ولجنة الاستثمار. إضافةً إلى ذلك، للشركة الحق في تأسيس لجان متخصصة حسب مقتضيات الحاجة، بما يتلاءم مع ظروفها الخاصة، وذلك لتعزيز قدرتها على الاضطلاع بمهامها ومسؤولياتها بفعالية.

لجنة الاستثمار

تتولى اللجنة مسؤولية تطوير والإشراف على إستراتيجية الاستثمار الخاصة بالشركة، وتقديم التوصيات اللازمة إلى مجلس الإدارة. بالإضافة إلى ذلك، تراقب أداء الاستثمارات القائمة لضمان توافقها مع أهداف الشركة التجارية والامتثال للأنظمة واللوائح المعمول بها.

لجنة التدقيق

تتولى اللجنة مهمة مراقبة سلامة البيانات المالية للشركة وأنظمة الرقابة الداخلية، والإشراف على أداء المدققين الخارجيين. كما تقدم توصيات للمجلس بشأن تعيين المدققين ومكافآتهم

لجنة إدارة المخاطر

تقوم اللجنة بتطوير والإشراف على استراتيجية وسياسات إدارة المخاطر في الشركة، مع ضمان تنفيذها بشكل فعال. كما تراقب فعالية أنظمة إدارة المخاطر وتقوم بتحديث المجلس بانتظام بشأن مستويات تعرض الشركة للمخاطر، وإجراءات التحكم للحفاظ على المخاطر ضمن مستويات مقبولة.

لجنة الترشيحات والمكافآت

تتولى مسؤولية تطوير السياسات المتعلقة بتعيين أعضاء مجلس الإدارة وكبار المسؤولين التنفيذيين، وصياغة أطر للمكافآت تعتمد على الأداء، بالإضافة إلى إجراء تقييمات دورية لتكوين مجلس الإدارة وقياس مدى فعاليته، وذلك بهدف ضمان حوكمة رشيدة.

حوكمة الاستدامة

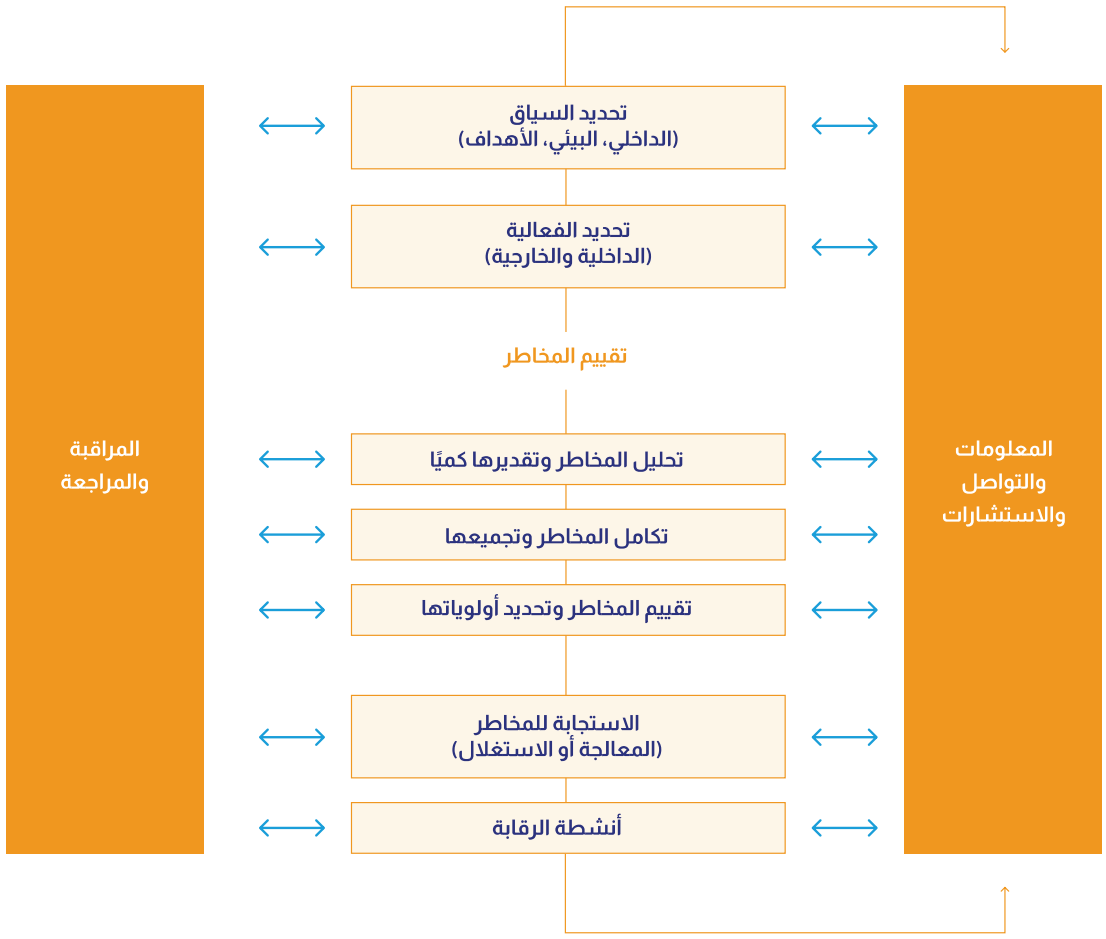
يُفوض مجلس إدارة المراعي وهو أعلى هيئة ذات سلطة في المنظمة. يوافق المجلس على استراتيجية الاستدامة الخاصة بالشركة ويشرف على تنفيذها لضمان توافقها مع التوجيهات التنظيمية المحلية والوطنية والإقليمية والعالمية. على المستوى المؤسسي، تتولى لجنة تضم الرئيس التنفيذي ونائب الرئيس التنفيذي للجودة والخدمات المساندة ورئيس الاستدامة مسؤولية ضمان التنفيذ الناجح لأهدافنا وغاياتنا في الاستدامة.تنعقد اجتماعات هذه اللجنة بصورة منتظمة كل شهرين. إضافةً إلى ذلك، يتعاون رئيس الاستدامة مع وحدات الأعمال المختلفة لضمان وجود فهم ودعم على مستوى المنظمة لإطار استراتيجية الاستدامة ومبادراتها المختلفة. يتولى رئيس الاستدامة الإشراف على تنفيذ استراتيجيتنا في الاستدامة ويقدم تقارير الأداء إلى لجنة القيادة التنفيذية. كما يقدم المشورة لخطوط الأعمال والوظائف بشأن فعالية استراتيجيات التنفيذ الخاصة بهم في تحقيق أهدافنا طويلة الأجل.

إدارة المخاطر المؤسسية

تعتمد المراعي نهجًا استباقيًا ومرنًا في إدارة المخاطر المؤسسية، يُتيح لها الاستجابة السريعة للتغيرات المستمرة التي تطرأ على الساحة العالمية والأحداث غير المتوقعة. وتستخدم الشركة إطارًا شاملاً لتقييم المخاطر، يُمكّنها من ترتيب المخاطر حسب الأولوية بناءً على حجم التأثير المحتمل واحتمالية وقوعها. يمكّننا هذا النهج من تخصيص الموارد بكفاءة عالية، وتوجيه جهود الإدارة نحو التعامل مع المخاطر ذات الأولوية القصوى.

تلتزم المراعي في سياسة إدارة المخاطر المؤسسية بتطبيق أفضل الممارسات المعتمدة محليًا وعالميًا، مع الاسترشاد بمعيار ISO 31000:2018 ومبادئ إطار COSO. يعتمد مجلس إدارة المراعي والإدارة التنفيذية العليا على هذه المبادئ في صياغة الإستراتيجيات واتخاذ القرارات الهامة. تتولى الإدارة بعد ذلك مسؤولية التخطيط والتنظيم والإشراف على تنفيذ الإجراءات اللازمة لتقديم تأكيد معقول بإمكانية تحقيق أهداف الشركة، مع الالتزام بإبقاء المخاطر المصاحبة ضمن حدود مقبولة.

عملية إدارة المخاطر المؤسسية



عملية إدارة المخاطر في شركة المراعي - معيار ISO 31000:2018

في شركة المراعي، تبدأ عملية إدارة المخاطر المؤسسية بتحديد السياق ووضع معايير المخاطر، مما يضع الأساس لتحديد دقيق للأحداث. يخضع كل حدث يتم تحديده للتقييم والتحليل والتقدير، وذلك من خلال النظر في العواقب المحتملة للحدث واحتمالية وقوعه، ثم يتم ترتيب الأولويات بناءً على ذلك. يتم بعد ذلك تنفيذ الاستجابات الملائمة للتخفيف من حدة المخاطر، مع الأخذ في الاعتبار التكاليف المرتبطة. وبعد ذلك، يتم تصنيف استجابات المخاطر ضمن فئات محددة. بعد التشاور والتحقق من قبل مالكي المخاطر، يتم إدراج هذه الاستجابات في نظام إدارة المخاطر المؤسسية.

تجدر الإشارة إلى أن التواصل والتشاور يشكلان ركيزتين أساسيتين في عملية إدارة المخاطر لدينا. نولي أهمية قصوى لاطلاع أصحاب المصلحة لدينا بشكل مستمر على العوامل المسببة لمخاطرنا، بما في ذلك الآثار المحتملة على موظفينا والمجتمع وشركاء الأعمال والبيئة. تلعب هذه الشفافية دورًا حاسمًا في الإدارة الفعالة والمستدامة لعملياتنا. كما قمنا بتطبيق إجراءات رقابية لضمان الامتثال للمعايير والإجراءات والتوصيات. تجري كل وحدة عمل تقييمًا ذاتيًا ربع سنوي وترسل النتائج إلى إدارة الرقابة الداخلية. تقوم هذه الإدارة بعد ذلك بتحليل النتائج وتزويد أصحاب المصلحة المعنيين بملخصات. استنادًا إلى هذه الرؤى، يقوم أصحاب المصلحة بتطوير وتنفيذ خطط عمل ملائمة، وذلك تحت إشراف وتوجيه إدارة الرقابة الداخلية.

نعتزم في المرحلة المقبلة دمج عوامل البيئة والمجتمع والحوكمة والمخاطر المتعلقة بالمناخ، التي قد تؤثر على أدائنا المالي، وتحديدًا التدفقات النقدية، في إطار إدارة المخاطر المؤسسية الخاص بنا. سيُتيح لنا هذا التكامل تحديد وتقييم وإدارة المخاطر المذكورة بشكل مُحسّن، بما يكفل استدامة طويلة الأجل وخلق قيمة ملموسة لجميع أصحاب المصلحة. سنولي اهتمامًا خاصًا لتطوير مهارات وقدرات لجنة الاستدامة والقوى العاملة لدينا، وتوفير الموارد الضرورية لتمكينهم من الاستجابة الفعالة لهذه المخاطر وإدارتها.

يتضمن هيكل حوكمة إدارة المخاطر المؤسسية في المراعي:

تحديد أدوار ومسؤوليات اللجان المختلفة

تحديد النطاق والسياق والمعايير لفهم الأهمية والأثر المترتب

عملية تواصل وتشاور فعالة ومحددة بشكل جيد

حوكمة إدارة المخاطر المؤسسية

تماشيًا مع أفضل الممارسات المعترف بها في القطاع ، تعتمد المراعي نموذج خطوط الدفاع الثلاثة لضمان تطبيق مبدأ المساءلة في جميع أنحاء الشركة، وذلك فيما يخص حوكمة وإدارة المخاطر والإبلاغ عنها، وكذلك الإشراف على منظومة الرقابة. يتم الإشراف على هذا النموذج الحكومي من قبل مجلس الإدارة، الذي يقدم التوجيه الاستراتيجي ويضمن تحديد التهديدات المحتملة ومراقبتها وإدارتها بفاعلية.

نموذج حوكمة المخاطر

	خط الدفاع الأول	خط الدفاع الثاني	خط الدفاع الثالث
	مجلس إدارة المراعي		
			لجنة المخاطر
			لجنة التدقيق
على مستوى مجلس الإدارة: يتولى مجلس الإدارة الإشراف على الإطار العام، ويقدم المشورة بشأن مستويات تحمل المخاطر والضوابط الداخلية			
على المستوى التنفيذي : يتولى وضع خارطة طريق من شأنها تقليل المخاطر، ويقيس مدى كفاءة الرقابة الداخلية، مع المراقبة المستمرة للنتائج.	لجنة الامتثال والأخلاقيات	لجنة المخاطر التنفيذية	رئيس التدقيق الداخلي
على المستوى الإداري : يضمن الالتزام بمدونة قواعد السلوك والامتثال للالتزامات القانونية والأخلاقية في كافة المعاملات التجارية.	إدارة مخاطر المؤسسة	سلامة تنظيم الجودة	رئيس التدقيق الداخلي
	فرق الإدارة	إدارة أخلاقيات الامتثال	

مساهمة شركة المراعي في برنامج رواد الاستدامة بالمملكة العربية السعودية - نموذج يحتذى به في التعاون في سلسلة القيمة

في إطار جهد استراتيجي لتعزيز الاستدامة المؤسسية، أطلقت وزارة الاقتصاد والتخطيط برنامج "رواد الاستدامة" في الاجتماع الخاص للمنتدى الاقتصادي العالمي في الرياض. تهدف هذه المبادرة إلى إحداث تحول إستراتيجي في قطاع الاستدامة بالمملكة من خلال تشجيع إقامة شراكات بين الشركات الرائدة بمختلف القطاعات. يمنح البرنامج الشركات الرائدة لقب "رواد " بهدف تقديم التوجيه والإرشاد للشركات الأخرى لتحسين أدائها في مجال الاستدامة. يتضمن ذلك توفير الإرشاد والموارد الضرورية، إلى جانب الأدوات والتقنيات اللازمة، لتعزيز أداء الاستدامة وإعداد التقارير ذات الصلة.

تتبوأ شركة المراعي مكانة بارزة كمشارك رئيسي في "برنامج رواد الاستدامة "، إذ تُقدم الدعم التوجيهي لثلاث شركات (العبيكان، ومفسكو، وشركة منتجات التغليف) من خلال مجموعة من المبادرات الموجهة. ومن خلال التفاعل مع هذه الشركات، لا تعمل شركة المراعي على تحسين عملياتها التشغيلية وحسب، بل تساهم كذلك في تحقيق أهداف الاستدامة الأوسع نطاقًا للمملكة العربية السعودية.

تقييمات خط أساس الاستدامة

خضع كل مورد لتقييم تفصيلي للأهمية النسبية لتحديد الثغرات في ممارسات الاستدامة الخاصة بهم

خطة عمل الاستدامة

دعم المشاركين في وضع خارطة طريق قابلة للتنفيذ لتحقيق تحسينات بيئية قابلة للقياس على مدى ثلاث سنوات

تقارير الاستدامة

إعداد أول تقارير استدامة لهم، بما يتماشى مع معايير التقارير العالمية مثل GRI

التدريب وبناء القدرات

تنظيم ورش عمل لتثقيف الموردين بشأن مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ومعايير الاستدامة العالمية وإدارة الانبعاثات وأفضل الممارسات لكفاءة استخدام الموارد

العبيكان هي شركة رائدة في تقديم حلول التغليف المبتكرة، حيث توفر مواد التغليف الأساسية لمختلف الصناعات، بما في ذلك قطاعي الأغذية والمشروبات.

تتخصص شركة مفسكو في إنتاج النشا والمحليات لصناعة الأغذية والمشروبات. والتزامًا بممارسات التصنيع المستدامة، تركز مفسكو على تقليل استهلاك المياه، وتقليل توليد النفايات، وتحسين كفاءة استخدام الطاقة.

تتخصص شركة PPC في تصنيع المنتجات البلاستيكية، وهو مجال بالغ الأهمية في معالجة قضايا الاستدامة البيئية، نظرًا لتزايد المخاوف بشأن التلوث البلاستيكي.

شهادات مشاركينا...

إبراهيم حسن الغامدي

الرئيس التنفيذي لشركة منتجات التغليف

"باعتبارنا مشاركين فخورين في برنامج أبطال الاستدامة، تلقت شركة منتجات التغليف دعمًا قيمًا من المراعي في مجالي الاستدامة والابتكار. بفضل توجيههم لنا في هذا البرنامج، تمكنا من تحقيق التميز في عمليات التصنيع لدينا، وتجاوز معايير الاستدامة. لقد عملنا بجد على تحسين قابلية إعادة التدوير وخفض بصمتنا الكربونية. ونحن متحمسون لمواصلة هذه المسيرة جنبًا إلى جنب مع المراعي، ساعين إلى ترسيخ معايير جديدة للاستدامة."

عمران العبيكان

الرئيس التنفيذي لشركة العبيكان الصناعية

"بفضل التوجيه المقدم من شركة المراعي، نلتزم بتقييم خط الأساس الخاص بالاستدامة لدينا، وتطوير خطط عمل مُحكمة لتحسين أداء الاستدامة، وتنفيذ هذه الخطط، والإفصاح بشفافية عن التقدم المحرز من خلال تقارير استدامة شاملة. لقد أثبت هذا التعاون أهميته القصوى في توجيه جهودنا الرامية إلى تحقيق الاستدامة."

المشاركة الناجحة لشركة المراعي في الدورة السادسة عشرة لمؤتمر الأطراف (COP16)

أتمت المراعي بنجاح مشاركتها في الدورة السادسة عشرة لمؤتمر الأطراف السادس عشر لاتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة التصحر (UNCCD COP16)، الذي انعقد في الرياض خلال الفترة من 2 ديسمبر إلى 13 ديسمبر 2024.
استقطب المؤتمر شخصيات رفيعة المستوى، وصناع السياسات، ومنظمات دولية، وشركات، ومنظمات غير حكومية، وخبراء، بهدف دفع الجهود المبذولة في إدارة الأراضي المستدامة، واستصلاح الأراضي، وتعزيز القدرة على الصمود في مواجهة الجفاف.

انعقد المؤتمر تحت شعار "أرضنا مستقبلنا"، وتمحور حول تشجيع العمل الجماعي متعدد الأطراف للتصدي للتحديات البيئية المُلحة، ومن بينها القدرة على الصمود في مواجهة الجفاف، وحيازة الأراضي، وتأثيرات العواصف الرملية والترابية.

شهد المؤتمر مشاركة ما يزيد عن 70 مؤسسة تعليمية من مدارس وجامعات، واستفاد منه أكثر من 500 طالب بشكل يومي. كما تم بحث أو إبرام أكثر من 10 اتفاقيات، واستقطب الحدث حوالي 1,500 زائر يوميًا.

تزامنت مشاركتنا في هذا الحدث الدولي مع رئاسة المملكة العربية السعودية لاتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة التصحر، مما يعكس مكانتنا كرواد في مجال الاستدامة والإشراف البيئي.

لقد استعرضنا جهودنا الرامية إلى:

- تقليل انبعاثات الكربون
- تقليل النفايات
- خفض استهلاك الطاقة

UNCCD COP16 Riyadh | 2024

المراعي Almarai

تحديد المواضيع الجوهرية وإعطاؤها الأولوية القصوى

تستند إستراتيجيتنا ونهجنا في إعداد التقارير بشكل أساسي إلى تقييمات الجوهرية النسبية. تساعدنا نتائج هذه العمليات على ضمان تغطيتنا للموضوعات الأكثر أهمية لأصحاب المصلحة لدينا، ومعالجتنا للمخاطر والفرص المتاحة، وتوافق أهداف الاستدامة لدينا مع أهدافنا الاستراتيجية للأعمال.

في عام 2022، قمنا بإعادة النظر في عملية تقييم الأهمية لدينا، حيث ظلت معظم المواضيع المهمة دون تغيير. لا يزال تركيزنا على تلك التي تم تحديدها في تقييم 2019. بعد دراسة متأنية ومداولات داخلية، أكدنا مجددًا تقييمنا الحالي للجوهرية النسبية.

الموضوعات الجوهرية:

في المراعي تضع المراعي الجودة وسلامة الغذاء، والتغير المناخي، والتغذية والرفاهية في صدارة أولوياتها، حيث تساهم هذه الموضوعات بشكل جوهري في التزامنا بالتميز والمسؤولية. ونحن نلتزم التزامًا راسخًا بالجودة وسلامة الغذاء، حيث نضمن أن كل منتج يلبي أعلى المعايير لحماية صحة المستهلك وبناء الثقة في علامتنا التجارية. كما ندرك أهمية التصدي للتغير المناخي، الذي دفعنا باستمرار لتبني ممارسات أكثر استدامة تقلل من تأثيرنا البيئي وتعزز إدارة الموارد بشكل مسؤول. بالإضافة إلى ذلك، تحتل التغذية والرفاهية مكانة مركزية في مهمتنا، حيث نسعى لتعزيز الأمن الغذائي وتعزيز أنماط حياة أكثر صحية من خلال مجموعة منتجاتنا المتنوعة. من خلال دمج هذه الأولويات، لا نقوم فقط بتحسين نزاهتنا التشغيلية، إننا لا نعزز كفاءتنا التشغيلية فحسب، بل نؤكد أيضًا على دورنا كشركة مسؤولة، ملتزمين بتحقيق قيمة مشتركة لجميع أصحاب المصلحة وتمهيد الطريق لمستقبل أكثر صحة واستدامة.

تقوم المراعي بتقييم مواضيعها المهمة بشكل مستمر لمواكبة كافة القضايا المتعلقة بالاستدامة، بما في ذلك المخاطر والفرص التي قد تؤثر على الشركة والمجتمعات التي نعمل فيها والتنمية المستدامة الشاملة، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر.

إستراتيجية الاستدامة في شركة المراعي

في المراعي تعتبر الاستدامة جوهر إستراتيجيتنا. تؤمن المراعي بأن العالم سيكون مكانًا أفضل إذا التزمنا جميعًا بـ "أَدَاء أفْضَل كُلَّ يَوْم"، ومن خلال الوفاء بالتزاماتنا، يمكننا إجراء تغييرات إيجابية من أجل بناء غدٍ أفضل.

كونها أكبر شركة غذائية ومشروبات في المنطقة، تؤدي المراعي بدورًا محوريًا في المساهمة في تحقيق أهداف الاستدامة الإقليمية والعالمية الأوسع. وبناءً على ذلك، فإننا نواصل تبني ممارسات مبتكرة من شأنها ضمان رفاهية عملائنا وموظفينا، والاستثمار في المجتمعات التي نخدمها، وضمان صحة الحيوانات في جميع مزارعنا، وحماية البيئة الطبيعية، وتحقيق قيمة اقتصادية مستدامة.

تُمثل استراتيجية الاستدامة لدينا "أداءٌ أفضلُ كلَّ يومٍ" والتي أُطلقت في عام 2019، انعكاسًا لنهجنا في تطبيق مبادئ الاستدامة. ترتكز إستراتيجيتنا على ثلاث ركائز مترابطة: الاهتمام بالعنصر البشري، وحماية البيئة، وتطوير منتجات آمنة. وتغطي هذه الركائز 12 موضوعًا جوهريًا، بالإضافة إلى 25 هدفًا طموحًا نعتزم تحقيقها بحلول عام 2025.

أَدَاء أفْضَل كُلَّ يَوْم

تؤمن المراعي بأن العالم سيكون مكانًا أفضل إذا التزمنا جميعًا بـ"أَدَاء أفْضَل كُلَّ يَوْم".

التزاماتنا

الاهتمام بالعنصر البشري

نتعهد بتحسين حياة جميع الموظفين الذين يمثلون عنصرًا أساسيًا في نجاح شركتنا كل يوم.

التغذية والرفاهية:
نحرص على التأكد من أن منتجاتنا ورسالتنا تدعم الحياة الصحية كل يوم.

الصحة والسلامة:
نحرص على غرس ثقافة الصحة والسلامة بين موظفينا وتشجيعهم على اتباعها كل يوم.

كفاءة وتنوع الموظفين:
نحرص على تطوير موظفينا، وتقديرهم، وإدماجهم في أنشطة الشركة كل يوم.

الاستثمار المجتمعي:
نحرص على توظيف الموارد المتاحة لدينا من أجل إحداث التأثير الإيجابي في المجتمع كل يوم.

حماية البيئة

نتعهد بتقليل تأثيرنا على مواردنا الطبيعية المشتركة كل يوم

إدارة المياه:
نعمل جاهدين على ضمان الاستخدام الفعال لموارد المياه في كافة عملياتنا التشغيلية بشكل يومي.

الابتكار في التغليف:
"نعمل جاهدين كل يوم على تقليل تأثير عبواتنا على البيئة."

التغير المناخي:
نحن نعمل للتأكد من أننا ننفذ حلولاً أكثر استدامة لتقليل انبعاثاتنا كل يوم.

إدارة النفايات:
نحرص على أن تكون جميع جهودنا وأنشطتنا متجهة نحو عدم إرسال مخلفات إلى مكبات النفايات بشكل يومي

الزراعة المستدامة:
نحرص على التأكد من أن ممارساتنا الزراعية متجددة بشكل يومي.

إنتاج منتجات مسؤولة

نتعهد بتقديم "جودة تستحق الثقة" وبتعزيز استدامة سلسلة التوريد بشكل يومي.

الجودة وسلامة الغذاء:
نعمل للتأكد من أن منتجاتنا آمنة وملبية لاحتياجات المستهلكين بشكل يومي

رعاية الحيوان
نعمل على التأكد من أن حيواناتنا تحصل على معاملة إنسانية طوال دورة حياتها، بشكل يومي.

الممارسات الأخلاقية في عمليات التوريد:
نعمل على التأكد من أننا نتبع نهجًا تعاونيًا لرفع مستوى الاستدامة في سلسلة التوريد لدينا كل يوم.

التقدم في الاهداف :

تم إنجازه	على الطريق	بعض التقدم	تقدم محدود
●	◐	◔	○

الاهتمام بالعنصر البشري

الهدف		التقدم
التغذية والرفاهية	وضع خطة شاملة لتعزيز التغذية والرفاهية التي نقدمها بحلول عام 2025	●
الصحة والسلامة	تحقيق متطلبات الأيزو ISO 45001 لجميع الأقسام بحلول عام 2025	●
	وضع برنامج للصحة المهنية والرفاهية في متناول جميع الموظفين بحلول عام 2025	●
كفاءة وتنوع الموظفين	ضمان المساواة بين الجنسين في قوتنا العاملة، مع التركيز على تنمية المواهب وبناء القدرات والفرص	◐
	تقليل معدل استقالة الموظفين الطوعي لتحقيق متوسط قدره 12% خلال الفترة من 2020 إلى 2024	●
	مشاركة 90 %من المدراء سنويًا في 40 ساعة على الأقل من التطوير المهني بحلول عام 2025	◐
الاستثمار المجتمعي	التبرع بعدد 2.5 مليون وجبة صحية بحلول عام 2025	●
	تعليم 250 ألف شخص من خلال برنامج زيارة مصانعنا بحلول عام 2025	◐
	تحسين إمكانية توظيف 1,400 شخص على الأقل من خلال المعهد التقني للألبان والأغذية (DFP) بحلول عام 2025	●

حماية البيئة

الهدف		التقدم
إدارة المياه	زيادة كفاءة المياه في أقسام التصنيع والمبيعات والتوزيع والخدمات اللوجستية لدينا بنسبة 15% بحلول عام 2025 (مقابل خط الأساس لعام 2018)	◐
	بدء ودعم الجهود التعاونية مع أصحاب المصلحة لمعالجة مخاطر المياه وتعزيز الحفاظ عليها بحلول عام 2025	●
الابتكار في التغليف	تجنب استخدام 9,000 طن متري من العبوات البلاستيكية من دخول تيار نفايات المستهلكين بحلول عام 2025 (مقابل خط الأساس لعام 2018)	◐
	دعم التحول لاقتصاد التعبئة والتغليف في المملكة العربية السعودية بشكل فعال بحلول عام 2025	●
التغير المناخي		
النقل والتبريد	كشاف وتجربة مركبات تستخدم وقود بديل لأسطول نقل المبيعات لدينا بشكل مستمر	◐
	زيادة كفاءة الوقود في مركباتنا الخاصة بنقل المبيعات والتوزيع والخدمات اللوجستية بنسبة 10% بحلول عام 2025 (مقارنة بخط الأساس لعام 2018)	●
	ستكون مخازن التبريد التابعة لمستودعات المبيعات لدينا خالية تمامًا من مركبات الكلوروفلوروكربون (CFC) بحلول عام 2025	●
الطاقة	تقليل استهلاك الطاقة في أقسام التصنيع والمبيعات والتوزيع والخدمات اللوجستية لدينا بنسبة 15% من خلال تطبيق تدابير الفعالية بحلول عام 2025 (مقارنة بخط الأساس لعام 2018)	◐
	زيادة استخدام الكهرباء من مصادر الطاقة النظيفة في أقسام الإدارة والتصنيع والمبيعات والتوزيع والخدمات اللوجستية لدينا إلى 20% بحلول عام 2025	◐
	الحصول على شهادة ISO 50001 لأقسام الإدارة والتصنيع والمبيعات والتوزيع والخدمات اللوجستية لدينا بحلول عام 2025	◐
إدارة النفايات	تقليل 50% من النفايات التي تذهب إلى مكبات النفايات في جميع أقسامنا بحلول عام 2025 (مقارنة بخط الأساس لعام 2018)	◐
الزراعة المستدامة	تعزيز الممارسات المستدامة في أراضينا الصالحة للزراعة بحلول عام 2025	●

إنتاج منتجات مسؤولة

الهدف		التقدم
الجودة وسلامة الغذاء	حصول جميع موردي المواد الأولية عالية المخاطر على شهادة المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (GFSI) بحلول عام 2025	●
	حصول جميع موردي المواد الأولية عالية المخاطر على شهادة المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (GFSI) بحلول عام 2025	◐
رعاية الحيوان	الحصول على شهادة رعاية الحيوان العالمية لمزارع الأبقار والدواجن بحلول عام 2025	●
الممارسات الأخلاقية في عمليات التوريد	وضع نهج الممارسات الأخلاقية في توريد المواد وخطة للتدقيق بحلول عام 2025	●

نطاق استراتيجية الاستدامة

يغطي نطاق استراتيجية الاستدامة لشركة المراعي جميع أنشطة الشركة في دول مجلس التعاون الخليجي باستثناء شركتي "بيتي" و"طيبة". ما لم يُنص على غير ذلك ضمن الهدف/ الغاية المحدد أدناه.

الهدف/ الغاية	الاستثناءات على النطاق
تقليل 50% من النفايات التي تذهب إلى مكبات النفايات في جميع أقسامنا بحلول عام 2025 (مقارنة بخط الأساس لعام 2018)	هذا لا يشمل روث الحيوانات.
تعزيز الممارسات المستدامة في أراضينا الصالحة للزراعة بحلول عام 2025	هذا يشمل فوندمونتي الولايات المتحدة والأرجنتين فقط.